

Nepriklausomo auditoriaus išvada,
metinis pranešimas ir
finansinės ataskaitos už
2017 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

PUSLAPIS

Nepriklausomo auditoriaus išvada	3–7
Stebėtojų tarybos ir valdybos nariai, nepriklausomi auditoriai	8–9
Metinis pranešimas	10–23
Finansinės ataskaitos:	
Bendrųjų pajamų ataskaita	24
Finansinės būklės ataskaita	25–26
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	27
Pinigų srautų ataskaita	28
Finansinių ataskaitų pastabos	29–68

Nepriklausomo auditoriaus išvada

AB „Lietuvos draudimas“ akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome AB „Lietuvos draudimas“ (toliau – Bendrovė) finansinių ataskaitų auditą. Bendrovės finansines ataskaitas sudaro:

- 2017 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Bendrovės 2017 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą „Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą“ (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio vertinimas

Bendrovės numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendroji vertė 2017 m. gruodžio 31 d. sudarė 77 mln. eurų (2016 m. gruodžio 31 d. – 56 mln. eurų). Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendrosios vertės pokytis 2017 m. sudarė 21 mln. eurų (padidėjimas).

Nuoroda į finansines ataskaitas: „Techniniai atidėjiniai“ 36 puslapyje (Reikšmingų apskaitos principų santrauka) ir 7 pastaba „Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys“ 45 puslapyje (Finansinių ataskaitų pastabos).

Pagrindinis audito dalykas	Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu
<p>Bendrovei, kaip ne gyvybės draudimo paslaugų teikėjai, numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys, bendrąja verte, (toliau – išmokų atidėjiniai) yra svarbiausias draudimo sutarčių įsipareigojimų, pateiktų Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje, elementas. Reikšmingiausi išmokų atidėjiniai yra susiję su motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo, savanoriško transporto priemonių draudimo ir turto draudimo portfeliais.</p> <p>Finansinių ataskaitų pateikimo dieną vadovybė naudoja įvairius sudėtingus ir subjektyvius aktuarinius metodus, kad nustatytų geriausią tiek praneštų, bet nereguliuotų, tiek įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjinių įvertį. Dėl taikomų modelių sudėtingumo gali atsirasti klaidų dėl netikslų ar ne visų duomenų naudojimo ar netiksliai sukurtų ar taikomų modelių. Todėl audito metu kreipėme dėmesį į aktuarinėse projekcijose naudojamų duomenų išsamumą ir tikslumą.</p> <p>Įvertindama išmokų atidėjinių sumas vadovybė paprastai turi priimti reikšmingus sprendimus, ypač dėl prielaidų, susijusių su įvykiais ir pokyčiais ateityje. Santykinai nereikšmingi šių prielaidų pokyčiai gali turėti reikšmingą įtaką apskaičiuotoms išmokų atidėjinių sumoms. Prielaidos, kurioms labiausiai būdingas įvertinimų neapibrėžtumas, yra prielaidos, susijusios su nuostolingumo koeficientais, žalų dažnumu, vidutinėmis žalų sumomis, teismo procesų rezultatais, diskonto normomis, būsimų anuitetų mokėjimų sumų pokyčiais, regresu ir numatomu mokėjimų laikotarpiu.</p> <p>Dėl pirmiau minėtų veiksmų manome, kad ne gyvybės draudimo numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio vertinimas yra pagrindinis audito dalykas.</p>	<p>Padedami mūsų vidaus aktuarių ir IT specialistų, be kitų, mes atlikome tokias audito procedūras:</p> <ul style="list-style-type: none"> Patikrinome svarbiausių kontrolių dėl numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio formavimo ir vėlesnio koregavimo proceso diegimą, įgyvendinimą ir veiksmingumą, įskaitant atitinkamas vadovybės peržiūros kontroles, apskaitos ir aktuarines kontroles, tokias kaip pagrindinių duomenų (tokių kaip išmokėtų ir patirtų žalų, pasirašytų ir uždirbtų įmokų bei žalų skaičiaus ataskaitos), naudojamų atliekant aktuarinius skaičiavimus, sutikrinimas, taip pat patikrinome bendrąsias kontroles IT aplinkoje, susijusias su duomenų išgavimu ir patikrinimu. Įvertinome Bendrovės taikomų aktuarinių metodų ir prielaidų, ypač dėl nuostolingumo koeficientų, žalų dažnumo ir vidutinio išmokų dydžio, numatomų teismo procesų rezultatų, atidėjinių būsimų žalų infliacijai (įskaitant anuitetus), diskonto normų, numatomų mokėjimų datų ir laikotarpio, pagrįstumą, remdamiesi Bendrovės ankstesniais laikotarpiais taikytais metodais ir prielaidomis bei vyraujančia praktika sektoriuje bei atsižvelgdami į taikomus teisinius ir priežiūros reikalavimus, taip pat į atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimus.

	<ul style="list-style-type: none"> • Visiems draudimo sutarčių portfeliams atlikome retrospektyvinę Bendrovės numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendrosios vertės, pripažintos praėjusių metų pabaigoje, teisingumo ir išsamumo analizę, palygindami su Bendrovės įvertinimais ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami vadovybės paaiškinimus. • Visiems reikšmingiems draudimo sutarčių portfeliams, tokiems kaip, be kitų, motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo, savanoriško transporto priemonių draudimo ir turto draudimo, atlikome nepriklausomą numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio, bendrąją vertę, įsipareigojimo įvertinimą, palygindami su Bendrovės įvertinimu ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami vadovybės paaiškinimus.
--	---

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atsakomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jei nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.

- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informuojame apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu 2013 m. kovo 28 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu atnaujinamas kiekvienais metais ir bendras nepertraukiamas paskyrimo laikotarpis yra 5 metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka papildomą ataskaitą, kurią kartu su šia nepriklausomo auditoriaus išvada pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per audito vykdymo laikotarpį nesuteikėme kitų nei finansinių ataskaitų auditas paslaugų.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu



Partneris pp
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2018 m. kovo 28 d.

Stebėtojų tarybos ir valdybos nariai, nepriklausomi auditoriai

Taryba

Vardas, pavardė

Pareigos

Stebėtojų tarybos pirmininkas (nuo 2017-06-12)
Stebėtojų tarybos narys (nuo 2017-04-28)
Stebėtojų tarybos narys (nuo 2014-10-31)
Stebėtojų tarybos narė (nuo 2017-06-29)
Stebėtojų tarybos narys (nuo 2017-06-29)
Stebėtojų tarybos narė (nuo 2017-12-08)
Stebėtojų tarybos pirmininkas (nuo 2016-12-20 iki 2017-04-26)
Stebėtojų tarybos narys (nuo 2016-12-12 iki 2017-04-26)
Stebėtojų tarybos narys (nuo 2016-04-28 iki 2017-12-08)
Stebėtojų tarybos narė (nuo 2016-12-12 iki 2017-06-19)
Stebėtojų tarybos narys (nuo 2016-07-13 iki 2017-06-01)

Valdyba

Vardas, pavardė

Pareigos

Valdybos pirmininkas, Generalinis direktorius
Valdybos narys, Žalų departamento direktorius
Valdybos narė, Strategijos, klientų ir marketingo departamento direktorė
Valdybos narys, Draudimo rizikos departamento direktorius
Valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius
Valdybos narys (iki 2018-03-08), Verslo klientų departamento direktorius
Valdybos narys, Finansų departamento direktorius
Valdybos narys (nuo 2017-05-22), AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialo vadovas
Valdybos narys (iki 2017-05-15)

Valdybos nariai, dalyvaujantys kitų organizacijų veikloje

Pareigos: Tarybos pirmininkas
Organizacija: Lietuvos draudikų asociacija
Teisinė forma: Asociacija
Įmonės kodas: 121737585
Adresas: Gedimino pr. 45-11, LT-01109 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Tarybos narys
Organizacija: Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuras
Teisinė forma: Asociacija
Įmonės kodas: 125709291
Adresas: Algirdo g. 38, LT-03606 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Stebėtojų tarybos ir valdybos nariai, nepriklausomi auditoriai

(Valdybos narys iki 2018-03-08)

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Valdybos narys, Vyriausiasis finansininkas
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys, Audito komiteto pirmininkas
Organizacija: „Bank BPH“ S.A.
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000010260
Adresas: Jana Palubickiego g. 2, 80-175 Gdanskas, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: „PayPro“ SA
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000347935
Adresas: Kanclerska g. 15, 60-327 Poznanė, Lenkija

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: „MKU IDEED“ OU
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 12206020
Adresas: Metsise g. 5-3 Talinas, Estija

(tuo metu, kai buvo AB „Lietuvos draudimas“ valdybos narys)

Pareigos: Direktorių tarybos pirmininkas
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Nepriklausomo auditoriaus pavadinimas ir adresas:

„KPMG Baltics“, UAB
Konstitucijos pr. 29
LT-08105 Vilnius
Lietuva

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Rinkos apžvalga

2017 metai Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkai buvo rekordinio augimo metai. Lietuvos banko duomenimis, šalies ne gyvybės draudimo rinka, įskaitant ir šalyje veikiančius užsienio draudimo įmonių filialus, pagal pasirašytas draudimo įmokas 2017 metais siekė 561 mln. eurų, tai yra 21 proc. daugiau nei 2016 metais. Lietuvos bankas prognozuoja, kad 2018 metais šalies ne gyvybės draudimo rinka gali paaugti dar 10–12 proc.

2017 metais ne gyvybės draudimo rinkoje sudaryta 6,45 mln. draudimo sutarčių, tai yra 12 proc. daugiau nei 2016 metais, kai sutarčių skaičius buvo 5,74 mln. Praėjusių metų pabaigoje galiojo 4,2 mln. ne gyvybės draudimo sutarčių. Didžiausią sutarčių dalį sudarė transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas (TPVCAPD), kasko ir turto draudimas – kartu šios trys draudimo rūšys apėmė 65 proc. sudarytų sutarčių ir 82 proc. pasirašytų įmokų.

Pagal įmokas didžiausią dalį ne gyvybės draudimo rinkoje užima transporto privalomasis draudimas. Ši rūšis 2017 metais buvo ir sparčiausiai auganti – pasirašytos įmokos didėjo 38 proc. iki 216 mln. eurų ir sudarė 38 proc. visų ne gyvybės draudimo pasirašytų įmokų. Verslo draudimo segmente ši rūšis sparčiai augo ir 2016 metais (25 proc.), 2017 metais augimas dar padidėjo (49 proc.). Taip pat prisidėjo ir gyventojų segmentas, kuris 2016 metais augo tik 8 proc., o 2017 metais jau 31 proc.

Sausumos transporto priemonių kasko draudime (išskyrus geležinkelio transporto priemones) pasirašyta 133 mln. eurų draudimo įmokų, tai yra 18 proc. daugiau negu 2016 metais ir apima 24 proc. visų ne gyvybės draudimo įmokų.

Turto draudimo įmokų suma pernai padidėjo 6 proc. iki 103 mln. eurų ir sudarė 18 proc. visų ne gyvybės draudimo įmokų.

Estijos Statistikos departamento duomenimis, 2017 metais Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje buvo pasirašyta 335 mln. eurų įmokų, o rinkos augimas siekė 11 proc. Ne gyvybės draudimo rinkos augimas didėjo lyginant su 2016 metais, kai rinka augo 8 proc. ir buvo pasirašyta 302 mln. eurų draudimo įmokų.

AB „Lietuvos draudimas“ 2017 metais augo abiejose savo rinkose

2017 metais visos Baltijos šalių rinkos demonstravo dviženklį augimą ne gyvybės draudimo produktuose. Lietuva ir Estija šiuo požiūriu nebuvo išskirtinės, o tokia palanki rinkos situacija leido AB „Lietuvos draudimas“ išlikti vienvaldžio lyderio pozicijoje Lietuvoje, o Estijoje įsitvirtinti tarp keturių stipriausių draudimo bendrovių. Abiejose savo rinkose AB „Lietuvos draudimas“ pasirašytų įmokų augimas buvo didesnis nei rinkos. Tokį sėkmingą augimą daugiausia lėmė augantys klientų skaičiai ir didėjanti bendra draudimo skvarba savanoriškų draudimų produktuose.

Lietuvos rinka

Lietuvoje per 2017 metus AB „Lietuvos draudimas“ pritraukė 19 proc. daugiau klientų, Bendrovės teikiamomis paslaugomis 2017 metų pabaigoje naudojos 582 tūkstančiai privačių ir verslo klientų.

2017 metai AB „Lietuvos draudimas“ buvo itin sėkmingi – Bendrovė ne tik dirbo pelningai, bet ir valdydama didžiausią ne gyvybės draudimo portfelį Lietuvoje sugebėjo išauginti rinkos dalį 1,5 proc. punkto iki 31 proc. Bendrovės pasirašytos įmokos Lietuvoje išaugo 27 proc. iki 174 mln. eurų ir aplenkė rinkos augimą tiek gyventojų, tiek verslo draudimo segmentuose.

Gyventojų draudimo produktuose Lietuvoje AB „Lietuvos draudimas“ augo 30 proc. ir dvigubai lenkė 15 proc. augusius konkurentus. Bendrovė augo daugiau nei rinka abiejose gyventojų transporto draudimo rūšyse – privalomajame draudime ir kasko, o antroje metų pusėje prisijungus gyventojų nelaimingų atsitikimų ir turto draudimui lenkė rinką visose keturiose gyventojų draudimo rūšyse.

Verslo klientų segmente Bendrovės augimas 2017 metais sudarė 24 proc. ir taip pat aplenkė 21 proc. augusius konkurentus. Bendrovė augo daugiau nei rinka tiek abiejose transporto priemonių draudimo rūšyse, tiek ne transporto draudimo produktuose.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Estijos rinka

2017 metų pabaigoje Estijos rinkoje veikė 13 ne gyvybės draudimo veiklą vykdančių bendrovių, tarp jų 4 užsienio valstybių bendrovių filialai. Rinkoje išsiskyrė keturios stipriausios kompanijos, kurių kiekvienos rinkos dalis viršijo 15 proc., o kartu jos valdė 70 proc. ne gyvybės draudimo rinkos. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas 2017 metais augo sparčiau negu rinka ir šis augimas leido padidinti savo rinkos dalį 1,1 proc. punkto ir su 15,6 proc. rinkos dalimi įsitvirtinti ketvirtoje pozicijoje.

AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas 2017 metais pasirašė 17,8 proc. daugiau ne gyvybės draudimo įmokų nei 2016 metais – iš viso už 53,8 mln. eurų. Estijoje, kaip ir Lietuvoje, augimą daugiausiai lėmė motorinės draudimo rūšys. Estijos filialas sėkmingai augino pardavimus internetu – šiame kanale 2017 metais parduoto draudimo apimtys padidėjo net 172 proc., palyginti su ankstesniais metais, ir sudarė 5,2 proc. viso Estijos filialo pasirašytų įmokų portfelio.

Akcininkai ir struktūra

AB „Lietuvos draudimas“ priklauso Lenkijos ir Vidurio bei Rytų Europos draudimo grupei „Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna“ (PZU SA), kuri 2017 metais ir 2017 m. gruodžio 31 d. valdė 100 proc. AB „Lietuvos draudimas“ akcijų.

Bendrovė per 2017 metus neįsigijo bei neperleido, bei 2017 m. gruodžio 31 d. neturėjo savų akcijų.

AB „Lietuvos draudimas“ 2017 metais ir 2017 m. gruodžio 31 d. neturėjo patronuojamųjų įmonių.

AB „Lietuvos draudimas“ turi filialą Estijoje, kuris įregistruotas pavadinimu „Lietuvos Draudimas AB Eesti filiaal“. Bendrovės kodas 12831829, registruota buveinė Parnu mnt 141, Talinas, Estija.

Bendrovės veiklos rezultatai

2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Estijos filialu pasirašė 228,2 mln. eurų ne gyvybės draudimo įmokų, ir, palyginti su 182,9 mln. eurų pasirašytų įmokų 2016 metais, pasiekė 24,8 proc. augimą. Bendrovė sėkmingai augo abiejose savo rinkose – tiek Lietuvoje, tiek Estijoje.

AB „Lietuvos draudimas“ 2017 metais ne tik aplenkė konkurentus augdamas daugiau nei rinka, bet ir abiejose savo rinkose dirbo pelningai. Grynas AB „Lietuvos draudimas“ pelnas, įskaitant ir Estijos filialo rezultatą, 2017 metais siekė 13,1 mln. eurų, kai palyginti 2016 metais jis sudarė 8,2 mln. eurų.

2017 m. Bendrovės veikla buvo pelninga tiek vykdant ne gyvybės draudimo veiklą, tiek valdant investicijų portfelį. Nepaisant didėjančių draudimo išmokų, iš tiesioginės ne gyvybės draudimo veiklos per 2017 metus Bendrovė uždirbo 13,2 mln. eurų pelno (2016 metais – 7,1 mln. eurų). Išaugusį ne gyvybės draudimo veiklos pelną labiausiai lėmė mažėjantis Bendrovės išlaidų santykinis rodiklis dėl Bendrovėje sėkmingai tęsiamų veiklos sąnaudų optimizavimo iniciatyvų, pelninga filialo Estijoje veikla ir gerėjantys nepelningų segmentų rezultatai.

2017 metais Bendrovė tęsė konservatyvią investavimo politiką, koncentruodama investicijas į Europos stiprių įmonių bei vyriausybės skolos vertybinius popierius. Ši strategija ir toliau davė teigiamų rezultatų – investicinės veiklos uždirbtas pelnas 2017 metais sudarė 2,7 mln. eurų (2016 m. – 3,0 mln. eurų). AB „Lietuvos draudimas“ ir toliau įgyvendins konservatyvią investavimo politiką, didžiąją portfelio dalį nukreipdama į saugius skolos vertybinius popierius.

Kasmet auga Bendrovės klientams atlygintų žalų suma. Bendrovė kartu su Estijos filialu 2017 m. klientams atlygino ne gyvybės draudimo nuostolių už 120,6 mln. eurų, tai yra 18 proc. daugiau nei prieš metus (2016 m. – 102,1 mln. eurų).

2017 metais žalų rodiklio augimas didele dalimi buvo nulemtas augančio klientų skaičiaus – nuo metų pradžios klientų skaičius paaugo 19 proc., tai natūraliai sugeneravo daugiau žalų. Taip pat žalų rodikliui lemiamą įtaką darė Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo žalų dažnio ir vidutinės išmokos augimas, kitaip tariant, žalų infliacija. Žalų infliacija (sąnaudų, patiriamų žalai atlyginti, tokių kaip servisų įkainiai ir kita, didėjimas) stebima ir kitų draudimo produktų portfeliuose. 2017 metais Bendrovės klientai patyrė keletą labai didelių žalų, tarp jų – masinės žalos dėl gamtos stichijų, kas irgi nulėmė žalų išmokų augimą.

2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ pelno mokesčio sąnaudos išaugo 55 proc. ir sudarė 2,1 mln. eurų (2016 m. – 1,4 mln. eurų).

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas

Ruošiantis nuo 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliosiančiam Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (BDAR), 2017 metų viduryje pradėti įgyventi reglamento reikalavimai. Pagal reglamento reikalavimus Bendrovėje atliktas duomenų apsaugos auditas, kurio metu peržiūrėti visi Bendrovės procesai, susiję su asmens duomenimis, atlikti reikalingi pakeitimai, siekiant tinkamai ir visiškai atitikti įsigaliosiančio reglamento reikalavimus. Bendrovėje šiam projektui įgyvendinti suburta atsakingų specialistų grupė, kuri kas mėnesį Bendrovės valdybai pristato progresą ruošiantis BDAR įgyvendinimui. Įgyvendinant BDAR reikalavimus bus atnaujinami klientų sutikimai rinkodaros informacijai gauti, peržiūrėtos ir pasirašomos atnaujintos sutartys su tarpininkais, brokeriais, partneriais, darbuotojais, taip pat bus sukurtas ir įdiegtas IT aplikacijos jautriai informacijai saugoti, keičiamas klientų turto apžiūrų fotografijų saugojimas, kuriamas IT duomenų nuasmeninimo algoritmas. Bendrovės pasiruošimas šio reglamento įgyvendinimui yra tinkamas ir vykdomas laiku.

Pasiruošimas ES direktyvai „Dėl draudimo produktų platinimo“

Įgyvendinant 2016 m. sausio 20 d. priimtą EP ir ET direktyvą (ES) 2016/97 „Dėl draudimo produktų platinimo“ 2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ pradėjo pasiruošimo darbus šiai direktyvai įgyvendinti. Pagrindiniai pasikeitimai, kurie įvyks perkėlus direktyvą į nacionalinę teisę, yra (1) informacijos atskleidimas draudėjams – išplėsta informacijos pateikimo apimtis, kiekvienas draudimo produktas privalės turėti informacinį dokumentą IPID, kurio formatas detalčiai nustatytas EK reglamentu, platintojai privalės atskleisti gaunamo atlygio pobūdį; (2) sugriežtinti reikalavimai platintojų (draudiko darbuotojų ir tarpininkų) kvalifikacijai ir reputacijai: draudikai privalės tikrinti priimamų dirbti darbuotojų bei tarpininkų kvalifikaciją ir reputaciją, o platintojai privalės kasmet kelti savo kvalifikaciją ne mažiau kaip 15 val.; (3) nustatyti nauji reikalavimai tarpininkų sąrašo tvarkymui.

AB „Lietuvos draudimas“ yra parengęs informacinius dokumentus klientams, naujas sutartis tarpininkams, atitinkamai direktyvai keičiamos Bendrovės vidaus tvarkos. Galutiniam pakeitimų įgyvendinimui reikalingas teisinis pagrindas vietos teisėje: Draudimo įstatymo pakeitimai ir Lietuvos banko nutarimai.

Strategija

2017 m. AB „Lietuvos draudimas“ tęsė veiklą pagal galiojančią AB „Lietuvos draudimas“ 2016–2020 metų strategiją „Sėkmės kodas“. Pagal šią strategiją Bendrovė siekia išlikti Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkos lydere, sėkmingai veikti demonstruojant nuoseklų pelningumą, ambicingą kombinuotą draudimo rodiklį bei efektyviai valdyti išlaidas. Tęsimas ilgalaikių strategijos projektų įgyvendinimas.

Pasitikėjimas svarbiausia

AB „Lietuvos draudimas“ misija sako, kad mes esame patikimi ekspertai ir naujas kryptis nubrėžiantys ne gyvybės draudimo rinkos lyderiai, kuriantys bei teikiantys nuolat aktualius ir naujoviškus draudimo sprendimus visiems Lietuvos gyventojams ir verslo įmonėms.

Vykdydama savo veiklą Bendrovė siekia išlikti aukščiausio pasitikėjimo įmone rinkoje, nes draudimo veiklos pagrindas – pažadas padėti ištikus nelaimei. Tyrimų duomenimis, AB „Lietuvos draudimas“ laikomas draudiku, kuriuo labiausiai pasitikima visoje rinkoje, ir tai yra Bendrovės išskirtinumas. 2017 m. atliktos visuomenės nuomonės apklausos duomenimis, 42 proc. ne gyvybės draudimo paslaugomis besinaudojančių gyventojų pasitiki AB „Lietuvos draudimas“.

Siekiant tobulinti teikiamas paslaugas ir sąlyčio su klientu taškus AB „Lietuvos draudimas“ nuo 2010 metų taiko „Klientų balso“ sistemą. Remiantis šia sistema išklausoma klientų nuomonė ir pasitenkinimas matuojamas NPS rodikliu (angl. *Net Promoter Score*), nurodančiu grynąjį palankių klientų rodiklį. Šią sistemą, šiuo metu plačiai naudojamą daugelyje sektorių, AB „Lietuvos draudimas“ įsivedė ir ėmė taikyti pirmasis iš visų sektorių įmonių Lietuvoje. Per 2017 metus „Klientų balso“ sistema apklausta daugiau nei 25 tūkstančiai Bendrovės klientų.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Vertės strategija: yra skirtumas, kur draustis

Privalomojo civilinės atsakomybės draudimo klientams – papildomas vairuotojo ir keleivių draudimas

AB „Lietuvos draudimas“ tęsė vertės strategiją privatiems klientams, toliau tobulindamas ir plėsdamas daugiau vertės klientui turinčius produktus. 2015 metais pasiūlytas naujos kartos privalomasis transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas (TPVCAD) su technine pagalba kelyje tapo įprasta paslauga, kuria aktyviai naudojasi Bendrovės klientai. Vartotojų apklausos, kurią atliko Bendrovė, duomenimis, 70 proc. vairuotojų visoje Lietuvoje teigia, kad būtent techninės pagalbos kelyje paslauga jiems yra reikalinga. Techninė pagalba yra neatsiejama privalomojo draudimo dalis, keičianti vartotojo nuostatas, kad yra skirtumas, kur draustis net renkantis privalomąjį draudimą. Techninės pagalbos kelyje draudimas, apsidraudus privalomuoju draudimu, galioja neužsivedant automobiliui, pasibaigus kurui, po eismo įvykio prireikus nugabenti automobilį į aikštelę ar servisą, užtrenkus dureles ar raktelius, užklampus sniege arba purve ar tiesiog prireikus konsultacijos telefonu. Paslauga teikiama visą parą, visomis dienomis visoje Lietuvos teritorijoje, kliento pagalbos iškvietimas nuo skambučio iki atvykimo miesto ribose yra ne ilgesnis kaip valanda.

Lietuvos kelių policijos tarnybos duomenimis, kasmet Lietuvoje eismo įvykių metu nukenčia apie 2,5 tūkst. vairuotojų ir keleivių. Atsižvelgdama į tai, 2017 metais Bendrovė TPVCAD klientams pasiūlė dar vieną naują – Vairuotojo ir keleivių draudimą, kurio kaina – 1 euras per mėnesį. Ši paslauga iš karto tapo populiari tarp TPVCAD klientų, jau per pirmuosius metus sudaryta 10,4 tūkst. naujų Vairuotojo ir keleivių draudimo polisų.

Būsto draudimo pasiūlymai

Girdėdama klientų atsiliepimus, kad bendrame visų sektorių kontekste produktų bei paslaugų kainos didėja, ir vertindama lojalius klientus AB „Lietuvos draudimas“ 2017 metais užfiksavo būsto draudimo kainą daliai atnaujinančių sutartis klientų. Nors dėl infliacijos lygio, didėjančio žalų dažnio, augančios vidutinės išmokos už kiekvieną žalą, brangstančių remonto paslaugų ir statybinių medžiagų būsto draudimo įmoka taip pat turėtų kilti, Bendrovė siekė paskatinti naudotis draudimo paslauga kuo daugiau lojalių klientų.

AB „Lietuvos draudimas“ tęsė fiksuotos apsaugos už fiksuotą kainą pasiūlymus, siekdamas padidinti klientų, ypač niekuomet nesinaudojusių būsto draudimo paslaugomis, suvokimą apie vertę ir draudimą. Šie draudimo paketai sukomplektuoti patogiai klientui, atsižvelgiant į jų poreikius ir nustatant fiksuotą kas mėnesinę kainą. Tokie fiksuotos apsaugos ir kainos pasiūlymai padeda pritraukti naujų klientų.

Speciali būsto draudimo programa senjorams

2017 metais pasiūlyta speciali būsto draudimo programa senjorams ir ši visuomenės grupė paskatinta pasirūpinti savo namų saugumu. Remiantis tyrimų duomenimis, senjorai gerai suvokia, kokios žalos nutinka būste ir kokio dydžio finansinius nuostolius gali patirti, taip pat ši grupė aiškiai įvardijo, kad atkurti turtą būtų išties sudėtinga, nes neturi tiek santaupų. Vykdam šią programą senjorams Bendrovė pasiūlė jų poreikius atitinkantį būtinąjį draudimą butui arba namui už priimtina kainą, kuri yra vienas svarbiausių kriterijų renkantis paslaugą.

Pardavimo tinklas

2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ ir toliau išlieka didžiausių nuosavą pardavimų tinklą turinčia ne gyvybės draudimo bendrove Lietuvoje. Atsižvelgiant į klientų patogumą ir elgseną, siekiant didesnio pardavimų tinklo efektyvumo, atlikti pokyčiai sujungiant ar į kitas vietas perkelti kai kuriuos pardavimų padalinius. Šio optimizavimo tikslas – gerinti paslaugų prieinamumą, efektyviau valdyti klientų aptarnavimą. Naujojoje Vilnioje, Joniškėje ir Palangoje aptarnavimo skyriai perkelti į naujas patalpas.

2017 metais daug dėmesio skirta pardavimų skyrių vadovų ugdymui pagal „Vadovas – profesionalus mentorius“ programą. Buvo tęsiami kokybės mokymai, orientuoti į draudimo konsultantų pardavimų kokybės didinimą.

2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ toliau vystė ir savitarnos erdvę draudimo klientams „SavasLD“. Joje buvo skatinamas klientų aktyvumas (loterijos klientams), klientams sudaryta galimybė gauti gyvybės draudimo pasiūlymus, buvo aktyviai teikiami Asmens draudimo ir Būsto pasiūlymai klientams.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2017 metais inicijuota ir veiklą pradėjo Pardavėjų taryba. Iš geriausių draudimo konsultantų sudarytoje patariamiosios tarybos tikslas – būti dar arčiau klientų ir kuo geriau įsiklausyti į jų poreikius prieš priimant svarbius verslo sprendimus. Rinkdamasi į ketvirtinius susitikimus, Pardavėjų taryba svarsto aktualiausius klausimus, teikia pasiūlymus dėl draudimo produktų vystymo ar darbo procesų keitimo.

2017 metų pabaigoje penkerių metų sukaktį minėjo Smulkaus verslo skyrius. Savo veiklą pradėjęs nuo kelių draudimo ekspertų, aptarnaujančių smulkaus verslo klientus, šiandien skyrius didžiuojasi solidžia keliasdešimties specialistų, besispecializuojančių būtent smulkaus verslo draudime, komanda. Klientų skaičius per aptariamą laikotarpį išaugo 20 kartų, o smulkaus verslo draudimo skvarba didžiuosiuose miestuose padidėjo po 10–15 procentinių punktų.

AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas 2017 metais tęsė itin sėkmingą bendradarbiavimą su SEB banku ir SEB lizingu teikdamas jo klientams draudimo paslaugas: draudimo apimtyms augo dėl naujų automobilių pardavimų augimo ir būstų pardavimų augimo. Šių segmentų pardavimai pagal pasirašytas įmokas 2017 metais augo 16 proc.

Pardavimai per partnerių kanalus

2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ tapo draudiku, aptarnaujančių dviejų didžiųjų Lietuvoje veikiančių bankų klientus. SEB klientams AB „Lietuvos draudimas“ teikia būsto, kelionių draudimo paslaugas jau nuo 2015 m. Taip pat jau keletą metų Bendrovė draudė buvusio DnB banko klientus, o pastarajam susijungus su „Nordea“ banku, 2017 metais padidino savo draudimo portfelį bankų klientų tarpe ir dabar teikia draudimo paslaugas „Luminor“ ir SEB klientams. Jiems siūloma drausti būstą, naudotis asmens ir kelionių draudimo paslaugomis. Klientams, besidraudžiantiems per bankus, svarbu patogumas ir greitis – dažnas jų kartu yra ir kredito gavėjas, todėl svarbu užtikrinti patogią ir paprastą draudimo apsaugą. Tą padeda padaryti naudojami patogūs klientams atnaujinimo procesai.

Metų pabaigoje Bendrovė pasiūlė specialų moksleivių draudimą, kurį tėvai gali patogiai užsisakyti per elektroninio dienyno „Tamo“ platformą.

Paslaugos verslo klientams

Nuo 2017 metų pradžios, atsižvelgdama į Statybų įstatymo pakeitimus, AB „Lietuvos draudimas“ pasiūlė Statinio statybos, rekonstravimo, remonto, atnaujinimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo statinio tvarkomųjų statybos darbų ir civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą. Iki tol šis draudimas buvo savanoriškas. Pagal šį draudimą nuo 2017 metų draudžiamas kiekvienas statinys (išskyrus nesudėtingus ir vykdant paprastąjį remontą) nuo statybų pradžios iki pabaigos. Draudimo apsauga apima statybos darbų padarytą žalą statiniui bei civilinę atsakomybę dėl vykdant statybos darbus padarytos žalos tretiesiems asmenims.

Žalų reguliavimas Lietuvoje

Per 2017 metus AB „Lietuvos draudimas“ Lietuvoje užregistruotų žalų skaičius vienetais, lyginant su 2016 metais, augo 7 proc., iš viso užregistruota 133,3 tūkstančiai žalų. Didžiausią dalį, kaip ir ankstesniais metais, Bendrovės sureguliuotų žalų 2017 metais sudarė transporto žalos.

Bendrovė ir toliau išlaikė aukštą žalų reguliavimo greitį – daugiausiai – net du trečdaliai (68,5 proc.) visų žalų sureguliuojama per mėnesį, penktadalis (21 proc.) – per 5 dienas, beveik kas dešimta (9 proc.) žala atlyginama tą pačią dieną, kai apie ją pranešama.

2017 metais Bendrovės klientams dėl audrų ir kitų gamtos stichijų atlyginta 1,3 mln. eurų. 2017 metais daugiausiai nuostolių sukėlė liepos 11–12 dienomis praūžusi audra Pietų ir Rytų Lietuvoje, kurios nuostoliai siekė 325 tūkst. eurų.

Didžiausia 2017 metų ir apskritai didžiausia AB „Lietuvos draudimas“ istorijoje žala – gaisras žuvies perdirbimo įmonėje „Norvelita“. Gegužės mėnesį kilęs gaisras per naktį suniokojo dalį gamyklos, visiškai sudegė kai kurie cechai, kitos gamybinės patalpos. Tokio masto žalos atlyginimui Bendrovėje sudaryta speciali grupė, kuri dėl žalos atlyginimo bendradarbiavo su klientu, išdėstydamą žalą etapais. Atsižvelgiant į kliento pageidavimą kuo greičiau atkurti verslą buvo susitarta dėl veiksmų plano, kuris leistų atkurti gamybą įmonėje per kelis mėnesius. Todėl pirmosios avansinės neginčijamos išmokos klientui išmokėtos per kelias savaites po įvykio. Tokių didelių nelaimių atveju įmonėms draudimo išmoka yra būtina pagalba jų verslo tęstinumui užtikrinti ir yra įprasta, kad žala atlyginama tam tikromis dalimis, kurios leidžia įmonei palaipsniui grįžti į įprastą verslo ritmą. Labai svarbu, kad šis ilgametis AB „Lietuvos draudimas“ klientas buvo apsidraudęs ne tik įmonės turtą, tai yra įrenginius, kurie sudegė per gaisrą, bet ir verslo nutrūkimą. Iš viso iki 2017 m. pabaigos „Norvelitai“ atlyginta 12 mln. eurų, žalos reguliavimas toliau tęsiamas 2018 metais. Įmonė po gaisro pilnai atkūrė gamybą.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Didžiausia 2017 m. įvykusi ir atlyginta žala privačiam klientui – 216 tūkst. eurų už sudegusį gyvenamąjį namą. Taip pat 2017 metais buvo baigtos atlyginti sudėtingos ir didelės ankstesnių metų žalos užsienyje: išmokėta 331 tūkst. eurų už asmens žalą įvykusią 2008 metais Danijoje ir 245 tūkst. eurų už 2007 metų asmens žalą Norvegijoje.

Žalų reguliavimas Estijoje

AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas 2017 metais registravo 30 823 (palyginti, 2016 m. – 28 246) žalas, iš jų didžiąją dalį sudarė transporto žalos – 69 proc. 20 proc. registruotų žalų – turto žalos. 7 proc. – kelionių draudimo žalos, 4 proc. – kitos žalos. Estijos filialo atlygintų žalų suma buvo 4,7 proc. didesnė nei 2016 metais.

Žalų reguliavimo procesų tobulinimas

Siekiant užtikrinti greitį ir efektyvumą žalos reguliavimo procese, kasmet augant žalų skaičiui bei didėjant klientų lūkesčiams, Bendrovėje vyksta strateginis projektas, kurio metu procesai pertvarkomi taip, kad klientams žalos reguliavimas būtų kuo paprastesnis ir efektyvesnis. Šis ilgalaikis pagal Bendrovės strategiją „Sėkmės kodas“ (2016–2020) vykstantis projektas apima tris žalų reguliavimo sritis – tai bendras žalų reguliavimo procesų efektyvinimas, komunikacijos su žalą patyrusiu klientu tobulinimas bei kliento pasitikėjimo žalų reguliavimo procesu didinimas. Šiais pokyčiais AB „Lietuvos draudimas“, norėdamas pateisinti klientų lūkesčius, efektyvina žalų reguliavimo procesus bei užtikrina aiškumą ir paprastumą klientams.

Tuo tikslu atliekami procesų pakeitimai žalų reguliavimo srityje. 2017 m. spalio 1 d. pilnai įdiegtas naujas žalų procesas – nuo šiol transporto priemonių po žalos apžiūrą atlieka AB „Lietuvos draudimas“ partneriai – autoservisai visoje Lietuvoje. Tuo siekiama žalų administravimo procesą padaryti efektyvesniu ir klientams suteikti patogesnę bei paprastesnę aptarnavimą, atsižvelgiant į besikeičiančius jų lūkesčius.

AB „Lietuvos draudimas“ klientams siūlo pasirinkti apžiūrai ar remontui iš plataus autorizuotų servisų tinklo, kuris kasmet plečiamas. Pastebėtina, kad klientų, besirenkančių remontuoti savo automobilius AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojame autoservise, skaičius auga – 2017 metais 62 proc. klientų, turinčių galimybę savo nuožiūra pasirinkti bet kokį autoservisą, rinkosi Bendrovės rekomenduojamą servisą. Didžiuosiuose miestuose suremontuoti automobiliai gauna kokybės ir garantijos sertifikatus, kurie užtikrina, kad teikiamos paslaugos yra aukščiausios kokybės ir joms galioja garantija.

Siekiant paprasto ir patogaus bendravimo su klientais, Bendrovė siūlo rinktis kiekvienam klientui patogius ir priimtinus pranešimo apie įvykį bei žalos reguliavimo būdus. Savitarnos platformoje „Savas LD“ ne tik suteikta galimybė paprastas žalas užsiregistruoti ir susireguliuoti patiems klientams, bet ir registruojant žalą iš karto pasirinkti autoservisą, kuriame bus remontuojamas kliento automobilis.

Lyginant su 2016 metais, Bendrovėje išaiškinta 15 proc. mažiau (2017 m. – 573 vnt.) sukčiavimo atvejų, jų vertė (neišmokėta suma) siekė 1,15 mln. eurų. Dažniausiai pasitaikantys sukčiavimo tipai išlieka tie patys: 27 proc. visų išaiškintų sukčiavimų sudaro įvykio aplinkybių klastojimas. Nors įvykių skaičius, kuriuose mėginama klastoti įvykio aplinkybes, išlieka panašus, tačiau ženkliai auga šio tipo apgavysčių vertė. Didžiausias 2017 metais išaiškintas sukčiavimas, kurio metu buvo mėginama klastoti įvykio aplinkybes, siekė 72 tūkst. eurų. 21 proc. visų išaiškintų sukčiavimų sudaro bandymai apsidrausti po įvykio, 19 proc. – didinamas įvykio nuostolis. Siekdama efektyvumo ir tikslumo sukčiavimų prevencijos srityje, Bendrovė 2017 m. įdiegė automatinės sukčiavimo prevencijos patobulinimą, kuris leidžia tiksliau nustatyti įtartinus pranešimus ir juos papildomai ištirti.

AB „Lietuvos draudimas“ teikiama techninė pagalba kelyje padėti klientams 2017 metais buvo kviečiama 22 045 kartus. Techninės pagalbos paslauga naudojasi ir Bendrovės kasko klientai (jiems teikiamas paslaugų paketas platesnis), ir visi Bendrovės privalomojo civilinės atsakomybės draudimo klientai. Populiariausia paslauga išliko automobilio transportavimas. Intensyviausiai klientai techninės pagalbos automobilį kviečia sausio mėnesį – per jį gaunama 27 proc. daugiau iškvietai nei vidutinis iškvietai skaičius per mėnesį. Pagrindinė priežastis – šalčiai ir dėl jų neužsivedantys automobiliai.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Inovacijos

Viena iš AB „Lietuvos draudimas“ vertybių – inovatyvumas. Bendrovė nuolat ieško būdų inovuoti ir siūlyti sprendimus besikeičiančiai aplinkai. Tuo tikslu nuo metų vidurio AB „Lietuvos draudimas“ diegia pasaulyje pripažintą „Agile“ metodologiją. Bendrovės IT darbuotojai turi galimybę savaitę per mėnesį dirbti su pasaulinio garso „Agile“ treneriu ir mentoriumi Angel Diaz-Maroto. Jis konsultuoja, kaip optimaliau ir lengviau transformuotis į SCRUM (vieną iš „Agile“ metodų) ir būti lankstesniems, kas labai reikalinga šių dienų greitai kintančioje aplinkoje. „Agile“ metodologija padeda skatinti ir vystyti inovatyvius sprendimus.

2017 m. AB „Lietuvos draudimas“ IT padalinyje pradėta naudoti SCRUM praktiką. Ši pasaulyje plačiai naudojama metodika mums padeda būti lankstesniais ir greičiau reaguoti į besikeičiančias situacijas. Ją diegdama Bendrovė siekia būti arčiau verslo ir pasiūlyti visiems geriausius sprendimus. Dėl SCRUM praktikos yra sumažinama didelių pakeitimų rizika, skaidant juos į mažesnes dalis – eksperimentus. SCRUM praktika Bendrovei leidžia greičiau pamatyti rezultatus atliekant vieną ar kitą pokytį ar inovaciją, pajausti naudą ar greičiau keisti sprendimus.

Siekiant inovatyvumo kasdienėje Bendrovės veikloje, daug dėmesio skiriama darbuotojų inovatyvumo skatinimui ir pažangių sprendimų paieškoms. 2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ surengė pirmąjį Hakatoną – tai specifinio formato renginys, trunkantis visą parą be pertraukų, kurio metu susibūrusios komandos kuria ankstyvos stadijos produktus. Komandose susibūrė ne tik Bendrovės programuotojai, bet ir kitų verslo sričių atstovai, o po paros buvo pristatyti du idėjų prototipai – Bendrovės darbuotojų parkavimo aplikacija ir pokalbių robotas, naudojant dirbtinį intelektą. Šios prototipinės idėjos bus vystomos toliau.

Siekiant sąnaudų mažinimo 2017 metais Bendrovėje įdiegtas „no-print“ procesas. Šiuo pakeitimu siekiama kuo labiau sumažinti spausdinimo kiekius, taip pat įdiegti kuo paprastesnius vartotojui sprendimus, apdorojant dokumentus elektroninėje erdvėje. Įgyvendinant projektą atlikti reikalingi IT pakeitimai bei visuose Bendrovės padaliniuose įdiegta nauja, moderni išmanaus spausdinimo technika.

Pasiekimai ir apdovanojimai

AB „Lietuvos draudimas“ Strategijos, klientų ir marketingo departamento direktorė išrinkta „Metų marketingo vadove“. Šis apdovanojimas įteiktas ir titulas paskelbtas didžiausiame Pabaltijyje reklamos festivalyje „Adrenalinas“.

Keletą metų iš eilės atliekamas nepriklausomas Lietuvos reputacijos indekso tyrimas siekia išsiaiškinti trijų pagrindinių grupių – visuomenės, sprendimų priėmėjų ir nuomonės lyderių – požiūrį į verslo reputaciją Lietuvoje. Remiantis šio tyrimo 2017 metų rezultatais AB „Lietuvos draudimas“ pripažintas turintis aukščiausią reputaciją draudimo sektoriuje, taip pat Bendrovė pateko į geriausią reputaciją turinčių įmonių dešimtuką.

„Transparency International“ Lietuvos skyriaus atliktame skaidrumo tyrime AB „Lietuvos draudimas“ pripažinta viena skaidriausių (95 balai iš 100) įmonių Lietuvoje, kuri viešai pateikia informaciją apie svarbiausius veiklos rodiklius. Vertinant įmonių skaidrumą antikorupcijos ir viešą ir skaidrų atsiskaitymą visuomenei finansų ir valdymo srityse, AB „Lietuvos draudimas“ įvertintas aukščiausiai iš visų finansinių institucijų Lietuvoje.

Net du verslo apdovanojimus pelnė AB „Lietuvos draudimas“ sprendimas su klientais apie draudimo paslaugas kalbėti paprasta kalba. Tuo tikslu 2017 metų pradžioje buvo sukurta „#LDPaprastai“ turinio rinkodaros sprendimas elektroninėje erdvėje, kur į dažniausiai apie draudimą užduodamus klausimus atsakoma paprasta žmonių kalba. Šis sprendimas apdovanotas kasmetiniuose verslo įmonių apdovanojimuose „Verslo gurmanai“ bei paskelbtas geriausių metų integruotos turinio rinkodaros projektu skaitmeninės komunikacijos darbų konkurse festivalyje „Best Internet2017“ laimėjo geriausio projekto nominaciją. Abu apdovanojimai projektui „#LDPaprastai“ įteikti už įžvalgų sprendimą sudėtingus dalykus papasakoti paprastai.

Personalo sritis

AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojų bendra kaita Lietuvoje 2017 metais sumažėjo nuo 16,4 proc. (2016 m.) iki 12 proc. Lyginant Bendrovės darbuotojų kaitos rodiklį su rinkos duomenimis pastebima, kad rinkoje kaita yra dar didesnė ir siekia 24 proc. („Hay group“ tyrimų duomenimis). Bendra darbuotojų kaita draudimo sektoriuje taip pat yra didesnė nei AB „Lietuvos draudimas“ – 19 proc., kur 5 proc. tenka nesavanoriškai ir 14 proc. savanoriškai kaitai. AB „Lietuvos draudimas“ nesavanoriška kaita sudaro 5 proc., savanoriška – 7 proc. Darbuotojų kaita Estijos filiale 2017 metais siekė 9 proc.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Estijos filialu vidutinis darbuotojų skaičius (skaičiuojant patvirtintais pilnais etatais) 2017 m. buvo 1 361 (2016 m. – 1 394).

AB „Lietuvos draudimas“ didelį dėmesį kreipia į darbuotojų vidinę karjerą ir skatina darbuotojų ugdymą Bendrovės viduje: 35 proc. laisvų darbo vietų Bendrovėje užpildoma savais darbuotojais.

2017 metais Lietuvoje 53 darbuotojai (neįskaitant pardavimų srities) padarė vidinę karjerą Bendrovėje, iš jų 6 paskirti vadovais. 2017 m. iš viso Bendrovėje praktiką atliko 23 praktikantai (2016 m. – 13), iš jų 3 po praktikos buvo įdarbinti AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojais (2 į asistento pareigas ir 1 – į specialisto pareigas). Iš viso per 2017 m. į asistento poziciją buvo įdarbinti 47 darbuotojai, o 10 asistentų perkelti į specialisto poziciją (21 proc. iš visų asistentų).

AB „Lietuvos draudimas“ tęsia reikalingų pardavimo specialistų ugdymą toliau vykdydamas jaunesniųjų draudimo konsultantų (JDK) ugdymo programą Lietuvoje: 2017 metais buvo priimti 24 jaunesnieji draudimo konsultantai, perkelti iš kitų pareigų – 5 darbuotojai. 13 jaunesniųjų draudimo konsultantų padarė vidinę karjerą – 12 perkelti į draudimo konsultanto pareigas; 1 perėjo dirbti žalų ekspertu. 2017 metų pabaigoje Bendrovėje dirbo 28 jaunesnieji draudimo konsultantai.

2 Bendrovės darbuotojai yra deleguoti nariai darbo ginčų komisijose prie Valstybinės darbo inspekcijos, kur atstovauja tiek darbdavių, tiek profsąjungų interesams.

Vienas Bendrovės darbuotojas 2017 m. buvo pašauktas atlikti savanoriškąją karo tarnybą.

AB „Lietuvos draudimas“ didžiuojasi itin įsitraukusiais darbuotojais. Tai leidžia Bendrovei išlaikyti darbuotojus dinamiškoje darbo rinkoje ir užtikrinti jiems tinkamas darbo sąlygas. Nuo 2012 metų Bendrovė darbuotojų įsitraukimą tiria naudodama pasaulyje pripažintą žmoniškųjų išteklių valdymo konsultavimo ir sprendimų bendrovės „Aon Hewitt“ „Geriausio darbdavio“ tyrimo metodiką. Remiantis šia metodika, „Geriausias darbdavys“ išaiškinamas atlikus apklausas Bendrovės viduje, tyrimo rezultatai gaunami anonimiškai elektroniniu būdu apklausus visų grandžių organizacijos darbuotojus.

2017 metais „Lietuvos draudimas“ pasiekė aukščiausią įsitraukimo rodiklį – pirmiau minėto tyrimo duomenimis, AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojų įsitraukimas siekė 85 proc. Toks įsitraukimo balas rodo, jog AB „Lietuvos draudimas“ pagal įsitraukimo rezultatą yra aukščiau už Lietuvos Geriausių darbdavių vidurkį ir net aukščiau už Rytų Europos darbdavius draudimo ir finansų rinkoje.

Pagrindiniai kriterijai, kuriais remiantis pagal pasaulyje pripažintą „Aon Hewitt“ metodiką yra atrenkami geriausi darbdaviai, yra tvarių veiklos rezultatus lemiantys veiksniai: darbuotojų įsitraukimas, aukštų veiklos standartų kultūra, lyderystės ir darbdavio patrauklumo indeksas. Žmoniškųjų išteklių ekspertų ir šių sričių tiriančių mokslininkų teigimu, organizacijos išrinkimas geriausiu darbdaviu sustiprina įmonės patrauklumą, pasitikėjimą ja ir įrodo įmonės veiklos pripažinimą.

AB „Lietuvos draudimas“ „Geriausio darbdavio“ tyrimas yra naudojamas kaip įrankis objektyviai pamatuoti, kaip Bendrovei sekasi kurti pasitikėjimo ir įsitraukimo kultūrą. Aktyviai ir atvirai bendraudama su kiekvienu darbuotoju, Bendrovė sugeba išlaikyti orientaciją į žmogų, visų darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą. Sėkmingai kuriamas pasitikėjimas ne tik santykiuose su klientais, bet ir Bendrovės viduje, t. y. tarp darbdavio ir darbuotojo – bendraujama atvirai ir paprastai, svarbus vienas kito supratimas, tęsimi duoti pažadai.

Pagal šio tyrimo metodiką, įsitraukęs darbuotojas yra toks darbuotojas, kuris kalba apie organizaciją, savo ateitį sieja su ja ir dirba dėl organizacijos rezultato. Šių trijų įsitraukimo komponentų rezultatas Bendrovėje yra net 8 proc. punktais aukštesnis nei geriausių darbdavių vidurkis. AB „Lietuvos draudimas“ siekia, kad darbuotojai didžiuotųsi dirbdami Bendrovėje, rekomenduotų Bendrovę savo draugams ir pažįstamiems, tapdami tikrais Bendrovės ambasadoriais. Tokiu būdu, sudarant sąlygas darbuotojams tapti savo atstovaujamos darbovietės ambasadoriais, darbdavys įgyja konkurencinį pranašumą kovoje dėl geriausių rinkoje esančių darbuotojų.

Pripažinimas geriausiu darbdaviu yra ypatingas laimėjimas dar ir dėl to, kad tokį rezultatą pavyksta pasiekti didelei Bendrovei, kuri turi plačią po Lietuvą išsibarsčiusį darbuotojų tinklą. Didelėje bendrovėje, kurios tinklą sudaro po visą šalį išsidėstę skyriai, kuriuose dirba keliolika ar keliasdešimt darbuotojų, pasiekti, kad darbuotojai aktyviai įsitrauktų į įmonės veiklą ir reikštų pasitenkinimą įvairiais organizacijos veiklos aspektais, yra didelis iššūkis. Tyrimo rengėjų patirtis kitose šalyse rodo, kad geriausio darbdavio titulas dar labiau sustiprina organizacijos patrauklumą darbuotojų akyse ir prisideda prie teigiamo organizacijos įvaizdžio kūrimo bei palaikymo išorėje.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Mokymai

2017 m. AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojams Lietuvoje iš viso suteiktos 689 mokymų dienos: jų metu darbuotojai kėlė kvalifikaciją vidiniuose ar išoriniuose mokymuose, vyko semtis patirčių į Lietuvos ir užsienyje vykstančias konferencijas ir seminarus.

2017 metais 138 darbuotojai sudalyvavo 71 Lietuvoje bei užsienyje vykusiose konferencijose ar seminaruose: 42 Bendrovės darbuotojai lankėsi 33-iose užsienio (Kanadoje, Jungtinėje Karalystėje, Šveicarijoje, Austrijoje, Vengrijoje, Švedijoje, Olandijoje, Belgijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Latvijoje, Estijoje) ir 96 darbuotojai – 38-iose Lietuvos konferencijose ar seminaruose.

AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialo „PZU Estonia“ darbuotojai tobulino savo žinias rizikos valdymo (dalyvaudami tarptautiniuose kursuose), taip pat filialo viduje buvo surengti vidiniai pardavimų mokymai.

AB „Lietuvos draudimas“ tęsia savo vidinę programą talentingiausiems ir potencialiausiems Bendrovės specialistams. 2017 m. suformuota pirmoji AB „Lietuvos draudimo“ Talentų grupė. Į grupę suburti įvairių sričių aukšto potencialo darbuotojai, kurie pusantrų metų tobulins savo vadybinius ir lyderystės įgūdžius pagal specialią mokymų programą mokymų sesijų metu. Šios programos tikslas – suteikti intensyvius mokymus ir galimybes prisidėti prie įvairių sričių Bendrovei svarbių projektų potencialiausiems specialistams, kartu juos ugdam.

Darbuotojai ugdo naujus įgūdžius bei kelia kvalifikaciją ne tik mokymuose, padedant lektoriams, tačiau perima patirtį ir vieni iš kitų. Šeštą kartą Bendrovė įgyvendino „Mokslukų dienų“ iniciatyvą, kurios metu skirtingų sričių darbuotojai veda kolegoms skirtingus mokymus įvairiomis temomis. 2017 metais surengta 16 mokymų sesijų, kuriose dalyvavo apie 700 dalyvių.

Papildomos naudos darbuotojams. Naujo Darbo kodekso diegimas

2017 metais Bendrovėje įdiegta automatizuota atostogų sistema, kuri leidžia patogiai ir paprastai valdyti atostogų prašymų, suteikimo, pavadavimo klausimus tiek visiems darbuotojams, tiek vadovams, tiek personalo administravimo specialistams.

Lietuvoje nuo 2017 m. liepos 1 d. įsigaliojus naujam Darbo kodeksui, AB „Lietuvos draudimas“ savo darbuotojams suteikė daugiau, nei numato Darbo kodekso reikalavimai. Atsižvelgiant į darbuotojų atostogų laikotarpius, nuspręsta atostogų dienas iš kalendorinių į darbo dienas konvertuoti nuo 2018 metų – tokiu būdu darbuotojai galėjo palankiau pasinaudoti sukauptomis kasmetinėmis atostogomis.

2017 metais, rūpindamasi darbuotojų sveikata AB „Lietuvos draudimas“ įvedė naujovę – atostogas ligai. Tai kiekvienam darbuotojui per metus suteikiamos iki 4 darbo dienų atostogos, skirtos atstatyti sveikatą tais atvejais, kai darbuotojas nesikreipia į gydymo įstaigą – tai yra lengvesnių ir trumpalaikių sveikatos sutrikimų atvejais.

Taip pat Bendrovė, besirūpindama darbuotojų įsipareigojimais šeimai ir apskritai darbo ir poilsio balansu, nuo 2017 metų praplėtė papildomų naudų darbuotojams, susijusių su galimybe praleisti daugiau laiko su vaikais, sąrašą. Visiems darbuotojams, auginantiems vaikus iki 14 metų, jų mokslo metų pradžios šventei suteikiamas visas laisvadienis, vietoje pusės, kuris numatytas Darbo kodekse.

2017 metais Bendrovės valdyba priėmė itin svarbų darbuotojų įsitraukimui ir jų pasitenkinimui darbdaviu sprendimą ir nuo 2018 metų įvedė ilgiau nei dvejus metus dirbantiems darbuotojams papildomas atostogas – 5 darbo dienas.

2017 metų pabaigoje, įgyvendinant naujojo Darbo kodekso reikalavimus, AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai slapto elektroniniu balsavimu išrinko Darbo tarybą. Ją pagal Bendrovės darbuotojų skaičių sudaro 11 narių, iš jų vienas narys deleguotas AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojų profsąjungos.

2017 metais Bendrovė patvirtino atnaujintą atlygio sistemą pagal pareigybių lygius. Bendrovėje (išskyrus asistentus) nėra darbuotojų, kurių darbo užmokestis yra minimali mėnesio alga. Minimalus darbo užmokestis AB „Lietuvos draudimo“ darbuotojams, atsižvelgiant į atlygio sistemą, negali būti mažesnis nei 405–410 eurų per mėnesį.

Tęsdama Bendrovės tradicijas, AB „Lietuvos draudimas“ organizavo „Šeimos popietes“, kurių metu darbuotojų vaikai susipažįsta su Bendrove ir tėvų darbu bei pramogauja specialiai šiai dienai skirtuose renginiuose.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas („PZU Eesti“) daugiausia dėmesio 2017 metais skyrė darbdavio patrauklumo projektui, kurio tikslas – parodyti galimybes talentingiems darbuotojams siekti karjeros, pritraukti jaunus specialistus, studentus. Pradėtas vystyti projektas Vertės pasiūlymas darbuotojui (*Employee Value Proposition (EVP)*), kurį įgyvendinant pradėtas bendradarbiavimas su Talino aukštąja Ekonomikos mokykla.

Plėtojant darbuotojų pripažinimo kultūrą Estijos filialo darbuotojams rengti įvairūs pasiekimų minėjimai, nominuotas Metų darbuotojas, pagerbiami darbuotojai, minintys darbo filiale jubiliejus ir kita.

Lietuvos Personalo valdymo profesionalų asociacija surengė savo narių vizitą į Bendrovę. Ši asociacija, kurios nariai – įvairių bendrovių personalo specialistai ir vadovai, išvažiuojamuosius vizitus, skirtus dalijimuisi gerosiomis praktikomis, rengia nuolat. Vizito į AB „Lietuvos draudimas“ metu nariai iš kitų įmonių klausėsi AB „Lietuvos draudimas“ patirties. Vizito turinys įvertintas asociacijos padėka ir pripažintas kaip „Metų vizitas 2017“.

Darbuotojų aktyviai gyvenimui – projektas „ŽingsniuOK“

2017 metais „Lietuvos draudimas“ didelį dėmesį skyrė darbuotojų sveikatinimui ir aktyviam gyvenimo būdai skatinti. Kovo mėnesį startavo sveikatingumo projektas „ŽingsniuOK“. Dešimt projekto mėnesių darbuotojai buvo raginami ne tik kasdien nueiti po 10 000 žingsnių, bet ir dalyvavo pėsčiųjų žygiuose, specialiuose tik darbuotojams skirtuose žygiuose su šiaurietiško ėjimo instruktoriumi, darbuotojams buvo skaitomos paskaitos apie sveiką gyvenimą ir motyvaciją judėti. Į projekto „Facebook“ grupę prisijungė daugiau nei 300 darbuotojų, kurie kasdien dalijosi savo nueitas žingsniais, kiti darbuotojai varžėsi pagal nueitų žingsnių skaičių tarp komandų. Aktyviausiai žingsniau darbuotojai per projektą nuėjo po 2 milijonus žingsnių, o aktyviai žingsniuoti pradėjo trečdalis Bendrovės darbuotojų.

Būti lyderiu, kurti vertę klientams ir naudą akcininkams

2018 metais Bendrovė sieks užtikrintos lyderystės rinkoje ir augimo, pelningos veiklos, teiks išskirtinį aptarnavimą klientams ir sieks išlaikyti aukštą darbuotojų įsitraukimo lygį. Toliau nuosekliai įgyvendindama strategiją „Sėkmės kodas 2016–2020“, Bendrovė ir toliau nuosekliai laikysis savo misijos būti patikimais draudimo ekspertais ir naujas kryptis nubrėžiančiais ne gyvybės draudimo lyderiais, kuriančiais ir teikiančiais aktualius ir naujoviškus draudimo sprendimus.

Kita informacija

Informacija apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių dalyvavimą kitų organizacijų valdyme nurodyta informacijos atskleidime: „Stebėtojų tarybos ir valdybos nariai, nepriklausomi auditoriai“.

Informacija apie reikšmingus įvykius po ataskaitinio laikotarpio pabaigos yra atskleista finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 37-oje pastaboje.

Bendrovės vykdomas rizikų valdymas yra aprašytas finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 32-oje ir 33-oje pastabose.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

AB „Lietuvos draudimas“ veikia kaip socialiai atsakingas visuomenės narys ir darbdavys. Bendrovė siekia savo klientams teikti geriausias draudimo paslaugas ir nepriekaištingą klientų aptarnavimą bei orientuojasi į būdus, kad teikiamos paslaugos ir aptarnavimas būtų naudingas visuomenei, todėl aktyviai veikia inicijuodama ir vystydama socialinės atsakomybės projektus.

Korporatyvinės socialinės atsakomybės principai AB „Lietuvos draudimas“

AB „Lietuvos draudimas“ nuo 2008-ųjų yra Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) narys ir savo veikloje siekia, kad dešimt šio susitarimo principų taptų organizacijos kultūros ir kasdienio darbo dalimi. Pasaulinio susitarimo principai, kuriais vadovaujamosi Bendrovėje:

- 1 principas: siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.
- 2 principas: siekti užtikrinti, kad verslo organizacijos neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.
- 3 principas: siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.
- 4 principas: siekti panaikinti bet kokią privalomąjį ar priverstinį darbą.
- 5 principas: siekti panaikinti vaikų darbą.
- 6 principas: siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.
- 7 principas: siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą.
- 8 principas: siekti, kad verslo organizacijos imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti.
- 9 principas: siekti, kad verslo organizacijos skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.
- 10 principas: verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (taip pat ir prieš papirkinėjimą ir kyšininkavimą).

Bendrovės, kaip socialiai atsakingos visuomenės narės, veikla yra vykdoma laikantis šių principų.

Veikdama kaip socialiai atsakinga įmonė, AB „Lietuvos draudimas“ visą dėmesį skiria šioms pagrindinėms veiklos sferoms: „Sukurkime saugų pasaulį“ (iniciatyvos, skirtos saugumui keliuose skatinti); „Kuriančios bendruomenės“ (iniciatyvos, skirtos stiprinti bendruomeniškumą, ypač regioninės reikšmės, skatinant bendrą veiklą ir įtraukiant į savanorystę Bendrovės darbuotojus. Tai veiklos, apimančios darbuotojų įsitraukimą ir dalyvavimą įvairiuose renginiuose bei Bendrovės darbuotojų iniciatyvos ir aukos, kurias jie renka ir skiria įvairioms socialinės atskirties grupėms); „Jungianti istorija“ (AB „Lietuvos draudimas“ remia nacionalinio pasididžiavimo projektus skatindama modernų paveldą bei jaunimo finansinį švietimą ir (arba) visuomenės finansinę integraciją apimančius projektus). Veikdama šiose srityse (remdama šių sričių projektus ar organizuodama įvairias šias sritis apimančias kampanijas) Bendrovė siekia bendram tikslui suburti kuo daugiau žmonių ir kartu pabandyti išspręsti problemas – apsaugoti mus supantį pasaulį ir skatinti pokyčius, kurie padės sukurti saugesnę bei tvaresnę ateitį.

Apsaugok mane

2017 metų rudenį, jau 18-tą kartą AB „Lietuvos draudimas“ inicijavo vaikų saugumo keliuose akciją „Apsaugok mane“, kurios metu Bendrovė kiekvieną Lietuvos pėsčiąjį moksleivį visą rugsėjo mėnesį apdraudė 5 tūkst. eurų suma. Švietimo ir mokslo ministerijos duomenimis, 2017 metais šalies mokyklose iš viso mokosi apie 326 tūkst. moksleivių. Pėsčiajam moksleiviui patekus į eismo įvykį, jo tėvai ar globėjai turi pranešti apie jį AB „Lietuvos draudimas“ telefonu 1828 ir gauti priklausančią draudimo išmoką.

2017 metais akcijos „Apsaugok mane“ metu, rugsėjo mėnesį AB „Lietuvos draudimas“ pranešta apie 12 eismo įvykiuose nukentėjusių vaikų. Visų jų tėvams ar globėjams buvo išmokėtos draudimo išmokos.

Akcijos „Apsaugok mane“ metu 2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ kartu su 12 mažesnių miestų savivaldybėmis inicijavo saugumą skatinančios priemonės – atšvaitinių liemenių dovanojimą rajonų mokykloms. Iš viso Alytaus, Biržų, Druskininkų, Ignalinos, Jonavos, Kaišiadorių, Kėdainių, Kupiškio, Mažeikių, Telšių, Varėnos, Visagino mokyklų pradinių klasių moksleiviams AB „Lietuvos draudimas“ nupirko ir padovanojo 12 tūkstančių šviesą atspindinčių liemenių. Jos skiriamos saugesnėms vaikų išvykoms.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Siekdama atkreipti pėsčiųjų dėmesį į eismo saugumą rugsėjo mėnesį, Bendrovė Vilniaus mieste įrengė ir miestui padovanojo inovatyvias „kalbančias perėjas“. AB „Lietuvos draudimas“ užsakymu pačių kalbančių perėjų technologiją nuo nulio sukūrė ir įgyvendino lietuvių inžinieriai. Perėjos įrengtos keturiose miesto vietose, prie mokyklų.

Įgyvendinant iniciatyvą „Apsaugok mane“ per 18 metų pavyko pasiekti visuomenės neabejingumą vaikų, kurie po vasaros atostogų grįžta į mokyklas, saugumui ir paskatinti rūpintis jais atsakingai.

Vienintelio atrasto originalaus Lietuvos Nepriklausomybės liudijančio Akto draudimas

AB „Lietuvos draudimas“ besirengdamas minėti Lietuvos Nepriklausomybės Atkūrimo 100 metų jubiliejų, apdraudė iš Vokietijos Užsienio reikalų ministerijos politinio archyvo gautą Lietuvos Tarybos 1918 m. vasario 16 d. priimtą nutarimą, skelbiantį Lietuvos nepriklausomybę.

Bendrovė, teikdama plačią draudimo apsaugą šiam vieninteliam atrastam Nepriklausomybės Akto originalui, kuris tapo Lietuvos 100-mečio minėjimo simboliu, užtikrina visapusišką jo saugumą ir eksponavimo ir saugojimo ir pervežimų metu, taip pat eksponavimo vietos draudimą, jei dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio nukentėtų dokumentas, jo eksponavimo vieta ar lankytojai. Archyvų praktikoje nėra dažni atvejai, kai originalūs dokumentai ilgesniam laikui palieka saugyklas, todėl jų saugumui keliami itin aukšti reikalavimai.

Indėlis į Nacionalinį Miškasodį – 64 100 pasodintų medžių

2017 metais Bendrovė, vykdydama socialinės atsakomybės akciją „Apdrausdami namus – pasodinsite medį“, Lietuvos miškuose iš viso pasodino 64 100 medžių sodinukų.

Akcijos „Apdrausdami namus – pasodinsite medį“ esmė – AB „Lietuvos draudimas“ kiekvienam klientui, kuris nuo 2016 metų gruodžio iki 2017 metų kovo apdraudė savo būstą, pažadėjo pasodinti po medelį. Pavasarį įvairiose šalies vietose pradėjo kilti AB „Lietuvos draudimas“ ir klientų Lietuvai dovanotas miškas, kurio plotas sudaro apie 15 hektarų. Miškas sodintas kelių Lietuvos regionų kirtavietėse, prie sodinimo prisidėjo ir apie 300 AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojų su šeimomis.

Ši prasminga Bendrovės darbuotojų ir klientų dovana gamtai ir visiems šalies gyventojams skirta atkreipti dėmesį į Lietuvos turtą – miškus – ir suteikti galimybę kiekvienam klientui prisidėti prie jų išsaugojimo.

Dovana mokykloms – ekonomikos vadovėliai

2017 metais AB „Lietuvos draudimas“, bendradarbiaudamas su Lietuvos laisvosios rinkos institutu, nupirko ir šalies vidurinėms mokykloms padovanojo 1 000 ekonomikos vadovėlių. Pastarieji skirti vyresniųjų klasių moksleivių ekonominiam švietimui.

Savanoriška darbuotojų veikla

AB „Lietuvos draudimas“ 2017 m. tęsė darbuotojų socialinės atsakomybės praktiką savanoriškai teikdamas paramą nevyriausybinėms Lietuvos organizacijoms. Bendrovės darbuotojai dalyvavo socialiai remtiniams vaikams skirtoje Maltos ordino akcijoje. Darbuotojai savanoriškai aukojo mokyklinių reikmenų ir būtiniausių higienos priemonių Maltos ordino globojamiems vienišiams žmonėms. Darbuotojai, mylintys gyvūnus, aukojo produktų (ėdalo) gyvūnų globos organizacijoms.

AB „Lietuvos draudimas“ toliau tęsė ilgametę partnerystę su „Lietuvos Junior Achievement“ (LJA) organizacija, besirūpinančia moksleivių ekonominiu švietimu.

Praėjusiais metais Bendrovė padovanojo draudimą patriotinio projekto „Misija: Sibiras“ ekspedicijos į Sibirą dalyviams.

Bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvauja Bendrovės komandose įvairiuose viešuose sporto renginiuose: 2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai bėgo „Danske Vilniaus maratone“, dalyvavo „Velomaratone“, žaidė krepšinį ir futbolą su kitų bendrovių komandomis įvairiuose tarp bendrovių vykstančiuose turnyruose.

PZU Estija socialiai atsakinga veikla

2017 metų gegužės mėnesį AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas surengė geriausio vairuotojo konkursą „Geriausias automobilio parkavimas Taline“. Šios iniciatyvos tikslas – ugdyti geresnius vairuotojų įgūdžius, ypač gebėjimo saugiai parkuoti automobilį, nes net trečdalis eismo įvykių atsitinka dėl prastų vairuotojų įgūdžių parkuojantis.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Taip pat visus 2017 metus Estijos filialas vykdė aktyvią kampaniją socialiniuose tinkluose, skirtą žalų prevencijai, kurios metu kas savaitę vartotojai buvo informuojami apie įvairius žalą sukeliančius įvykius.

Aplinkosauga

Nors tokių paslaugų srityje veikiančių bendrovių kaip AB „Lietuvos draudimas“ veikla turi tik minimalią įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolatos ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir prisidėti prie dar labiau puoselėjamos aplinkos. Todėl nuo 2011 m. AB „Lietuvos draudimas“ iš dalies naudojama iš atsinaujinančių energijos šaltinių pagaminta elektros energija – tai patvirtina sertifikatas „Powered by Green“. Bendrovėje kasmet siekiama perdirbti kuo didesnę dalį antrinių žaliavų, rinktis našesnes transporto priemones ir taupesnius būdus keliauti darbo reikalais. Tvarios veiklos principus Bendrovė siekia taikyti ir bendradarbiaudama su savo partneriais.

Per 2017 m. Bendrovėje sunaudota 1,950 GWh elektros energijos. Suvartotos elektros energijos kiekis išliko panašus kaip 2016 m., sumažėjo 0,4 proc. Estijos filiale per 2017 metus suvartota 0,184 GWh elektros energijos.

Bendrovė per metus visuose savo skyriuose Lietuvoje sunaudavo 8 219 kubinių metrų vandens, gamtinių dujų per minėtą laikotarpį sunaudota 32,3 tūkst. kub. m.

Patalpų šildymui per 2017 m. suvartota 1 979 389 GJ energijos, tai yra 27 proc. mažiau nei 2016 metais. Estijos filialo patalpų šildymui sunaudota 186 690 GJ energijos.

Bendrovėje spaudiniams sunaudoto popieriaus kiekis sudarė 16,8 t ir, palyginti su 2016 m., sumažėjo 30,9 proc. Estijos filialo tikslas – tapti biuru be popieriaus, filiale 2017 m. sunaudota tik 1 t popieriaus.

Bendrovei priklausantys automobiliai nuvažiavo iš viso apie 5,7 mln. kilometrų. Daugiausia – 4,6 mln. km – nuvažiuota dyzeliniais automobiliais, benziniais – 1 mln. km, o varomais dujomis – 160 tūkst. kilometrų. Dar apie 28 tūkst. kilometrų buvo nuvažiuota Bendrovės darbuotojų naudojamais automobiliais. Papildomai, Bendrovės poreikiams, taksi automobiliais buvo nuvažiuoti 3,9 tūkst. kilometrų. Estijos filialas nuosavų automobilių nenaudoja.

Per 2017 m. komandiruotėse darbuotojai trumpo atstumo skrydžiuose nuskrido bendrai 6 195 km, vidutinio ilgio skrydžiuose – 103 332 km, ilgo atstumo skrydžiuose – 57 849 km.

Per 2017 m. AB „Lietuvos draudimas“ išvežė 1 045 kub. m atliekų.

Bendrovė prisidėjo ir prie atliekų perdirbimo – per metus jos darbuotojai išrūšiavo ir perdirbimui atidavė 2,6 t popieriaus ir 0,3 t elektroninės įrangos.

Korupcijos prevencija

AB „Lietuvos draudimas“ laikosi griežtos korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos, kuri taikoma visiems Bendrovės darbuotojams ir visai jos veiklai. AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti bet kokio pobūdžio kyšius ar „proceso spartinimo mokėjimus“, taip pat nederamas dovanas ar vaišes. Toks įpareigojimas galioja ne tik bendradarbiaujant su valstybės pareigūnais, bet ir su fiziniu ar juridiniu asmeniu.

AB „Lietuvos draudimas“ vidinio Bendrovės intraneto svetainėje yra paskelbusi taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami antikorupcinių teisės aktų. Bendrovėje yra numatyta, kad darbuotojams, galintiems susidurti su kyšininkavimu ir korupcija vykdant veiklą, turi būti prieinami antikorupcinės politikos įgyvendinimui aktualūs mokymai.

Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį Bendrovės komandos nariai privalo nedelsiant pranešti teisėsaugos atstovams ir savo vadovybei. Bendrovė yra įsipareigojusi kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgiant į Lietuvoje galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remiantis geriausia praktika, kuri išdėstyta Bendrovės Korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikoje.

Prie kovos su korupcija prisideda ir pati AB „Lietuvos draudimas“ bendruomenė ir paramos principų laikymasis, kuris neleidžia remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kurių nors vieną religiją atstovaujančioms organizacijoms bei asmenims, kurie yra individualūs paramos siekėjai.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Žmogaus teisių priežiūra

Veikdama kaip socialiai atsakinga Bendrovė, AB „Lietuvos draudimas“ palaiko žmogaus teisių principus, kurie nustatyti Visuotinėje Žmogaus Teisių Deklaracijoje, Darbo teisių ILO pagrindinėse konvencijose ir yra Jungtinių Tautų Globalaus Susitarimo signatarė. Bendrovė savo veikloje yra įsipareigojusi užtikrinti, kad būtų išvengta bet kokio žmogaus teisių pažeidimo.

AB „Lietuvos draudimas“ gerbia ir palaiko teisę į vienodas galimybes ir nediskriminuojantį elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaikų teises, asociacijos laisvę ir teisę į kolektyvias derybas. Savo veikloje Bendrovė užtikrina, kad nebus taikomas prievartinis darbas, bus suteikta saugi ir sveikatai palanki darbo vieta, o darbuotojams bus išmokamas sąžiningas atlyginimas, nebus mokami kyšiai, o Bendrovės produktai nebus naudojami piktnaudžiavimui žmogaus teisėmis.

Generalinis direktorius

2018 m. kovo 28 d.

AB „Lietuvos draudimas“
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius
FINANSINĖS ATASKAITOS
BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA
Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2017 m.	2016 m. (Patvarkyta, 36 pastaba)
Draudimo pajamos			
Pasirašytos įmokos, bendraja verte	4	228 174	182 926
Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	4	(6 777)	(5 023)
Pasirašytos įmokos, grynąja verte	4	221 397	177 903
Perkeltų įmokų techninio atidėjinio, bendraja verte, pokytis	5	(20 880)	(6 458)
Perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokytis, perdraudikų dalis	5	335	273
Perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokytis	5	(20 545)	(6 185)
Uždirbtos įmokos, grynąja verte		200 852	171 718
Kitos techninės pajamos		32	52
<u>Draudimo pajamų iš viso</u>		<u>200 884</u>	<u>171 770</u>
Draudimo sąnaudos			
Draudėjams išmokėtos išmokos, bendraja verte		(120 623)	(102 071)
Žalų sureguliuavimo sąnaudos		(9 295)	(8 993)
Išieškoti nuostoliai		7 834	7 367
Išmokos	6	(122 084)	(103 697)
Perdraudikų dalis	6	13 166	962
Išmokos, grynąja verte		(108 918)	(102 735)
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokytis	7	(20 561)	(5 747)
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokytis, perdraudikų dalis	7	6 128	1 053
<u>Patirtos žalos, grynąja verte</u>		<u>(123 351)</u>	<u>(107 429)</u>
Įsigijimo sąnaudos	8	(51 925)	(45 841)
Administracinės sąnaudos	9	(10 132)	(9 509)
Kitos su draudimo veikla susijusios sąnaudos	10	(2 253)	(1 888)
<u>Draudimo sąnaudų iš viso</u>		<u>(64 310)</u>	<u>(57 238)</u>
Draudimo veiklos rezultatas, grynąja verte		13 223	7 103
Investicinės veiklos rezultatai	11	2 666	3 047
Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos	12	(708)	(754)
Kitos veiklos pajamos ir sąnaudos	13	(39)	111
<u>Pelnas / (nuostoliai) prieš apmokestinimą</u>		<u>15 142</u>	<u>9 507</u>
Pelno mokesčio sąnaudos	14	(2 087)	(1 350)
<u>Metų pelnas / (nuostoliai)</u>		<u>13 055</u>	<u>8 157</u>
Kitos bendrosios pajamos			
<i>Ateityje gali būti perklasifikuojamos į pelną ar nuostolius:</i>			
Finansinių investicijų perkainojimo įtaka	18	(192)	103
<u>Iš viso ataskaitinių metų bendrųjų pajamų / (sąnaudų)</u>		<u>12 863</u>	<u>8 260</u>

Visas pelnas / (nuostoliai) priskiriamas AB „Lietuvos draudimas“ savininkams.

29–68 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

Generalinis direktorius

v yriausioji būnaite

v yriausiasis aktuaras

2018 m. kovo 28 d.

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2017-12-31	2016-12-31 (Patvarkyta, 36 pastaba)
TURTAS			
Nematerialusis turtas	15	3 182	3 904
Nekilnojamasis turtas ir įrengimai	16	10 517	10 219
Investicinis turtas	17	1 422	1 278
Galimos parduoti finansinės investicijos	18	136 848	106 828
Iki išpirkimo termino laikomos finansinės investicijos	19	56 099	57 330
Investicijų iš viso		192 947	164 158
Iš draudėjų gautinos sumos	20	44 692	37 430
Iš tarpininkų gautinos sumos	20	2 017	1 634
Perdraudimo gautinos sumos	21	1 780	858
Kitos gautinos sumos	23	4 680	4 240
Gautinų sumų iš viso		53 169	44 162
Perdraudikams tenkanti perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	5	1 642	1 307
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	7	10 117	3 989
Perdraudikams tenkanti techninių atidėjinių dalis		11 759	5 296
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	14	-	-
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	8	20 643	16 750
Kitos sukauptos pajamos ir atidėtosios sąnaudos	22	1 422	1 351
Iš anksto sumokėtas pelno mokestis		-	1 176
Sukauptos pajamos ir atidėtosios sąnaudos		22 065	19 277
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	24	9 833	8 110
TURTO IŠ VISO		304 894	256 404

29–68 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

2018 m. kovo 28 d.




FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2017-12-31	2016-12-31
NUOSAVAS KAPITALAS, REZERVAI IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
NUOSAVAS KAPITALAS IR REZERVAI			
Akcinis kapitalas	25	11 665	11 665
Akcijų priedai	25	937	937
Privalomasis ir kiti rezervai	25	7 057	7 249
Nepaskirstytasis pelnas		63 625	54 670
NUOSAVO KAPITALO IR REZERVŲ IŠ VISO		83 284	74 521
ĮSIPAREIGOJIMAI			
Perkeltų įmokų ir nepasibaigusios rizikos techniniai atidėjiniai	5	113 097	92 217
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	7	76 670	56 109
Techniniai atidėjiniai		189 767	148 326
Subordinuotoji paskola	30	-	10 000
Draudimo skolos		2 767	1 820
Perdraudimo skolos		2 473	2 058
Mokesčiai	26	687	196
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	14	393	263
Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	27	13 145	11 695
Kiti įsipareigojimai	28	12 378	7 525
Skolų iš viso		31 843	33 557
ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		221 610	181 883
NUOSAVO KAPITALO, REZERVŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		304 894	256 404

29–68 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

 Pildantis tarybos pirmininkas Pildantis generalinio direktoriaus Pildantis apskaitos vadovas

2018 m. kovo 28 d.

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA
Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Akcinis kapitalas	Akcijų priedai	Privalomasis ir kiti rezervai	Nepaskirsty- tasis pelnas	Iš viso
Likutis 2015 m. gruodžio 31 d.	11 665	937	7 146	46 513	66 261
Kitos bendrosios pajamos	-	-	103	-	103
Ataskaitinio laikotarpio grynas pelnas	-	-	-	8 157	8 157
Likutis 2016 m. gruodžio 31 d.	11 665	937	7 249	54 670	74 521
Kitos bendrosios pajamos	-	-	(192)	-	(192)
Išmokėti dividendai	-	-	-	(4 100)	(4 100)
Ataskaitinio laikotarpio grynas pelnas	-	-	-	13 055	13 055
Likutis 2017 m. gruodžio 31 d.	11 665	937	7 057	63 625	83 284

29–68 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.





–
 k
 C

2018 m. kovo 28 d.

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

Už metus, pasibaigusius 2016 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2017 m.	2016 m.
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Gautos draudimo įmokos		218 738	180 742
Išmokėtos draudimo išmokos		(122 345)	(103 712)
Mokėjimai, gauti iš perduoto perdraudimo		13 854	566
Mokėjimai už perduotą perdraudimą		(5 652)	(3 910)
Apmokėtos veiklos sąnaudos		(43 112)	(46 109)
Sumokėti įprastinės veiklos mokesčiai		(17 118)	(15 831)
Sumos, sumokėtos vykdant kitą pagrindinę draudimo veiklą		454	413
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai:		44 819	12 159
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Investicinių vienetų perleidimas		11 041	16 271
Investicijų įsigijimas		(43 726)	(29 060)
Gautos palūkanos		4 723	4 563
Sumos iš kitos investicinės veiklos		(354)	(321)
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai:		(28 316)	(8 547)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Grąžintos subordinuotosios paskolos		(10 000)	-
Sumokėti dividendai		(4 100)	-
Sumos iš kitos finansinės veiklos		(680)	(741)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai:		(14 780)	(741)
Grynasis pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas / (sumažėjimas)		1 723	2 871
Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinių metų pradžioje		8 110	5 239
Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinių metų pabaigoje	24	9 833	8 110

29–68 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

2

2018 m. kovo 28 d.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

1. BENDROJI INFORMACIJA

AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“ (toliau – Bendrovė) yra draudimo akcinė bendrovė, įregistruota 1996 metais Vilniuje, Lietuvos Respublikoje. Bendrovė siūlo įvairias ne gyvybės draudimo paslaugas tiek verslo, tiek privatiems klientams.

Bendrovės pavadinimas:	Draudimo akcinė bendrovė „LIETUVOS DRAUDIMAS“
Bendrovės juridinis adresas:	J. Basanavičiaus g. 12, LT-03600 Vilnius, Lietuva
Telefonas, faksas:	(+370) 5266 6612, 1828, (+370) 5231 4138
Mokesčių mokėtojo kodas Lietuvoje:	10051834
Valstybinės mokesčių inspekcijos skyrius:	Didžiųjų mokesčių mokėtojų skyrius
Akcininkas:	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A., akcinė bendrovė, Lenkija (100 %)

Bendrovės akcijos nėra įtrauktos į biržos sąrašus. Bendrovė priklauso grupei, kurios patronuojančioji įmonė prekiauja jos akcijomis Varšuvos akcijų biržoje ir kurios pagrindinis akcininkas yra Lenkijos finansų ministerija, valdanti daugiau nei 34 proc. akcijų.

Bendrovė turi filialą Estijoje, kuris yra įregistruotas pavadinimu „Lietuvos Draudimas AB Eesti filiaal“. Bendrovės kodas 12831829, registruota buveinė Parnu mnt 141, Talinas, Estija.

2. FINANSINIŲ ATASKAITŲ PARENGIMO PAGRINDAS IR REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA

Pagrindiniai apskaitos principai, taikyti rengiant šias finansines ataskaitas, yra išdėstyti toliau. Apskaitos principai nuosekliai taikyti visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems ataskaitiniams laikotarpiams.

2.1 Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

2.1.1 Atitikties pareiškimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (toliau – TFAS), priimtus taikyti Europos Sąjungoje (toliau – ES), ir remiantis Lietuvos teisės aktais, taikomais draudimo bendrovėms.

2.1.2 Funkcinė ir pateikimo valiuta

Visos sumos finansinėse ataskaitose ir visi atskleidimai pateikiami tūkstančiais eurų (tūkst. eurų), kuri yra Bendrovės funkcinė valiuta, nebent būtų nurodyta kitaip.

2.1.3 Vertinimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos istorinės savikainos pagrindu, išskyrus tuos finansinių ataskaitų straipsnius, kurie yra apskaityti tikrąja verte, tokius kaip galimos parduoti finansinės investicijos ir investicinis turtas.

2.1.4 Ataskaitiniai metai

Ataskaitinis laikotarpis apima 12 mėnesių nuo 2017 m. sausio 1 d. iki 2017 m. gruodžio 31 d.

2.1.5 Įvertinimai

Rengiant finansines ataskaitas pagal TFAS, priimtus taikyti ES, reikia naudoti tam tikrus svarbius apskaitinius įvertinimus. Be to, vadovybė turi priimti sprendimus taikydama Bendrovės apskaitos principus. Sritys, kuriose reikia priimti sudėtingesnius sprendimus, ar sritys, kuriose įvertinimai ir sprendimai yra reikšmingi finansinėms ataskaitoms, atskleistos 3 pastaboje.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2.2 Nauji standartai ir išaiškinimai, likučių perklasifikavimas finansinėse ataskaitose

2.2.1 Ataskaitiniu laikotarpiu galioję standartai ir išaiškinimai bei apskaitos politikos pakeitimai

2017 m. sausio 1 d. Bendrovė pradėjo taikyti naujus standartus ir standartų pataisas, įskaitant atitinkamas kitų standartų pataisas.

Toliau pateikiami 2017 m. sausio 1 d. įsigalioję nauji standartai ir standartų pataisos, kurie šioms finansinėms ataskaitoms įtakos neturėjo:

- (i) „Atskleidimo reikalavimai“ (7-ojo TAS pataisos);
- (ii) „Nerealizuotų nuostolių atidėtojo mokesčio turto pripažinimas“ (12-ojo TAS pataisos);
- (iii) *Kasmetiniai TFAS patobulinimai 2014–2016 m. ciklui* (12-ojo TFAS pataisos).

2.2.2 Dar neįsigalioję nauji standartai ir standartų išaiškinimai

Keletas naujų standartų, standartų pataisų ir išaiškinimų 2017 m. gruodžio 31 d. pasibaigusiu metiniu ataskaitiniu laikotarpiu dar negaliojo ir rengiant šias finansines ataskaitas nebuvo taikyti.

- (i) 9-asis TFAS „Finansinės priemonės“ (2014 m.) (galioja 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams; taikoma retrospektyviai su tam tikromis išimtimis. Nereikalaujama taisyti ankstesnių laikotarpių informacijos; taisyti ankstesnių laikotarpių informaciją galima, bet tik jei tai įmanoma nesiremiant vėliau įgytomis žiniomis. Leidžiama pradėti taikyti anksčiau.)

9-asis TFAS „Finansinės priemonės“ nustato reikalavimus finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir kai kurių sutarčių, susijusių su nefinansinio turto pirkimu ar pardavimu, pripažinimui ir vertinimui. Šiuo standartu pakeičiamas 39-asis TAS „Finansinės priemonės. Pripažinimas ir vertinimas“.

Bendrovė, būdama draudimo paslaugų teikėja, turi teisę atidėti 9-ojo TFAS taikymą iki finansinių metų, prasidedančių 2021 m. sausio 1 d., arba naudoti „Apdangalo metodą“, kuris leidžia pakoreguoti pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitas vienu įrašu, kad Bendrovės gryniesi rezultatai atitiktų tuos, kokie būtų ir toliau taikant 39-ąjį TAS. Vis dėl to, kadangi Bendrovė priklauso PZU Grupei, kuri negali taikyti šių išimčių dėl reikšmingos verslo dalies bankiniame sektoriuje, AB „Lietuvos draudimas“ netaikys išimčių dėl 9-ojo TFAS taikymo ir pradės jį taikyti iki 2018 m. sausio 1 d. drauge su kitomis Grupės įmonėmis.

a) Finansinio turto klasifikavimas

9-ajame TFAS pateikiamas naujas finansinio turto klasifikavimo ir vertinimo metodas, besiremiantis verslo modeliu, kuriuo vadovaujantis valdomas finansinis turtas ir iš to turto generuojami pinigų srautai.

9-ajame TFAS yra trys pagrindinės finansinio turto klasifikavimo kategorijos:

- vertinamas amortizuota savikaina (AC);
- vertinama tikrąja verte per kitų bendrųjų pajamų ataskaitą (FVOCI);
- vertinamas tikrąja verte per pelno (nuostolių) ataskaitą (FVTPL).

Finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl finansinio turto sutarties sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Be to, ne prekybai skirtoms nuosavybės finansinėms priemonėms Bendrovė gali pasirinkti neatšaukiamai teikti vėlesnius tikrosios vertės pokyčius (įskaitant užsienio valiutos keitimo pelną ir nuostolius) kitų bendrųjų pajamų ataskaitose. Šie jokiais aplinkybėmis nėra perklasifikuojami į pelną ar nuostolius.

Skolos priemonių, įvertintų tikrąja verte kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, palūkanų pajamos, tikėtini kredito nuostoliai ir užsienio valiutos keitimo pelnas ir nuostoliai pripažįstami pelnu arba nuostoliais taip pat kaip ir finansinio turto, apskaityto amortizuota savikaina, atveju. Kitas pelnas (nuostoliai) pripažįstami kitomis bendrosiomis pajamomis, o nutraukus pripažinimą perklasifikuojamas į pelną ar nuostolius.

Pradėjus taikyti 9-ąjį TFAS, Bendrovės finansinis turtas bus atvaizduojamas tokiose kategorijose: apskaitomas tikrąja verte per kitų bendrųjų pajamų ataskaitą (skolos priemonės ir akcijos); apskaitomas tikrąja verte per pelno (nuostolių) ataskaitą (kolektyvinio investavimo subjektai); apskaitomas amortizuota verte (gautinos sumos).

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

b) Vertės sumažėjimo modelis

9-ajame TFAS nustatytame vertės sumažėjimo modelyje 39-ojo TAS patirtų nuostolių modelis pakeičiamas tikėtinų kredito nuostolių modeliu; tai reiškia, kad nebėra būtina, kad nuostolio įvykis būtų įvykęs prieš pripažįstant vertės sumažėjimo atidėjinius.

Vertės sumažėjimą vertinant pagal naująjį modelį, reikės vertinti, kaip įvairių ekonominių veiksnių pokyčiai veikia tikėtinus kredito nuostolius. Naujas vertės sumažėjimo modelis bus taikomas finansiniam turtui, apskaitomam tikrąja verte per kitų bendrųjų pajamų ataskaitą arba amortizuota savikaina, išskyrus investicijas į nuosavybės priemones ir sutarčių turtą.

Pagal 9-ąjį TFAS atidėjiniai nuostoliams bus nustatomi remiantis vienu iš toliau nurodytų pagrindų:

- tikėtini 12-os mėnesių kredito nuostoliai – tai tikėtini kredito nuostoliai, susidarantys dėl galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per 12 mėnesių nuo finansinių ataskaitų dienos; ir
- tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai – tai tikėtini kredito nuostoliai, susidarantys dėl visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per visą tikėtiną finansinės priemonės galiojimo laikotarpį.

Tikėtinų galiojimo laikotarpio kredito nuostolių metodas taikomas, jeigu finansinių ataskaitų dieną finansinio turto kredito rizika reikšmingai išaugo nuo jo pirminio pripažinimo. Jei reikšmingo rizikos padidėjimo nėra – taikomas tikėtinų 12-os mėnesių tikėtinų kredito nuostolių metodas. Bendrovė gali nustatyti, kad finansinio turto kredito rizika reikšmingai neišaugo, jeigu finansinių ataskaitų dieną turto kredito rizika yra nedidelė.

c) Numatoma 9-ojo TFAS taikymo įtaka

Numatomas šio standarto taikymo poveikis Bendrovės nuosavam kapitalui 2018 m. sausio 1 d. nurodytas lentelėje toliau. Tikrasis standarto taikymo poveikis 2018 m. sausio 1 d. gali pasikeisti, nes nauji apskaitos principai gali būti keičiami, kol Bendrovė pateikia savo pirmąsias finansines ataskaitas, kurios apima 9-ojo TFAS pirminio taikymo dieną.

	Likučiai 2017 m. gruodžio 31 d.	Numatomos korekcijos pradedant taikyti 9-ąjį TFAS	Numatomi koreguoti likučiai 2018 m. sausio 1 d.
Rezervai	7 057	1 109	8 166
Nepaskirstytasis pelnas	63 625	1 183	64 808
Visa įtaka nuosavybei	70 682	2 292	72 974

Bendras numatomas Bendrovės nuosavo kapitalo koregavimas 2018 m. sausio 1 d. yra 2 292 tūkst. eurų. Pagrindiniai apskaičiuotos korekcijos komponentai aprašyti toliau.

- Rezervų padidėjimas 2 292 tūkst. eurų suma dėl skolos vertybinių popierių perklasifikavimo iš laikomų iki išpirkimo termino į turtą, vertinamą tikrąja verte per kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.
- Nepaskirstytojo pelno padidėjimas 1 061 tūkst. eurų suma (atitinkamai rezervų sumažėjimas) dėl kolektyvinio investavimo subjektų klasifikavimo tikrąja verte per pelno (nuostolių) ataskaitą pritaikius 9-ąjį TFAS. Nuo 2018 m. sausio 1 d. – tikrąja verte per kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.
- Nepaskirstytojo pelno padidėjimas 153 tūkst. eurų suma (atitinkamai rezervų sumažėjimas) dėl to, kad nuosavybės priemonės bus apskaitomos tikrąja verte per kitų bendrųjų pajamų ataskaitą. Vertės sumažėjimas neturėtų būti pripažintas pelno (nuostolių) ataskaitoje. Dėl šios priežasties atstatomas ankstesniais laikotarpiais pripažintas nuosavybės priemonių vertės sumažėjimas. Skirtumas tarp tikrosios ir įsigijimo vertės bus pripažintas rezervuose.
- Nepaskirstyto pelno sumažėjimas 31 tūkst. eurų suma (atitinkamai rezervų padidėjimas) dėl taikomo tikėtinų kredito nuostolių modelio ir dėl to pagal 9-ojo TFAS reikalavimus pripažinto investicijų vertės sumažėjimo.

(ii) 4-ojo TFAS pataisos: 9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ taikymas drauge su 4-uoju TFAS „Draudimo sutartys“ (galioja 2021 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams)

Pataisomis sprendžiami klausimai, kylantys įgyvendinant 9-ąjį TFAS prieš įgyvendinant 4-ąjį TFAS pakeisiantį standartą, kurį šiuo metu rengia TASV. Pataisomis pristatomi du pasirenkami sprendimai. Vienas jų – laikina išimtis iš 9-ojo TFAS, atidedant jo taikymą kai kuriems draudikams. Kitas sprendimas – apdangalo (angl. *overlay*) metodo taikymas pateikimui, siekiant sumažinti nepastovumą, kuris gali atsirasti taikant 9-ąjį TFAS, iki bus pradėtas taikyti būsimas draudimo sutarčių standartas.

Bendrovė neketina taikyti apdangalo metodo nei laikinos išimties iš 9-ojo TFAS. Bendrovė nemano, kad pataisos, pirmą kartą jas pritaikius, turės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinių ataskaitų pateikimui.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

(iii) 15-asis TFAS „Pajamos pagal sutartis su klientais“ ir 15-ojo TFAS „Pajamos pagal sutartis su klientais“ išaiškinimai (galioja metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau. Leidžiama taikyti anksčiau.)

Naujajame standarte nustatyta sistema, kuria pakeičiamos esamos pajamų pripažinimo gairės pagal TFAS. Ūkio subjektai taikys penkių žingsnių modelį, kad nustatytų, kada pajamas pripažinti ir kokia suma. Naujajame modelyje nustatyta, kad pajamos turėtų būti pripažįstamos, kada (jei) ūkio subjektas prekės ar paslaugos kontrolę perduoda klientui tokia suma, į kurią ūkio subjektas tikisi turėti teisę. Priklausomai nuo to, ar yra tenkinami tam tikri reikalavimai, pajamos pripažįstamos:

- per tam tikrą laikotarpį tokiu būdu, kuriuo parodoma ūkio subjekto veikla, arba
- tokiu momentu, kai prekių ir paslaugų kontrolę perduodama klientui.

15-ajame TFAS taip pat įtvirtinti principai, kuriuos ūkio subjektas turi taikyti atskleisdamas kokybinę ir kiekybinę informaciją, finansinių ataskaitų naudotojams pranešdamas naudingą informaciją apie pajamų ir pinigų srautų, atsirandančių dėl sutarties su klientu, pobūdį, sumą, laiką ir neapibrėžtumą.

15-ojo TFAS paaiškinimai išaiškina kai kuriuos standarto reikalavimus ir pateikia papildomą pereinamojo laikotarpio išimtį įmonėms, kurios įgyvendina naująjį standartą.

Pataisose išaiškinama kaip:

- sutartyje nustatyti veiklos įsipareigojimą – įsipareigojimą perduoti prekę arba paslaugą pirkėjui;
- atskirti, ar įmonė yra savo sąskaita veikiantis subjektas (prekės arba paslaugos tiekėja), ar agentas (atsakinga už prekės arba paslaugos tiekimo organizavimą); ir
- nustatyti, ar pajamos už licencijos suteikimą turėtų būti pripažintos tam tikru momentu, ar per tam tikrą laikotarpį.

Pataisos ūkio subjektams taip pat pateikia dvi papildomas praktines priemones:

- ūkio subjektas neprivalo tikslinti sutarčių, kurios buvo įvykdytos iki anksčiausio pateikto ataskaitinio laikotarpio (tik ūkio subjektams, naudojantiems retrospektyvųjį metodą);
- ūkio subjektas neprivalo retrospektyviai tikslinti sutarčių, kurios buvo pakeistos iki anksčiausio pateikto ataskaitinio laikotarpio pradžios, tačiau vietoje to turi atspindėti bendrą visų pakeitimų, kurie buvo atlikti iki anksčiausio pateikto ataskaitinio laikotarpio pradžios, įtaką (taip pat ir ūkio subjektams, pripažįstantiems sukauptą šio standarto taikymo pirmą kartą poveikį taikymo pirmą kartą datą).

Bendrovės vadovybė nemano, kad naujasis standartas, pirmą kartą jį pritaikius, turės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms. Dėl Bendrovės veiklos pobūdžio ir gaunamų pajamų rūšies nemanoma, kad pagal 15-ąjį TFAS keisis Bendrovės pajamų pripažinimo laikas ir vertinimas.

(iv) 17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ (galioja 2021 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Taikoma perspektyviai. Leidžiama taikyti anksčiau.). Dar nepatvirtinta ES.

17-uoju TFAS pakeičiamas 4-asis TFAS, kuris 2004 m. buvo pristatytas kaip laikinas standartas. 4-asis TFAS leido įmonėms apskaityti draudimo sutartis remiantis nacionaliniais apskaitos standartais, o tai nulėmė daugybės skirtingų metodų taikymą.

17-asis TFAS išsprendžia 4-ojo TFAS sukeltas palyginimo problemas, kadangi reikalaujama, kad visos draudimo sutartys būtų apskaitomos nuosekliai, taip suteikiant naudą tiek investuotojams, tiek draudimo bendrovėms. Draudimo įsipareigojimai bus apskaitomi esamomis vertėmis, o ne istorine savikaina.

Bendrovė dar neparengė tikėtinos naujojo standarto kiekybinės įtakos analizės.

(v) 16-asis TFAS „Nuoma“ (galioja 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau, jeigu ūkio subjektas taiko ir 15-ąjį TFAS).

16-uoju TFAS pakeičiamas 17-asis TAS „Nuoma“ ir susiję aiškinimai. Šiuo standartu panaikinamas šiuo metu taikomas nuomininkų dvigubos apskaitos modelis; vietoj jo įmonių reikalaujama didžiąją dalį nuomos sandorių apskaityti finansinės būklės ataskaitoje pagal vieną modelį, panaikinant atskirtį tarp veiklos ir finansinės nuomos.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Pagal 16-ąją TFAS sutartis yra nuoma arba ją apima, jeigu ji suteikia teisę valdyti identifikuoto turto naudojimą tam tikrą laiką mainais už atlygį. Pagal naująjį modelį reikalaujama, kad tokioms sutartims nuomininkas pripažintų teisę naudoti turtą ir nuomos įsipareigojimus. Teisė naudoti turtą yra nudėvima, o įsipareigojimas kaupia palūkanas. Dėl to daugumos nuomos sandorių atvejais susidarys išankstinių sąnaudų, net tuo atveju, kai nuomininkas moka pastovius metinius nuomos mokesčius.

Naujuoju standartu nustatoma ribotos apimties išimčių nuomos sandoriams, kurie apima:

- nuomos sandorius, kai nuomos laikotarpis neviršija 12 mėnesių, o sandoris nesuteikia galimybių pirkti; ir
- nuomos sandorius, kuriuose pagrindinis turtas yra mažavertis (angl. *small-ticket leases*).

Nuomotojo apskaita pritaikius naująjį standartą didžiąja dalimi liks nepakitusi, o atskirtis tarp veiklos ir finansinės nuomos bus išlaikyta.

Manoma, kad naujasis standartas, pirmą kartą jį pritaikius, turės reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms, nes pagal jį Bendrovė privalės savo finansinės būklės ataskaitoje pripažinti su veiklos nuoma susijusį turtą ir įsipareigojimus, kai Bendrovė yra nuomininkė.

Bendrovė turi patalpų veiklos nuomos sutarčių. Bendrovė dar neparengė tikėtinai naujojo standarto kiekybinės įtakos analizės.

(vi) 2-ojo TFAS pataisos: mokėjimo akcijomis sandorių klasifikavimas ir vertinimas (galioja 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams; taikoma perspektyviai. Leidžiama taikyti anksčiau.) Dar nepatvirtinta ES.

Pakeitimais išaiškinama mokėjimo akcijomis apskaita šiose srityse:

- mokėjimo akcijomis sandorių, kurie padengiami grynaisiais pinigais, teisių suteikimo ir kitų nei teisių suteikimo sąlygų įtaka;
- mokėjimo akcijomis sandoriai su išskaitomų mokesčių įsipareigojimų sudengimo grynąja verte mechanizmu; ir
- mokėjimo akcijomis sandorių nuostatų ir sąlygų pakeitimas, pakeičiant sandorių klasifikavimą iš sandorių, kurie padengiami grynaisiais pinigais, į sandorius, kurie padengiami nuosavu kapitalu.

Bendrovė mano, kad pataisos, pirmą kartą jas pritaikius, neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinių ataskaitų pateikimui, nes Bendrovė nesudaro mokėjimo akcijomis sandorių.

(vii) 40-ojo TAS pataisos: investicinio turto perkėlimas (galioja 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams; taikoma perspektyviai.) Dar nepatvirtinta ES.

Pataisomis įtvirtinamas 40-ajame TAS „Investicinis turtas“ nustatytas perkėlimo į investicinį turtą arba iš jo principas nurodant, kad toks perkėlimas turėtų būti atliekamas tik pasikeitus turto naudojimo paskirčiai. Remiantis pataisomis, perkėlimas atliekamas tada ir tik tada, kai naudojimas faktiškai pasikeičia, t. y. turtas atitinka investicinio turto apibrėžtį arba nustoja ją atitikti ir yra naudojimo pasikeitimo įrodymų. Vien vadovybės ketinimų pasikeitimas nesudaro prielaidų perkėlimui.

Bendrovė nemano, kad pataisos turės reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms, nes Bendrovė perkelia turtą į investicinį turtą arba iš jo tik tada, kai faktiškai pasikeičia turto naudojimo paskirtis.

(viii) 10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS pataisos „Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendrosios įmonės“ (TASV kol kas nenustatė įsigaliojimo datos, tačiau leidžiama taikyti iš anksto.)

Pataisose smulkiau paaiškinama, kad sandoriuose su asocijuotąja ar bendrąja įmone pelno ir nuostolių pripažinimo dydis priklauso nuo to, ar parduotas turtas ar turto įnašas laikomas verslu, pvz.:

- visas pelnas ar nuostoliai yra pripažįstami, kai investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendrosios įmonės sudaromas sandoris apima turto ar kelių turto vienetų, kurie sudaro verslą (nesvarbu, ar jis yra patronuojamojoje įmonėje, ar ne), perleidimą
- pelnas ar nuostoliai pripažįstami iš dalies, kai investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendrosios įmonės sandoris apima turtą, kuris verslo nesudaro, net jei šis turtas yra patronuojamojoje įmonėje.

Bendrovė nemano, kad pataisos, pirmą kartą jas pritaikius, turės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms. Tačiau pataisų taikymo įtaką kiekybiškai įvertinti bus galima tik pataisų pirminio taikymo metais, nes įtaka priklausys nuo turto ar verslo ataskaitiniu laikotarpiu perleidimo asocijuotajai ar bendrajai įmonei.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

(ix) 28-ojo TAS pataisos „Ilgalaikės dalys asocijuotosiose ar bendrosiose įmonėse“ (galioja 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams.)

Pataisoje išaiškinama, kad rizikos kapitalo įmonė arba savitarpio fondas, patikėjimo fondas ir kiti panašūs ūkio subjektai per pirminį pripažinimą gali pasirinkti įvertinti investicijas į asocijuotąsias arba bendrąsias įmones tikrąja verte pelno (nuostolių) ataskaitoje kiekvienai asocijuotajai arba bendrajai įmonei atskirai.

Bendrovė nemano, kad pataisos, pirmą kartą jas pritaikius, turės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(x) TFAAK 22-asis aiškinimas „Sandoriai užsienio valiuta ir išankstinis atlygis“ (galioja 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams). Dar nepatvirtinta ES.

Pagal šį aiškinimą nustatoma, kaip nustatyti sandorio datą tam, kad būtų aišku, kokį valiutos kursą naudoti su nepiniginio turto ar nepiniginio įsipareigojimo, atsirandančio išmokėjus arba gavus išankstinį atlygį užsienio valiuta, pripažinimo nutraukimu susijusio turto, sąnaudų ar pajamų (ar jų dalies) pirminio pripažinimo metu. Tokiomis aplinkybėmis sandorio data yra diena, kai ūkio subjektas pirmą kartą pripažįsta dėl išankstinio atlygio išmokėjimo ar gavimo atsiradusį nepiniginį turtą ar nepiniginį įsipareigojimą.

Bendrovė nemano, kad aiškinimas, pirmą kartą jį pritaikius, turės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms, nes Bendrovė, pirmą kartą pripažindama dėl išankstinio atlygio išmokėjimo ar gavimo atsiradusį nepiniginį turtą ar nepiniginį įsipareigojimą, naudoja sandorio dienos valiutos kursą.

(xi) TFAAK 23-iasis aiškinimas „Neapibrėžtumai, susiję su pelno mokesčio vertinimu“ (galioja 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau.). Dar nepatvirtinta ES.

TFAAK 23-iajame aiškinyje, siekiant padidinti skaidrumą, patikslinama pelno mokesčio elementų, kurie dar nepatvirtinti mokesčių administratoriaus, apskaita. Pagal 23-ąjį TFAAK, yra vertinama, ar yra tikėtina, kad mokesčių administratorius sutiks su ūkio subjekto pasirinktu mokesčiniu vertinimu. Jei yra tikėtina, kad mokesčių administratorius sutiks su tuo, kaip ūkio subjektas vertina mokesčius neapibrėžtumus, tada finansinėse ataskaitose įrašytos mokesčių sumos atitinka mokesčių deklaraciją, kurioje nėra jokių neapibrėžtumų, susijusių su dabartinių ir atidėtųjų mokesčių apskaičiavimu. Priešingu atveju apmokestinamosios pajamos (arba mokesčių nuostoliai), mokesčių bazė ir nepanaudoti mokesčių nuostoliai nustatomi taip, kad geriau atspindėtų tikėtiną neapibrėžtumo išsprendimą, naudojant arba vieną prognozuojamą, arba labiausiai tikėtiną (įvertinus tikimybę) sumą. Ūkio subjektas turi daryti prielaidą, kad mokesčių administratorius patikrins poziciją ir pilnai supras visą aktualią informaciją.

Bendrovė nemano, kad aiškinimas, pirmą kartą jį pritaikius, turės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms, nes Bendrovė neturi reikšmingų mokesčių pozicijų, kurioms būdingi neapibrėžtumai.

(xii) Kasmetiniai TFAS patobulinimai 2014–2016 m. ciklui (galioja 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, išskyrus 12-ojo TFAS pakeitimus, kurie turi būti taikomi 2017 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams).

Pagrindiniai pakeitimai:

- panaikintos trumpalaikės lengvatos pirmą kartą taikantiesiems standartus (1-asis TFAS „Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas pirmą kartą“), be kita ko susijusios su 7-ojo TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ pereinamojo laikotarpio nuostatomis dėl palyginamųjų duomenų atskleidimo ir finansinio turto perkėlimų ir su 19-ojo TAS „Išmokos darbuotojams“ pereinamojo laikotarpio nuostatomis; lengvatos buvo panaikintos, nes jomis galėjo pasinaudoti tik už jau praėjusius ataskaitinius laikotarpius ataskaitas rengiantys ūkio subjektai.
- išaiškinta, kad pasirinkimas netaikyti nuosavybės metodo pagal 28-ąjį TAS „Investicijos į asocijuotąsias įmones ir bendras įmones“ turi būti vykdomas kiekvienai asocijuotajai įmonei arba bendrai įmonei atskirai, pirmą kartą pripažįstant asocijuotąją arba bendrą įmonę.

Manoma, kad nė viena iš šių pataisų neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(xiii) Kasmetiniai TFAS patobulinimai 2015–2017 m. ciklui (galioja 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams). Dar nepatvirtinta ES.

TFAS patobulinimai (2015–2017 m.) apima keturias standartų pataisas. Pagrindiniai pakeitimai:

- išaiškinta, kad ūkio subjektas iš naujo įvertina savo anksčiau turėtą dalį jungtinėje veikloje, kai įgyja verslo kontrolę pagal 3-ąjį TFAS „Verslo jungimai“;
- išaiškinta, kad ūkio subjektas iš naujo nevertina savo anksčiau turėtos dalies jungtinėje veikloje, kai įgyja jungtinę kontrolę jungtinėje veikloje pagal 11-ąjį TFAS „Jungtinė veikla“;

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

- išaiškinta, kad ūkio subjektas turėtų visada apskaityti dividendų išmokų įtaką pelno mokesčiui pelne (nuostoliuose), kitose bendrosiose pajamose arba nuosavybėje, priklausomai nuo to, kur buvo pripažinti ankstesni sandoriai arba paskirstytinąjį pelną davę įvykiai; ir
- išaiškinta, kad ūkio subjektas iš pasiskolinimų lėšų turėtų išskirti skolinimosi, skirto būtent ilgo naudojimo turtui įsigyti, lėšas, kol iš esmės visos operacijos, skirtos parengti turtą numatytajai paskirčiai arba pardavimui, bus užbaigtos. Apskaičiuojant skolinimosi, skirto būtent ilgo naudojimo turtui įsigyti, sąnaudas taikytas metodas neturi būti taikomas apskaičiuojant skolinimosi, skirto būtent ilgo naudojimo turtui įsigyti, sąnaudas, jeigu turtas jau yra parengtas numatytajai paskirčiai ar pardavimui.

Manoma, kad nė viena iš šių pataisų neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

2.3 Draudimo sutartys, perdraudimas

a) Sutarčių klasifikacija

Draudimo sutartis – tai sutartis, pagal kurią Bendrovė perima reikšmingą draudimo riziką iš kitos šalies (draudėjo), sutikdama kompensuoti draudėjui už numatytą neapibrėžtą būsimąjį įvykį (draudžiamąjį įvykį), kuris neigiamai paveiktų šį draudėją. Visos sudarytos sutartys klasifikuojamos kaip ne gyvybės draudimo sutartys. Bendrovė nesudaro investicinių sutarčių.

b) Perduotas perdraudimas

Vykdydama įprastą veiklą, Bendrovė perduoda perdraudimą siekdama apriboti galimus grynuosius nuostolius. Turtas, įsipareigojimai ir pajamos bei sąnaudos pagal perduoto perdraudimo sutartis pateikiami atskirai nuo susijusio turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų pagal susijusias draudimo sutartis, nes perdraudimo susitarimai neatleidžia Bendrovės nuo jos tiesioginių įsipareigojimų draudėjams.

Perdraudimo turtas apima iš perdraudimo įmonių atgautinas sumas, susijusias su išmokomis ir perdraudikams tenkančia techninių atidėjinių dalimi.

Iš perdraudikų atgautinos sumos vertinamos numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio arba apmokėtų žalų pagal draudimo liudijimus, patenkančius į perdraudimo sutarties apimtį, pagrindu.

Perdraudimo komisiniai apima pagal perdraudimo sutartis iš perdraudikų gautus arba gautinus komisinius. Ne gyvybės perdraudimo komisiniai atidedami taip, kad atitiktų ne gyvybės draudimo įsigijimo sąnaudų atidėjimą.

Perkelti perdraudimo komisiniai yra įtraukiami į finansinės būklės ataskaitą, į straipsnį „Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos“.

Pagrindinės obligatorinio perdraudimo sutarčių formos yra perdraudimo ir nuostolių perviršio sutartys. Rizikai, kuri viršija obligatorinio perdraudimo sutarčių ribas arba dėl savo pobūdžio nepatenka į jų taikymo sritį, naudojamas fakultatyvinis perdraudimas.

c) Įmokos

Pasirašytos draudimo įmokos yra draudimo įmokos pagal draudimo liudijimus, kurie įsigalioja per metus, nepriklausomai nuo to, ar įmoka jau yra tapusi mokėtina, ar ne. Pasirašytos įmokos mažinamos atšauktų ir nutrauktų įmokų per ataskaitinius metus suma. Įmokos atskleidžiamos įtraukiant tarpininkams mokėtinus komisinius.

Uždirta pasirašytų įmokų dalis pripažįstama pajamomis. Įmokos pripažįstamos uždirtomis *pro-rata* metodu per draudimo liudijimo apsaugos laikotarpį. Perkelta įmokų dalis pripažįstama kaip perkeltų įmokų techninis atidėjiny.

Perduotos perdraudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis remiantis gauta perdraudimo paslauga ir pagal tai, kokia dalis būsimiems laikotarpiams priskiriamų perdraudimo įmokų yra pripažįstama kaip turtas perdraudikams tenkančioje perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalyje.

d) Patirtos žalos

Patirtos žalos apima žalas, priskiriamas ataskaitiniams metams, ir nuostolių žalų sureguliuavimo sąnaudas. Apmokėtos žalos mažinamos išieškotomis sumomis ir sumomis, gautomis realizavus likutinį turtą.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

e) Administracinės sąnaudos

Administracinės sąnaudos yra susijusios su įmokų surinkimu, portfelių valdymu, grąžintų įmokų tvarkymu bei perdraudimu. Jos apima personalo sąnaudas ir nusidėvėjimą tiek, kiek tokios sąnaudos neįtrauktos į įsigijimo, žalų sureguliuojimo ar investicinės veiklos sąnaudas. Sąnaudos yra apskaitomos kaupimo principu.

Administracinės sąnaudos, kurios nėra tiesiogiai susijusios su konkrečia draudimo rūšimi, yra skirstomos pagal draudimo rūšį proporcingai pasirašytų įmokų bendrajai vertei, uždirbtų įmokų grynajai vertei ir apdraustiems objektams.

f) Sutarčių sudarymo sąnaudos

Draudimo sutarčių įsigijimo sąnaudos patiriamos sudarant draudimo sutartis ir apima tokias tiesiogines sąnaudas kaip komisiniai ir patirtas netiesiogines sąnaudas, susijusias su sutarčių sudarymu.

g) Atidėtosios sutarčių sudarymo sąnaudos

Komisiniai ir kitos įsigijimo sąnaudos, kurios priklauso nuo ir yra susijusios su naujų sutarčių išsaugojimu ir esamų sutarčių atnaujinimu, yra kapitalizuojamos kaip turtas. Visos kitos sutarčių sudarymo sąnaudos yra pripažįstamos sąnaudomis, kai patiriamos. Atidėtųjų sutarčių sudarymo sąnaudų turtas priskiriamas pelnui (nuostoliams) per draudimo liudijimo laikotarpį, uždirbus įmokas.

h) Techniniai atidėjiniai

Perkeltų įmokų techninis atidėjiny apima pasirašytas įmokas bendrąja verte, siejamas su laikotarpiu nuo finansinės būklės ataskaitos dienos iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos dienos. Atidėjiny sudaromas siekiant padengti visas draudimo išmokas ir sąnaudas pagal galiojančias draudimo sutartis.

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny formuojamas nepasibaigusiai rizikai pagal bendrojo pobūdžio draudimo sutartis, kai tikėtina draudimo išmokų ir sąnaudų, priskiriamų nepasibaigusiams draudimo liudijimų, galiojančių ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, laikotarpiams, vertė viršija perkeltų įmokų techninį atidėjinį, susijusį su šiais draudimo liudijimais.

Kiekvieną finansinių ataskaitų dieną Bendrovė atlieka įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą ir nustato, ar draudimo įsipareigojimai, pripažinti per ataskaitinius metus galiojantiems draudimo liudijimams, yra pakankami.

Jeigu atliekant įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą nustatoma, kad įsipareigojimų apskaitinė vertė yra nepakankama, šis trūkumas pripažįstamas kaip finansinių metų nuostoliai suformuojant nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinį (32 pastaba). Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny yra suma, atidėta ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įvertintiems patirtiems, bet dar neapmokėtiems nuostoliams. Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny apima atidėjinį pranešoms, bet dar neapmokėtoms žaloms ir atidėjinį įvykusioms, bet dar nepranešoms žaloms. Išmokėjimų techninis atidėjiny taip pat formuojamas žalų sureguliuojimo sąnaudoms, kurios bus patirtos norint sureguliuoti einamuoju ir ankstesniais metais įvykusias žalias. Perleidžiamas draudimas nepasiekiant jokios draudimo rizikos

i) Perleidžiamas draudimas nepasiekiant jokios draudimo rizikos

Vykdydama įprastą verslo veiklą, Bendrovė draudžia riziką, kurią ji visą perduoda perdraudikams, nepasilikdama draudimo rizikos ir neprisiimdama visos rizikos sau. Turtas, įsipareigojimai, taip pat pajamos ir sąnaudos, atsirandantys iš perleidžiamo draudimo, nepasiekiant jokios draudimo rizikos, sutarčių, pateikiami Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje, nes draudimo rizikos perdavimas neatleidžia Bendrovės nuo tiesioginių įsipareigojimų draudėjui.

2.4 Palūkanų pajamos ir sąnaudos

Palūkanų pajamos ir sąnaudos yra pripažįstamos pelne (nuostoliuose) visoms priemonėms, kurioms skaičiuojamos palūkanos, kaupimo principu naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Palūkanų pajamos apima uždirbtus kuponus iš fiksuotų pajamų skolos vertybinių popierių, banko indėlių ir kitų paskolų palūkanas bei sukauptas nuolaidas, taip pat diskontuotų priemonių premijas.

2.5 Finansinės priemonės

Bendrovė neišvestinį finansinį turtą skirsto į tokias kategorijas: iki išpirkimo termino laikomas finansinis turtas, paskolos ir gautinos sumos bei galimas parduoti finansinis turtas.

Bendrovė neišvestinius finansinius įsipareigojimus skirsto į šias kategorijas:

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

(i) Neišvestinis finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai. Pripažinimas ir pripažinimo nutraukimas

Pirminio pripažinimo metu Bendrovė pripažįsta paskolas, gautinas sumas ir skolos vertybinius popierius jų atsiradimo dieną. Visas kitas finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu pripažįstami prekybos dieną, kai Bendrovė tampa priemonės sutarties dalimi.

Bendrovė nustoja pripažinti finansinį turtą, kai baigia galioti sutartinės teisės į pinigų srautus, kai ji perleidžia teises gauti sutartinius pinigų srautus sandoryje, kuriame perleidžiama iš esmės visa nuosavybės teikiama nauda ir rizika, arba ji neperleidžia, bet ir neišlaiko iš esmės visos nuosavybės teikiamos naudos ir rizikos ir neišlaiko perleisto turto kontrolės. Bet kokia tokiam finansiniame turte, kurio pripažinimas nutrauktas, turima dalis, kurią Bendrovė sukuria arba išlaiko, pripažįstama kaip atskiras turtas ar įsipareigojimas. Bendrovė nustoja pripažinti finansinį įsipareigojimą, kai jos sutartiniai įsipareigojimai yra padengiami, atšaukiami arba baigiasi jų terminas.

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai sudengiami ir sudengta suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti sudengta suma arba realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus vienu metu.

(ii) Neišvestinis finansinis turtas. Vertinimas

Iki išpirkimo termino laikomas finansinis turtas

Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte, pridėdant bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą, atliekamas jo vertės sumažėjimo įvertinimas.

Paskolos ir gautinos sumos

Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte, pridėdant bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Galimas parduoti finansinis turtas

Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte, pridėdant bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas tikrąja verte, kurios pokyčiai, išskyrus vertės sumažėjimo nuostolius ir skolos priemonių valiutos kurso skirtumus, pripažįstami kitose bendrosiose pajamose ir sukaupiami tikrosios vertės rezerve. Kai tokio turto pripažinimas nutraukiamas, nuosavybėje sukauptas pelnas ar nuostoliai perklasifikuojami į pelną ar nuostolius.

(iii) Neišvestinis finansinis turtas. Vertinimas

Kiti neišvestiniai finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu įvertinami tikrąja verte, atėmus bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo tokie įsipareigojimai vertinami amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

2.6 Tikrosios vertės nustatymas

Tikroji vertė yra kaina, už kurią vertinimo dieną būtų parduotas turtas arba perleistas įsipareigojimas pagal įprastinį sandorį, sudaromą tarp rinkos dalyvių pagrindinėje rinkoje, o jei jos nėra – palankiausioje rinkoje, į kurią Bendrovė gali patekti vertinimo dieną. Įsipareigojimo tikroji vertė parodo jo prievolių neįvykdymo rizikos poveikį.

Daug Bendrovės apskaitos principų ir atskleidimų reikalauja, kad būtų nustatoma tiek finansinio, tiek nefinansinio turto ir įsipareigojimų tikroji vertė.

Ten, kur tinkama, Bendrovė įvertina tikrąją priemonės vertę naudodama skelbiamą tos priemonės kainą aktyviojoje rinkoje. Rinka laikoma aktyvia, jei sandoriai su tuo turtu ar įsipareigojimais vyksta pakankamai dažnai ir pakankamai didele apimtimi, kad suteiktų nuolatinę informaciją apie kainas.

Jei nėra skelbiamos kainos aktyviojoje rinkoje, Bendrovė naudoja vertinimo metodus, kurie maksimizuoja atitinkamų stebimų kintamųjų naudojimą ir minimizuoja nestebimų kintamųjų naudojimą. Pasirinktas vertinimo metodas įtraukia visus veiksnius, į kuriuos atsižvelgtų rinkos dalyviai, įkainodami sandorį.

Jeigu tikrąja verte vertinamas turtas ar įsipareigojimas turi siūlomą ir prašomą kainą, tuomet Bendrovė turtą ir ilgąsias pozicijas vertina siūloma kaina, o įsipareigojimus ir trumpąsias pozicijas – prašoma kaina.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Geriausias finansinės priemonės tikrosios vertės šaltinis pradinio pripažinimo metu paprastai yra sandorio kaina, t. y. duoto arba gauto atlygio tikroji vertė. Jei Bendrovė nustato, kad tikroji vertė pradinio pripažinimo metu skiriasi nuo sandorio kainos ir tikrosios vertės nepatvirtina nei identiško turto ar įsipareigojimo skelbiama kaina aktyviojoje rinkoje, nei nepagrindžia vertinimo metodas, naudojantis tik duomenis iš stebimų rinkų, tai finansinė priemonė pradinio pripažinimo metu vertinama tikrąja verte, pakoreguota taip, kad skirtumas tarp tikrosios vertės pradinio pripažinimo metu ir sandorio kainos būtų atidėtas. Vėliau šis skirtumas pripažįstamas pelne (nuostoliuose) per priemonės galiojimo laikotarpį, bet ne vėliau, kai įvertinimas visiškai pagrindžiamas stebimais rinkos duomenimis arba sandoris baigiamas.

2.7 Gautinos sumos iš draudimo veiklos

Kai iš draudėjų ir tarpininkų gautinos sumos yra pradelsiamos, draudimo liudijimas yra nutraukiamas, o atitinkamos sumos atstatomos pasirašytais įmokomis. Vertės sumažėjimo atidėjinys sumoms, kurių terminas dar nesuėjęs, nėra formuojamas ir, atitinkamai, jokia įmokų dalis nėra traktuojama kaip pajamos.

2.8 Nematerialusis turtas

Nematerialusis turtas apskaitomas istorine savikaina, atėmus bet kokius vėliau sukaupus amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolius, jeigu tokių yra. Nematerialusis turtas pripažįstamas, jei yra tikėtina gauti ekonominę naudą iš to turto būsimais laikotarpiais ir turto vertė gali būti patikimai įvertinta. Nematerialiojo turto amortizacija skaičiuojama tiesiniu metodu mažinant turto savikainą per jo numatomą naudingo tarnavimo laiką, t. y. nuo 1 iki 9 metų. Naudingo tarnavimo laikotarpiai, likvidacinės vertės ir amortizacijos metodas yra peržiūrimi kasmet siekiant užtikrinti, kad jie atitinka tikėtiną ekonominę naudą iš nematerialiojo turto.

2.9 Nekilnojamasis turtas ir įrengimai

Tai turtas, kurį Bendrovė valdo ir kontroliuoja, iš kurio tikisi gauti ekonominės naudos būsimaisiais laikotarpiais, kuris bus naudojamas ilgiau nei vienus metus Bendrovės paslaugų teikimui ar administraciniais tikslams, kurio įsigijimo savikainą galima patikimai nustatyti ir kuri yra didesnė nei 1 000 eurų įskaitant PVM.

Turtas yra apskaitomas įsigijimo savikaina, atėmus sukaupą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Žemė nenudėvima.

Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo kito mėnesio po to, kai turtas pradėtas naudoti, ir yra skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) nusidėvėjimo skaičiavimo metodą per įvertintą turto naudingo tarnavimo laiką, kuris pagrindinams turto grupėms yra toks:

Pastatai	30–80 metų
Transporto priemonės	8 metai
Biuro įranga	3–6 metai

Vėliau patirtos išlaidos yra kapitalizuojamos tik jeigu yra tikėtina, kad Bendrovė gaus su išlaidomis susijusios ekonominės naudos. Visos kitos remonto ir techninės priežiūros išlaidos yra apskaitomos pelne (nuostoliuose) tą finansinį laikotarpį, kai patiriamos.

Nuomojamo turto pagerinimas yra nudėvimas naudojant tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

Pelnas ar nuostoliai iš nekilnojamojo turto ir įrengimų perleidimo yra apskaičiuojami kaip skirtumas tarp nekilnojamojo turto ir įrengimų apskaitinės vertės ir pardavimo sugeneruotų pajamų. Toks pelnas ar nuostoliai apskaitomi pelne (nuostoliuose), kai patiriami.

2.10 Investicinis turtas

Investicinis turtas yra nekilnojamasis turtas, laikomas uždirbti nuomos pajamas ir (arba) pelną iš turto vertės padidėjimo, ir yra apskaitomas tikrąja verte, jo nusidėvėjimas neskaičiuojamas. Investicinio turto tikroji vertė tikslinama kiekvieną kartą, sudarant finansines ataskaitas, jos pasikeitimą pripažįstant pelne (nuostoliuose).

Investicinio turto, finansinėse ataskaitose parodyto tikrąja verte, remonto išlaidos pripažįstamos laikotarpio, kuriuo jos buvo patirtos, sąnaudomis. Investicinis turtas pateikiamas tikrąja verte, remiantis reguliariai atliekamu vertinimu.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2.11 Užsienio valiutos perkainojimas

Operacijos užsienio valiuta konvertuojamos į eurus taikant Europos Centrinio Banko skelbiamą euro ir užsienio valiutos orientacinį kursą sandorio dieną. Užsienio valiutos keitimo pelnas ir nuostoliai, atsiradę iš atsiskaitymo už tokius sandorius ir iš finansinių ataskaitų sudarymo dieną atlikto piniginio turto ir įsipareigojimų, įvertintų užsienio valiuta, orientacinių kursų konvertavimo, yra pripažįstami atitinkamo laikotarpio pelne (nuostoliuose).

	2017-12-31	2016-12-31
1 USD	0,8338 EUR	0,9581 EUR
1 GBP	1,1127 EUR	1,1772 EUR
1 PLN	0,2394 EUR	0,2266 EUR

2.12 Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro einamųjų metų pelno mokesčio sąnaudos ir atidėtojo pelno mokesčio pokytis.

Pelno mokestis

Einamųjų metų pelno mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį pelną už metus. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelne (nuostoliuose), nes jis neapima pajamų ar sąnaudų straipsnių, kurie kitais metais yra apmokestinami ar įskaitomi ir, be to, jis neapima straipsnių, kurie niekada neapmokestinami ar įskaitomi. Pelno mokestis apskaičiuojamas naudojant galiojusį ar iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos priimtą mokesčio tarifą. 2017 m. Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc. (2016 m. – 15 proc.).

Atidėtas pelno mokestis

Atidėtas pelno mokestis apskaitomas finansinės būklės ataskaitos įsipareigojimų metodu. Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra pripažįstami būsimų mokesčių tikslais, pažymint skirtumus tarp turimo turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokestinės bazės. Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai yra pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, kurie vėliau didins mokestinį pelną, o atidėtojo pelno mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtinai ateityje sumažins mokestinį pelną. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikinieji skirtumai yra susiję su prestižu (arba neigiamu prestižu), arba jei nesusijusio su verslo jungimu sandorio metu pripažintas turtas ar įsipareigojimai nedaro įtakos nei mokestiniam, nei finansiniam pelnui.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo dienai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai mokesčio pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtinai ateityje sumažins mokestinį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokesčines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio sąnaudos ar pajamos apskaitomos pelne (nuostoliuose), išskyrus atvejus, kai jos susijusios su straipsniais, apskaitomais akcininkų nuosavybėje, kuomet atidėtieji mokesčiai taip pat apskaitomi akcininkų nuosavybės straipsniuose. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai yra teisiškai leidžiama sudengti einamųjų metų mokesčio turtą ir įsipareigojimus ir kai jie yra susiję su pelno mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų, ir Bendrovė ketina sudengti einamųjų metų mokesčio turtą ir įsipareigojimus grynąja verte.

2.13 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima bankuose laikomus indėlius iki pareikalavimo ir kitas trumpalaikes itin likvidžias investicijas, kurių pirminis terminas yra trys mėnesiai arba mažiau.

2.14 Vertės sumažėjimas

Nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo dieną Bendrovė peržiūri likutinę nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Kai neįmanoma įvertinti turto vieneto atsiperkamosios vertės, Bendrovė apskaičiuoja pajamas kuriančios turto grupės, kuriai šis turtas priklauso, atsiperkamąją vertę.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Jei negalima nustatyti pagrįstos ir pastovios paskirstymo bazės, Bendrovės turtas yra taip pat priskiriamas individualiai pajamas kuriančiai turto grupei arba jis yra priskiriamas mažiausiai pajamas kuriančiai turto grupei, kuriai galima identifikuoti pagrįstą ir pastovią paskirstymo bazę. Atsiperkamoji vertė yra didesnė iš tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas, ir naudojimo vertės. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokestinę diskonto normą, įvertintą pagal dabartines rinkos sąlygas egzistuojančią pinigų laiko vertę bei su turtu susijusią riziką.

Jei turto (pajamas kuriančio vieneto) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (pajamas kuriančio vieneto) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelne (nuostoliuose) iš karto, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tuo atveju nuostoliai dėl vertės sumažėjimo yra apskaitomi kaip perkainojimo rezervo sumažėjimas.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas kuriančio vieneto) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas kuriančio vieneto) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pajamomis iš karto, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tuo atveju vertės sumažėjimo atstatymas yra apskaitomas kaip perkainojimo rezervo padidėjimas.

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo dieną Bendrovė peržiūri finansinį turtą, kad nustatytų, ar yra kokių nors požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Finansinio turto vertė sumažėja tada, kai yra objektyvių veiksnių, kaip vieno ar kelių įvykių, įvykusių po finansinio turto pirminio pripažinimo, pasekmė, kurie turėjo įtakos finansinio turto įvertintiems ateities pinigų srautams. Finansinio turto, apskaitomo amortizuota savikaina, vertės sumažėjimo nuostolių suma yra skirtumas tarp finansinio turto apskaitinės vertės ir įvertintų ateities pinigų srautų dabartinės vertės, apskaičiuotos naudojant apskaičiuotą palūkanų normą, apskaičiuotą pirminio pripažinimo metu.

Reikšmingas arba ilgalaikis biržinių ir nebiržinių nuosavybės investicijų, klasifikuojamų kaip galimas parduoti finansinis turtas, tikrosios vertės sumažėjimas žemiau vertybinių popierių savikainos yra objektyvus vertės sumažėjimo įrodymas.

Viso kito finansinio turto, įskaitant išperkamasias obligacijas, klasifikuojamo kaip galimas parduoti finansinis turtas, ir finansinės nuomos gautinas sumas, objektyvus vertės sumažėjimo įrodymas galėtų būti:

- reikšmingi emitento ar kitos sandorio šalies finansiniai sunkumai; arba
- palūkanų arba pagrindinės dalies mokėjimo nevykdymas ar uždelsimas; arba
- tampa tikėtina, kad skolininkas bankrutuos arba bus įvykdytas finansinis reorganizavimas.

Viso finansinio turto apskaitinė vertė yra tiesiogiai sumažinama įvertintais vertės sumažėjimo nuostoliais, išskyrus gautinas sumas, kurių apskaitinė vertė yra sumažinama per vertės sumažėjimo sąskaitą. Kai gautina suma yra neatgaunama, ši gautina suma yra nurašoma per vertės sumažėjimo sąskaitą. Vertės sumažėjimo sąskaita yra mažinama anksčiau nurašytų sumų atgavimais po finansinės būklės ataskaitos datos. Vertės sumažėjimo pasikeitimai yra pripažįstami pelne (nuostoliuose).

Jei po finansinės būklės ataskaitos sudarymo dienos įvertintų vertės sumažėjimo nuostolių suma sumažėja ir šis sumažėjimas gali būti objektyviai susietas su įvykiais, kurie įvyko po įvertintų vertės sumažėjimo nuostolių pripažinimo, tuomet šie anksčiau pripažinti įvertinti vertės sumažėjimo nuostoliai yra atstatomi pelne (nuostoliuose), bet taip, kad įvertinta vertės sumažėjimo nuostolių atstatymo dieną investicijų apskaitinė vertė neviršytų amortizuotos savikainos, kuri būtų buvusi, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais laikotarpiais nebūtų buvę pripažinti.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

3. SPRENDIMŲ IR ĮVERTINIMŲ NAUDOJIMAS

Vadovybė priima sprendimus, atlieka įvertinimus ir daro prielaidas, kurie taikomi rengiant finansines ataskaitas ir kurie daro įtaką pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų vertėms. Nors šie įvertinimai grindžiami geriausiomis vadovybės žiniomis apie dabartinius įvykius ir veiksmus, faktiniai rezultatai galiausiai gali skirtis nuo šių įvertinimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių įvertinimų pakeitimai pripažįstami laikotarpiu, kuriuo įvertinimas buvo pakeistas, jeigu pakeitimas daro įtaką tik tam laikotarpiui, arba pakeitimo laikotarpiu ir būsimais laikotarpiais, jeigu pakeitimas daro įtaką ir einamajam, ir būsimiems laikotarpiais.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny yra vienas pagrindinių Bendrovės atliekamų vertinimų, kuris leidžia nustatyti galutinį išmokėjimų pagal draudimo sutartis įsipareigojimą.

Praneštų, bet neapmokėtų žalų atidėjiny (RBNS) apskaičiuojamas automatiškai įvedant preliminarą mokėtiną žalą išmoką į draudimo žalų reguliavimo sistemą. Naujai praneštiems atvejams naudojami aktuarų pagal išmokų duomenis nustatyti pradinio atvejo įverčiai, kuriuos vėliau remdamiesi papildoma informacija atnaujinama žalų specialistai.

Įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjiny (IBNR) apskaičiuojamas remiantis „Bornhuetter-Ferguson“, draudiminio nuostolingumo ir vidutinės išmokos metodais pagal atskiras draudimo rūšis. „Bornhuetter-Ferguson“ metode naudojamas draudiminis nuostolingumas nustatomas atsižvelgiant į įvykių dažnumą, sunkumą ir vidutinę išmoką, sezoniskumą. Taigi metodas grindžiamas „Chain-Ladder“ ir vidutinės išmokos ar draudiminio nuostolingumo metodais.

IBNR daugumai atidėjinio formavimo klasių Lietuvoje ir Estijoje apskaičiuojamas naudojant „Bornhuetter-Ferguson“ metodą, nes yra pakankamai žalų istorinių duomenų, o tendencijos pastovios. IBNR kitoms atidėjinio formavimo klasėms apskaičiuojamas naudojant supaprastintą „Bornhuetter-Ferguson“ metodą, kur dėl tendencijų yra daromos prielaidos. Likusioms atidėjinio formavimo klasėms dėl nepakankamų duomenų apie žalas ar tendencijų nepastovumo naudojamas draudiminio nuostolingumo metodas. Be to, IBNR formuojamas iš tam tikrų situacijų kylantiems įsipareigojimams, pavyzdžiui, išmokų už patirtą neturtinę žalą, periodinių mokėjimų, žalų indeksavimo, atėmus perdraudikų dalį ar pakartotinio žalų nagrinėjimo.

Žalų sureguliuavimo atidėjiny apskaičiuojamas kaip procentinė numatomų išmokėjimų dalis, darant prielaidą, kad yra sureguliuota pusė praneštų, bet dar neapmokėtų žalų. Žalų sureguliuavimo atidėjinio koeficientai pasirenkami išanalizavus žalų sureguliuavimo sąnaudų istorinius rodiklius.

Atgautino regreso atidėjiny apskaičiuojamas naudojant istorinius išieškojimo procentinius duomenis pagal įvykius kas ketvirtį ir taikant juos numatomų išmokėjimų sumoms.

Kitos sritys, kurioms būdingi prielaidų ir įvertinimo neapibrėžtumai, yra vertės sumažėjimas, atidėtosios įsigijimo sąnaudos, investicinis turtas. Daugiau informacijos apie šiose srityse padarytas prielaidas yra pateikiama šiose pastabose:

- Vertės sumažėjimas – 2.14 pastaba;
- Investicinis turtas – 2.1.3, 2.10; 17 pastabos;
- Atidėtosios įsigijimo sąnaudos – 8, 32 pastabos.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

4. PASIRAŠYTOS ĮMOKOS, GRYNĄJA VERTE

	Bendraja verte	2017 m. Perdraudikų dalis	Grynąja verte	Bendraja verte	2016 m. Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	78 688	(1 832)	76 856	49 971	(1 072)	48 899
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	73 023	(1 259)	71 764	63 757	(1 042)	62 715
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	53 194	(1 729)	51 465	50 218	(1 592)	48 626
Pajamų apsaugos draudimas	9 513	(46)	9 467	8 248	(46)	8 202
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	5 729	(768)	4 961	5 157	(301)	4 856
Medicininis išlaidų draudimas	4 482	(11)	4 471	2 316	(14)	2 302
Kredito ir laidavimo draudimas	1 848	(917)	931	1 633	(829)	804
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	1 042	(147)	895	987	(72)	915
Finansinio nuostolio draudimas	655	(68)	587	639	(55)	584
	228 174	(6 777)	221 397	182 926	(5 023)	177 903
Uždirbtos įmokos						
	Uždirbtos įmokos, bendraja verte	2017 m. Perdraudi- kų dalis	Uždirbtos įmokos, grynąja verte	Uždirbtos įmokos, bendraja verte	2016 m. Perdraudi- kų dalis	Uždirbtos įmokos, grynąja verte
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	68 227	(1 113)	67 114	61 360	(744)	60 616
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	66 575	(1 784)	64 791	48 824	(1 051)	47 773
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	51 549	(1 685)	49 864	48 410	(1 678)	46 732
Pajamų apsaugos draudimas	8 765	(45)	8 720	8 022	(46)	7 976
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	5 673	(753)	4 920	4 727	(350)	4 377
Medicininis išlaidų draudimas	3 230	(11)	3 219	2 062	(14)	2 048
Kredito ir laidavimo draudimas	1 651	(874)	777	1 453	(742)	711
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	1 002	(110)	892	987	(72)	915
Finansinio nuostolio draudimas	622	(67)	555	623	(53)	570
IŠ VISO	207 294	(6 442)	200 852	176 468	(4 750)	171 718

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

5. PERKELTŲ ĮMOKŲ TECHNINIS ATIDĖJINYS

a) Perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokyčiai

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Likutis 2015 m. gruodžio 31 d.	85 759	(1 034)	84 725
Pasirašytos įmokos	182 926	(5 023)	177 903
Uždirbtos įmokos	176 468	(4 750)	171 718
Pokytis per metus, iš viso	6 458	(273)	6 185
Likutis 2016 m. gruodžio 31 d.	92 217	(1 307)	90 910
Pasirašytos įmokos	228 174	(6 777)	221 397
Uždirbtos įmokos	207 294	(6 442)	200 852
Pokytis per metus, iš viso	20 880	(335)	20 545
Likutis 2017 m. gruodžio 31 d.	113 097	(1 642)	111 455

b) Perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo tipą 2017 m.

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	12 113	(48)	12 065
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	4 796	(146)	4 650
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	1 646	(44)	1 602
Medicininis išlaidų draudimas	1 252	-	1 252
Pajamų apsaugos draudimas	748	(1)	747
Kredito ir laidavimo draudimas	195	(43)	152
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	57	(15)	42
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	40	(37)	3
Finansinio nuostolio draudimas	33	(1)	32
	20 880	(335)	20 545

c) Perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo tipą 2016 m.

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	2 397	(298)	2 099
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	1 808	86	1 894
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	1 147	(21)	1 126
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	430	49	479
Medicininis išlaidų draudimas	254	-	254
Pajamų apsaugos draudimas	226	-	226
Kredito ir laidavimo draudimas	180	(87)	93
Finansinio nuostolio draudimas	16	(2)	14
	6 458	(273)	6 185

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

d) Perkeltų įmokų techninis atidėjimas metų pabaigoje, bendraja verte

	2017-12-31	2016-12-31
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	39 325	34 529
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	35 028	22 915
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	27 551	25 904
Pajamų apsaugos draudimas	4 938	4 191
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	2 785	2 728
Medicininis išlaidų draudimas	1 945	693
Kredito ir laidavimo draudimas	988	
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	326	
Finansinio nuostolio draudimas	211	
	113 097	92 217

6. IŠMOKĖTOS DRAUDIMO IŠMOKOS

	Bendraja verte	2017 m. Perdraudimų dalis	Grynąja verte	Bendraja verte	2016 m. Perdraudimų dalis	Grynąja verte
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	(46 628)	650	(45 978)	(44 198)	559	(43 639)
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	(35 057)	734	(34 323)	(30 879)	320	(30 559)
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	(32 693)	11 677	(21 016)	(21 848)	3	(21 845)
Pajamų apsaugos draudimas	(3 231)	-	(3 231)	(3 354)	-	(3 354)
Medicininis išlaidų draudimas	(2 206)	-	(2 206)	(1 511)	-	(1 511)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(1 756)	-	(1 756)	(1 373)	-	(1 373)
Finansinio nuostolio draudimas	(175)	-	(175)	(135)	-	(135)
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	(174)	-	(174)	(269)	-	(269)
Kredito ir laidavimo draudimas	(163)	105	(58)	(121)	80	(41)
Kita	(1)	-	(1)	(9)	-	(9)
	(122 084)	13 166	(108 918)	(103 697)	962	(102 735)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

7. NUMATOMŲ IŠMOKĖJIMŲ TECHINIS ATIDĖJINYS

a) Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokyčiai:

		2017 m.			2016 m.	
	Bendraja verte	Perdraudi- kų dalis	Grynąja verte	Bendraja verte	Perdraudi- kų dalis	Grynąja verte
Metų pradžioje						
Praneštos žalos	44 566	(3 689)	40 877	37 382	(2 052)	35 330
Patirtos, bet dar nepraneštos	11 543	(300)	11 243	12 980	(884)	12 096
Iš viso metų pradžioje	56 109	(3 989)	52 120	50 362	(2 936)	47 426
Pinigai, sumokėti už ankstesniais metais praneštas žalas	19 492	(739)	18 753	18 057	(450)	17 607
Išsipareigojimų, kylančių iš einamųjų ir praėjusių metų žalų, pokyčiai	1 069	(5 389)	(4 320)	(12 310)	(603)	(12 913)
Visas pokytis per metus	20 561	(6 128)	14 433	5 747	(1 053)	4 694
Iš viso metų pabaigoje	76 670	(10 117)	66 553	56 109	(3 989)	52 120
Praneštos žalos	60 717	(9 737)	50 980	44 566	(3 689)	40 877
Patirtos, bet dar nepraneštos	15 953	(380)	15 573	11 543	(300)	11 243
Iš viso metų pabaigoje	76 670	(10 117)	66 553	56 109	(3 989)	52 120

b) Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo rūšis 2017 m.:

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	9 859	(271)	9 588
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	5 111	(3 739)	1 372
Finansinio nuostolio draudimas	2 633	(1 500)	1 133
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	1 408	(237)	1 171
Kredito ir laidavimo draudimas	916	(356)	560
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	655	(25)	630
Medicininis išlaidų draudimas	242	-	242
Pajamų apsaugos draudimas	(82)	-	(82)
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	(181)	-	(181)
	20 561	(6 128)	14 433

c) Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo rūšis 2016 m.:

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	4 598	(1 565)	3 033
Finansinio nuostolio draudimas	905	-	905
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	560	244	804
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	335	-	335
Kredito ir laidavimo draudimas	69	(18)	51
Medicininis išlaidų draudimas	54	-	54
Pajamų apsaugos draudimas	(17)	-	(17)
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	(67)	110	43
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	(690)	176	(514)
	5 747	(1 053)	4 694

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

d) Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinytis metų pabaigoje, bendraja verte:

	2017-12-31	2016-12-31
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	44 649	34 790
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	11 131	6 020
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	8 165	7 510
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	5 694	4 286
Finansinio nuostolio draudimas	3 641	1 008
Kredito ir laidavimo draudimas	1 457	541
Pajamų apsaugos draudimas	805	887
Medicininis išlaidų draudimas	632	390
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	496	677
	76 670	56 109

8. ĮSIGIJIMO SĄNAUDOS

	2017 m.	2016 m. (Patvarkyta, 36 pastaba)
Komisiniai brokeriams ir kitiems tarpininkams	(21 683)	(17 491)
Personalo išlaidos	(16 170)	(14 987)
Komisiniai ir kitos su agentais susijusios išlaidos	(7 584)	(5 228)
Biuro išlaidos	(3 469)	(2 546)
Reprezentacinės ir rinkodaros sąnaudos	(2 204)	(1 347)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	(1 725)	(1 945)
Privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokos, susijusios su agentų darbo užmokesčiu	(1 628)	(1 453)
Patalpų išlaidos	(1 412)	(1 432)
Kitos įsigijimo sąnaudos	(237)	(97)
Perdraudimo komisiniai	294	279
Atidėtuųjų įsigijimo sąnaudų pokytis	3 893	406
	(51 925)	(45 841)

Atidėtosios sutarčių sudarymo sąnaudos

2015 m. gruodžio 31 d.	16 344
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	17 174
Atidėtuųjų įsigijimo sąnaudų amortizacija	(16 768)
2016 m. gruodžio 31 d.	16 750
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	23 166
Atidėtuųjų įsigijimo sąnaudų amortizacija	(19 273)
2017 m. gruodžio 31 d.	20 643

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

9. ADMINISTRACINĖS SĄNAUDOS

	2017 m.	2016 m. (Patvarkyta, 36 pastaba)
Atlyginimai:		
- atlyginimai personalui	(5 401)	(4 850)
- privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokos	(1 393)	(1 281)
Informacinių technologijų ir ryšių sąnaudos	(995)	(886)
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	(644)	(919)
Patalpų komunalinės paslaugos, eksploatacija, remontas ir nuoma	(360)	(206)
Profesinės paslaugos	(309)	(254)
Reklama ir viešieji ryšiai	(306)	(399)
Biuro išlaidos	(203)	(59)
Transportas	(161)	(131)
Kitos administracinės sąnaudos	(360)	(524)
	(10 132)	(9 509)

Administracinių sąnaudų pasiskirstymas pagal draudimo rūšis, remiantis vadovybės paskirstymu

	2017 m.	2016 m. (Patvarkyta, 36 pastaba)
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	(3 860)	(3 622)
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	(2 354)	(2 029)
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	(2 783)	(2 794)
Pajamų apsaugos draudimas	(510)	(483)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(243)	(226)
Medicininis išlaidų draudimas	(187)	(175)
Kredito ir laidavimo draudimas	(110)	(90)
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	(43)	(42)
Finansinio nuostolio draudimas	(42)	(48)
	(10 132)	(9 509)

10. KITOS SU DRAUDIMO VEIKLA SUSIJUSIOS SĄNAUDOS

	2017 m.	2016 m. (Patvarkyta, 36 pastaba)
Mokesčiai transporto priemonių draudikų biurui	(1 768)	(1 552)
Mokesčiai kontroliuojančioms institucijoms	(485)	(336)
	(2 253)	(1 888)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

11. INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS

	2017 m.	2016 m.
Galimų parduoti finansinių investicijų palūkanų pajamos:		
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 715	1 774
Kolektyvinio investavimo subjektai	288	259
Akcijos	91	93
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	30	26
Iki išpirkimo termino laikomų finansinių investicijų palūkanų pajamos:		
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	780	694
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	65	65
Finansinio turto grynasis pelnas:		
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2	233
Akcijos	(1)	5
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	-
Investicijų vertinimo ir valdymo sąnaudos		
Investicinio turto perkainojimas	144	447
Investicijų valdymo sąnaudos	(448)	(395)
Investicijų vertės sumažėjimo sąnaudos	-	(154)
	2 666	3 047

12. FINANSINĖS VEIKLOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS

	2017 m.	2016 m.
Pelnas dėl valiutos kurso svyravimų	11	10
Banko komisiniai	(558)	(449)
Subordinuotosios paskolos palūkanos	(161)	(315)
	(708)	(754)

13. KITOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS

	2017 m.	2016 m.
Kitos veiklos pajamos	170	169
Nekilnojamojo turto pajamos	94	92
Kitos sąnaudos	(303)	(150)
	(39)	111

14. PELNO MOKESTIS

	2017 m.	2016 m.
Ataskaitinių metų pelno mokestis	(1 923)	(816)
Atidėtojo pelno mokesčio likučių pokytis, pripažintas pelne (nuostoliuose)	(164)	(534)
Pelno mokesčio sąnaudų iš viso	(2 087)	(1 350)

Pelno mokestis nesutaptų su teoriškai apskaičiuota mokėtina mokesčio suma, jeigu Bendrovės nuostoliams būtų taikomas įstatymų nustatytas tarifas.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	2017 m.	2016 m.
Pelnas / (nuostoliai) prieš apmokestinimą	15 142	9 507
Teoriškai apskaičiuotas mokestis, taikant 15 % tarifą	2 271	1 426
Neleidžiamų atskaitymų ir neapmokestinamų pajamų įtaka, grynąja verte	(184)	(76)
Mokesčių iš viso	2 087	1 350

2017 m. faktinis pelno mokesčio tarifas buvo 13,8 % (2016 m. – 14,2 %).

Atidėtojo mokesčio turtas (įsipareigojimai) ataskaitinio laikotarpio pabaigoje

	2017 m.	2016 m.
Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimas) ataskaitinių metų pradžioje	(263)	289
Atidėtojo pelno mokesčio pokyčiai, pripažinti pelne (nuostoliuose)	(164)	(534)
Atidėtojo pelno mokesčio pokyčiai, pripažinti kitose bendrosiose pajamose	34	(18)
Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimas) ataskaitinių metų pabaigoje	(393)	(263)

Atidėtasis pelno mokestis apskaičiuojamas toliau išvardytiems laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinių verčių ir jų verčių pelno mokesčio apskaičiavimo tikslais:

	2017-12-31	2016-12-31
Laikiniųjų skirtumų įtaka atidėtajam pelno mokesčiui:		
sukauptų sąnaudų laikinieji skirtumai	1 099	983
pradelstų skolų vertės sumažėjimo laikinieji skirtumai	172	131
nekilnojamojo turto perkainojimo ir nusidėvėjimo laikinieji skirtumai	35	43
kiti laikinieji skirtumai	(416)	(122)
regresu atgautinų sumų laikinieji skirtumai	(449)	(430)
galimų parduoti investicijų perkainojimo laikinieji skirtumai	(834)	(868)
Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimai) ataskaitinių metų pabaigoje	(393)	(263)

Atidėtojo pelno mokesčio balansinių likučių pokyčiai:

					2017 m. gruodžio 31 d.	
	Grynasis likutis 2016 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelne (nuostoliuose)	Pripažinta kitose bendrosiose pajamose	Grynasis likutis 2017 m. gruodžio 31 d.	Atidėtojo mokesčio turtas	Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas
Sukauptos sąnaudos	983	116	-	1 099	1 099	-
Prekybos ir kitos gautinos sumos	131	41	-	172	172	-
Nekilnojamas turtas	43	(8)	-	35	35	-
Kitos sumos, dėl kurių atsiranda laikiniųjų nuostolių	(122)	(294)	-	(416)	-	(416)
Regresu atgautinos sumos	(430)	(19)	-	(449)	-	(449)
Galimos parduoti investicijos	(868)	-	34	(834)	-	(834)
Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai) prieš sudengimą					1 306	(1 699)
Mokesčio sudengimas					(1 306)	1 306
Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai), grynąja verte					-	(393)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Grynasis likutis 2015 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelne (nuostoliuose)	Pripažinta kitose bendrosiose pajamose	Grynasis likutis 2016 m. gruodžio 31 d.	2016 m. gruodžio 31 d.	
					Atidėtojo mokesčio turtas	Atidėtojo mokesčio išipareigojimas
Sukauptos sąnaudos	1 268	(285)	-	983	983	-
Prekybos ir kitos gautinos sumos	100	31	-	131	131	-
Nekilnojamasis turtas	74	(31)	-	43	43	-
Kitos sumos	62	(184)	-	(122)	-	(122)
Regresu atgautinos sumos	(365)	(65)	-	(430)	-	(430)
Galimos parduoti investicijos	(850)	-	(18)	(868)	-	(868)
Atidėtojo mokesčio turtas / (išipareigojimai) prieš sudengimą					1 157	(1 420)
Mokesčio sudengimas					(1 157)	1 157
Atidėtojo mokesčio turtas / (išipareigojimai), grynąja verte					-	(263)

15. NEMATERIALUSIS TURTAS

	Programinė įranga	Kitas turtas	Iš viso
2015 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo savikaina	18 587	980	19 567
Sukaupta amortizacija	(13 574)	(898)	(14 472)
Likutinė vertė	5 013	82	5 095
2016 m.			
Bendrovėje sukurtas nematerialusis turtas	540	-	540
Įsigijimai	416	-	416
Nurašymas	-	(980)	(980)
Nurašyto nematerialiojo turto amortizacija	-	980	980
Amortizacija	(2 065)	(82)	(2 147)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	3 904	-	3 904
2016 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo savikaina	19 543	-	19 543
Sukaupta amortizacija	(15 639)	-	(15 639)
Likutinė vertė	3 904	-	3 904
2017 m.			
Bendrovėje sukurtas nematerialusis turtas	427	-	427
Įsigijimai	704	-	704
Amortizacija	(1 853)	-	(1 853)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	3 182	-	3 182
2017 m. gruodžio 31 d.			
Įsigijimo savikaina	20 674	-	20 674
Sukaupta amortizacija	(17 492)	-	(17 492)
Likutinė vertė	3 182	-	3 182

Veikloje naudojamo visiškai amortizuoto nematerialiojo turto įsigijimo vertė:

	2017-12-31	2016-12-31
Programinė įranga	8 656	7 882

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

16. NEKILNOJAMASIS TURTAS IR ĮRENGIMAI

	Žemė ir pastatai	Kita (statiniai)	Nebaigta statyba ir išankstiniai apmokėjimai	Nuomojamo turto pagerinimas	Motorinės transporto priemonės	Biuro ir kita įranga	Iš viso
2015 m. gruodžio 31 d.							
Įsigijimo savikaina	13 965	1 162	61	546	3 586	2 284	21 604
Sukauptas nusidėvėjimas	(6 293)	(554)	-	(528)	(1 776)	(1 944)	(11 095)
Likutinė vertė	7 672	608	61	18	1 810	340	10 509
2016 m.							
Įsigijimas	12	14	192	29	542	69	858
Perleidimas	-	-	-	-	(411)	-	(411)
Perklasifikavimas	190	-	(190)	-	-	-	-
Nusidėvėjimas	(441)	(70)	-	(13)	(384)	(150)	(1 058)
Perleisto turto nusidėvėjimas	-	-	-	-	321	-	321
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	7 433	552	63	34	1 878	259	10 219
2016 m. gruodžio 31 d.							
Įsigijimo savikaina	14 167	1 176	63	575	3 717	2 353	22 051
Sukauptas nusidėvėjimas	(6 734)	(624)	-	(541)	(1 839)	(2 094)	(11 832)
Likutinė vertė	7 433	552	63	34	1 878	259	10 219
2017 m.							
Įsigijimas	7	-	411	18	648	98	1 182
Perleidimas	-	-	-	-	(377)	(51)	(428)
Perklasifikavimas	184	-	(184)	-	-	-	-
Nurašymas	-	-	-	-	-	(1)	(1)
Nusidėvėjimas	(230)	(66)	-	(12)	(405)	(113)	(826)
Perleisto turto nusidėvėjimas	-	-	-	-	319	52	371
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	7 394	486	290	40	2 063	244	10 517
2017 m. gruodžio 31 d.							
Įsigijimo savikaina	14 358	1 176	290	593	3 988	2 399	22 804
Sukauptas nusidėvėjimas	(6 964)	(690)	-	(553)	(1 925)	(2 155)	(12 287)
Likutinė vertė	7 394	486	290	40	2 063	244	10 517

Veikloje naudojamo visiškai nusidėvėjusio nekilnojamojo turto ir įrengimų įsigijimo vertė:

	2017-12-31	2016-12-31
Biuro ir kita įranga	1 567	1 434
Nuomojamo turto pagerinimas	510	477
Kita (statiniai)	145	112
Motorinės transporto priemonės	97	87
Žemė ir pastatai	5	5
	2 324	2 115

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

17. INVESTICINIS TURTAS

Grynoji apskaitinė vertė 2015 m. gruodžio 31 d.	831
Tikrosios vertės pasikeitimas per 2016 m.	447
Grynoji apskaitinė vertė 2016 m. gruodžio 31 d.	1 278
Tikrosios vertės pasikeitimas per 2017 m.	144
Grynoji apskaitinė vertė 2017 m. gruodžio 31 d.	1 422

Investicinį turtą sudaro trečiajai šaliai išnuomotas komercinės paskirties nekilnojamas turtas. Tikroji investicinio turto vertė peržiūrima kiekvienų finansinių metų pabaigoje, jos pokyčiai atspindimi pelne (nuostoliuose).

Bendrovė tikrąją investicinio turto vertę nustato vadovaudamasi atitinkamą kvalifikaciją turinčių nepriklausomų turto vertintojų išvadomis.

18. GALIMOS PARDUOTI FINANSINĖS INVESTICIJOS

	2017-12-31 Amorti- zuota vertė	Savikaina	2017-12-31 Tikroji vertė	2016-12-31 Amorti- zuota vertė	Savikaina	2016-12-31 Tikroji vertė
Lietuvos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	56 399	57 546	59 670	67 596	68 136	72 272
Lenkijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	31 243	30 760	31 697	2 151	2 075	2 153
Bulgarijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2 685	2 670	2 775	-	-	-
Rumunijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2 600	2 597	2 652	681	683	692
Ispanijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2 415	2 414	2 411	-	-	-
Kroatijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 799	1 776	1 829	-	-	-
Latvijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 415	1 406	1 478	-	-	-
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	2 196	2 219	2 273	1 427	1 427	1 474
Kolektyvinio investavimo subjektai	-	28 774	29 835	-	27 260	27 960
Akcijos	-	1 915	2 228	-	2 082	2 277
	100 752		136 848	71 855		106 828

Galimų parduoti finansinių investicijų išskaidymas į trumpalaikes ir ilgalaikes pateikiamas 33 pastaboje. Visos galimos parduoti finansinės investicijos, sudarančios 137 mln. eurų ir vertinamos tikrąja verte, yra kotiruojamos. Remiantis vertinimo metoduose naudotais kintamaisiais, 2017-12-31 ir 2016-12-31 šios tikrosios vertės priskirtos 1 tikrosios vertės hierarchijos lygiui, nes nustatant tikrąją vertę buvo remiamasi aktyviose tokio paties turto rinkose nustatytais nepakoreguotomis kainomis.

Galimų parduoti finansinių investicijų perkainojimo nuostolis, pripažįstamas kitose bendrosiose pajamose, 2017 m. sudarė 192 tūkst. eurų (2016 m. iš perkainojimo uždirbtas pelnas – 103 tūkst. eurų).

19. IKI IŠPIRKIMO TERMINO LAIKOMOS FINANSINĖS INVESTICIJOS

	2017-12-31 Amorti- zuota vertė	Savikaina	2017-12-31 Tikroji vertė	2016-12-31 Amorti- zuota vertė	Savikaina	2016-12-31 Tikroji vertė
Lietuvos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	18 127	18 079	18 607	18 146	18 079	18 743
Lenkijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	7 361	7 511	7 553	7 507	7 511	7 586
Kroatijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	7 246	7 427	7 537	7 421	7 427	7 620
Rumunijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	6 586	6 700	6 925	6 687	6 700	6 783
Vengrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	5 604	5 709	5 897	5 681	5 709	5 951
Bulgarijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	5 565	5 565	6 024	6 171	6 154	6 361
Airijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 699	1 744	1 796	1 735	1 744	1 852
Slovėnijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	972	1 019	983	1 005	1 019	1 029
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	2 939	2 968	3 068	2 977	2 968	3 084
	56 099		58 390	57 330		59 009

Iki išpirkimo termino laikomų finansinių investicijų išskaidymas į trumpalaikes ir ilgalaikes pateikiamas 33 pastaboje. Iki išpirkimo termino laikomos finansinės investicijos, iš viso sudarančios 56 mln. eurų, apskaitomos amortizuota savikaina. Visos investicijos yra priskiriamos 1 tikrosios vertės hierarchijos lygiui pagal 13-ojo TFAS apibrėžtis.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

20. DRAUDIMO VEIKLOS GAUTINOS SUMOS

	2017-12-31	2016-12-31
Draudimo veiklos gautinos sumos, bendrąja verte	47 318	39 518
Abejotinų draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(609)	(454)
	46 709	39 064

Draudimo veiklos gautinų sumų senėjimas finansinių ataskaitų dieną:

	Bendrąja verte 2017-12-31	Vertės sumažėjimas 2017-12-31	Bendrąja verte 2016-12-31	Vertės sumažėjimas 2016-12-31
Nepradelstos	43 188	(228)	35 838	(137)
Pradelstos 0–30 dienų	3 591	(112)	2 740	(47)
Pradelstos 31–60 dienų	236	(7)	654	(13)
Pradelstos daugiau nei 60 dienų	303	(262)	286	(257)
	47 318	(609)	39 518	(454)

Atsižvelgdama į mokėjimų istoriją ir kliento kredito rizikos analizę, vadovybė mano, kad grynosios sumos, pradelstos daugiau nei 30 dienų, vis dar yra atgautinos.

Draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimo pokytis per metus:

2015 m. gruodžio 31 d.	416
Papildomas vertės sumažėjimas	539
Susigrąžintos skolos	(208)
Nurašytos skolos	(293)
2016 m. gruodžio 31 d.	454
Papildomas vertės sumažėjimas	1 006
Susigrąžintos skolos	(684)
Nurašytos skolos	(167)
2017 m. gruodžio 31 d.	609

21. PERDRAUDIMO GAUTINOS SUMOS

	2017-12-31	2016-12-31
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos, bendrąja verte	2 058	1 136
Abejotinų perdraudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(278)	(278)
	1 780	858

22. KITOS SUKAUPTOS PAJAMOS IR ATIDĖTOSIOS SĄNAUDOS

	2017-12-31	2016-12-31
Atidėtasis „Motorinio biuro“ mokestis	561	510
Atidėtiosios informacinių sistemų techninės priežiūros sąnaudos	428	380
Kitos atidėtiosios sąnaudos	433	461
	1 422	1 351

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

23. KITOS GAUTINOS SUMOS

	2017-12-31	2016-12-31
Subrogacijos gautinos sumos	3 351	3 128
Gautinos sumos iš „Motorinio biuro“	988	756
Gautinos sumos iš išankstinių apmokėjimų	199	248
Kitos gautinos sumos	289	164
Kitų pradelstų gautinų sumų vertės sumažėjimas	(147)	(56)
Iš viso kitų gautinų sumų	4 680	4 240

Kitų gautinų sumų terminas – per 12 mėnesių nuo finansinės būklės ataskaitos dienos. Joms palūkanos neskaičiuojamos.

Kitų gautinų sumų vertės sumažėjimo pokyčiai per metus:

2015 m. gruodžio 31 d.	102
Papildomas vertės sumažėjimas	3
Susigrąžintos skolos	(49)
2016 m. gruodžio 31 d.	56
Papildomas vertės sumažėjimas	92
Susigrąžintos skolos	(1)
2017 m. gruodžio 31 d.	147

24. PINIGAI IR PINIGŲ EKVIVALENTAI

	2017-12-31	2016-12-31
Pinigai banke	9 833	8 110
Banko indėliai, kurių pradinis terminas neviršija trijų mėnesių	-	-
	9 833	8 110

2017 ir 2016 metais Bendrovė neturėjo indėlių kredito įstaigose.

25. AKCINIS KAPITALAS IR REZERVAI

a) Išleistas ir visiškai apmokėtas akcinis kapitalas

Iš viso yra išleista 805 620 paprastųjų akcijų (2016 m. gruodžio 31 d. paprastųjų akcijų skaičius buvo toks pat). Vienos akcijos nominalioji vertė 2017 m. gruodžio 31 d. yra 14,48 euro (2016 m. gruodžio 31 d. vienos akcijos nominalioji vertė buvo tokia pati). Visos išleistos akcijos yra visiškai apmokėtos. 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcinis kapitalas sudaro 11 665 tūkst. eurų (2016 m. gruodžio 31 d. – 11 665 tūkst. eurų).

Bendrovės akcijos nėra įtrauktos į vertybinių popierių biržų sąrašus.

b) Akcininkas

2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkas, valdantis 100 proc. akcijų, yra akcinė bendrovė „POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZENÍ“ S.A.

c) Akcijų priedai

Remiantis akcijų emisijos taisyklėmis, šalia nominaliosios akcijų vertės buvo nustatyti akcijų priedai.

d) Privalomasis ir kiti rezervai

Rezervai suformuoti perkeltant pelną iš nepaskirstytojo pelno į šiuos rezervus ankstesniais metais remiantis Lietuvos teisės aktų reikalavimais ir akcininkų sprendimais.

Šie rezervai prieinami akcininkams, jiems netaikomi apribojimai. Rezervus sudaro privalomasis ir galimų parduoti investicijų perkainojimo rezervai. Bendrovės privalomasis rezervas 2017 m. gruodžio 31 d. sudarė 2 333 tūkst. eurų (2016 m. gruodžio 31 d. – 2 333 tūkst. eurų). Perkainojimo rezervas per ataskaitinį laikotarpį sumažėjo nuo 4 916 tūkst. eurų 2016 m. gruodžio 31 d. iki 4 724 tūkst. eurų 2017 m. gruodžio 31 d.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

e) Pelno paskirstymas dividendams

Pelnas, numatytas paskirstyti dividendais, yra nustatytas pagal Bendrovės Dividendų politikos nuostatas ir yra lygus 6,4 mln. eurų. Galutinė dividendų suma bus nustatyta remiantis Bendrovės Valdybos rekomendacijomis, Stebėtojų tarybos siūlymu ir Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu.

26. MOKESČIAI

	2017-12-31	2016-12-31
Mokėtinas pelno mokestis	481	-
Privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokos	206	196
Įsipareigojimai	687	196

27. SUKAUPTOS SĄNAUDOS IR ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ PAJAMOS

	2017-12-31	2016-12-31
Sukauptos sąnaudos		
Komisiniai	6 874	5 799
Veiklos sąnaudos	3 275	3 465
Tarpininkų komisiniai	864	548
Priedai už papildomus pardavimus	635	510
Audito išlaidos ir susijusios paslaugos	34	50
Sukauptų sąnaudų iš viso	11 682	10 372
Kitos sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos		
Nesudengti draudimo išankstiniai apmokėjimai	1 282	1 178
Kitos ateinančių laikotarpių pajamos	181	145
Iš viso sukauptų sąnaudų ir ateinančių laikotarpių pajamų	1 463	1 323
	13 145	11 695

	Komisinių sukaupimai	Veiklos įsipareigojimų sukaupimai	Kitos sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	Iš viso
2016 m. gruodžio 31 d.	5 799	3 465	2 431	11 695
Sukaupta per metus	41 333	5 848	24 553	71 734
Panaudota ir atstatyta	(40 258)	(6 038)	(23 988)	(70 284)
2017 m. gruodžio 31 d.	6 874	3 275	2 996	13 145
Ilgalaikė dalis	-	-	-	-
Trumpalaikė dalis	6 874	3 275	2 996	13 145

	Komisinių sukaupimai	Veiklos įsipareigojimų sukaupimai	Kitos sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	Iš viso
2015 m. gruodžio 31 d.	5 193	4 700	2 539	12 432
Sukaupta per metus	29 550	8 495	17 258	55 303
Panaudota ir atstatyta	(28 944)	(9 730)	(17 366)	(56 040)
2016 m. gruodžio 31 d.	5 799	3 465	2 431	11 695
Ilgalaikė dalis	-	-	-	-
Trumpalaikė dalis	5 799	3 465	2 431	11 695

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

28. KITI ĮSIPAREIGOJIMAI

	2017-12-31	2016-12-31
Mokėtini atlyginimai, premijos ir kitos susijusios išmokos	5 880	4 702
Kitos mokėtinos sumos, susijusios su draudimo veikla	3 246	846
Skolos Transporto priemonių draudikų biurui	346	299
Kiti įsipareigojimai	2 906	1 678
	12 378	7 525

29. PERDUOTO PERDRAUDIMO REZULTATAS

	2017 m.	2016 m.
Perdraudikams tenkanti pasirašytų įmokų dalis (žr. 4 pastabą)	(6 777)	(5 023)
Perdraudikams tenkanti perkeltų įmokų pokyčio dalis (žr. 5 pastabą)	335	273
Perdraudimo komisinių pajamos (žr. 8 pastabą)	294	279
Perdraudikams tenkanti išmokų dalis (žr. 6 pastabą)	13 166	962
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokyčių dalis (žr. 7 pastabą)	6 128	1 053
Perduotos perdraudimo veiklos rezultatas, grynąja verte:	13 146	(2 456)

30. SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Susijusios šalys apima tiek juridinius, tiek privačius asmenis, kurie yra susiję su Bendrove pagal šias taisykles:

- a) Asmuo arba artimas to asmens šeimos narys yra susijęs su Bendrove, jeigu jis:
 - i) kontroliuoja arba bendrai kontroliuoja Bendrovę;
 - ii) daro Bendrovei reikšmingą įtaką; arba
 - iii) yra vienas iš pagrindinių Bendrovės arba jos patrunuojančiosios įmonės vadovaujančių darbuotojų.
- b) Ūkio subjektas yra susijęs su Bendrove, jeigu egzistuoja bent viena iš toliau išvardytų sąlygų:
 - i) Ūkio subjektas ir Bendrovė priklauso tai pačiai grupei (kas reiškia, kad kiekviena patrunuojančioji įmonė, patrunuojamoji įmonė ir bendra patrunuojamoji įmonė yra susijusios viena su kita).
 - ii) Vienas ūkio subjektas yra kito ūkio subjekto asocijuotoji arba bendra įmonė (arba grupės, kurios narys yra kitas ūkio subjektas, nario asocijuotoji arba bendra įmonė).
 - iii) Abu ūkio subjektai yra tos pačios trečiosios šalies bendros įmonės.
 - iv) Vienas ūkio subjektas yra trečiosios šalies bendra įmonė, o kitas ūkio subjektas yra trečiosios šalies asocijuotoji įmonė.
 - v) Ūkio subjektas yra išmokų, mokamų Bendrovės arba su ja susijusio ūkio subjekto darbuotojams, pasibaigus jų tarnybos laikui, plano vykdytojas. Jei Bendrovė pati yra tokio plano vykdytoja, finansuojantys darbdaviai taip pat yra susiję su Bendrove.
 - vi) Ūkio subjektą kontroliuoja arba bendrai kontroliuoja a punkte nurodytas asmuo.
 - vii) a punkto i papunktyje nurodytas asmuo turi reikšmingos įtakos ūkio subjektui arba yra vienas iš ūkio subjekto (arba ūkio subjekto patrunuojančios įmonės) pagrindinių vadovaujančių darbuotojų.
 - viii) Ūkio subjektas arba bet kuris grupės, kuriai priklauso ūkio subjektas, narys teikia pagrindinių vadovaujančių darbuotojų paslaugas Bendrovei arba Bendrovės patrunuojančiajai įmonei.

Per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis buvo įvykdyti šie sandoriai:

a) Sandoriai su susijusiomis šalimis

Perdraudimas ir perleidžiamas draudimas nepasilieka jokios draudimo rizikos

	2017 m.	2016 m.
„POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ“ S.A. (PZU) (akcininkas):		
Perduotos perdraudimo įmokos	(4 519)	(3 641)
Perdraudimo perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokytis	70	132
Perdraudimo išmokos	12 196	77
Perdraudimo numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokytis	5 779	1 855
	13 526	(1 577)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	2017 m.	2016 m.
„Balta“ AAS (Grupės įmonė):		
Pagrindinės sutarties įmokos	166	277
Perduotos perdraudimo įmokos	(62)	(22)
Perdraudimo perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokytis	3	(17)
Perdraudimo išmokos	11	24
Perdraudimo numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokytis	7	(3)
	125	259

Kiti sandoriai

	2017 m.	2016 m.
„POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ“ S.A. (PZU) (akcininkas):		
Subordinuotoji paskola	(10 000)	-
Subordinuotosios paskolos sukauptos palūkanos ir amortizacija	(161)	(315)
Išmokėti dividendai	(4 100)	-
Nuostolių atlyginimo sąnaudos ir administravimo mokestis	137	367
	(14 124)	52

2017 m. liepos 12 d. Bendrovė grąžino 10 mln. eurų subordinuotąją paskolą ir sukauptas palūkanas pagrindiniam akcininkui „Powszechny Zakład Ubezpieczeń“ SA.

	2017 m.	2016 m.
Kitos Grupės įmonės („Balta“ AAS, LINK4, UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“, PZU TFI, PZU CENTRUM OPERACIJI S.A.):		
Investicinis fondas	-	(1)
Nuostolių atlyginimo sąnaudos ir administravimo mokestis	(140)	(44)
Sąnaudų kompensavimas	190	260
Kiti pirkimai	(40)	-
	10	215

Sandorių su susijusiomis šalimis likučiai

Sandorių su susijusiomis šalimis likučiai finansinių ataskaitų dieną:

	2017-12-31	2016-12-31
Perdraudikams tenkanti PZU perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	595	526
Perdraudikams tenkanti PZU numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	7 772	1 993
Perdraudikams tenkanti „Balta“ AAS perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	34	11
Perdraudikams tenkanti „Balta“ AAS numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	8	1
Perdraudimo gautinos sumos iš PZU	802	23
Perdraudimo gautinos sumos iš „Balta“ AAS	18	48
Gautinos sumos iš PZU	217	210
Gautinos sumos iš „Balta“ AAS	49	146
Gautinos sumos iš kitų susijusių šalių	14	10
Perdraudimo mokėtinos sumos PZU	(1 177)	(890)
Subordinuotoji paskola iš PZU	-	(10 000)
Mokėtinos skolos palūkanos PZU	-	(179)
Mokėtinos sumos PZU SA, „Balta“ AAS	-	(6)
Perdraudimo mokėtinos sumos „Balta“ AAS	(11)	(12)
Mokėtinos sumos kitoms susijusioms šalims	(3)	(3)
	8 318	(8 122)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

31. NEAPIBRĖŽTIEJI ĮSIPAREIGOJIMAI

a) Bendrosios draudimo išmokos

Vykdydama įprastą veiklą, Bendrovė nuolat gauna prašymų dėl draudimo išmokų. Tokias draudimo išmokas peržiūrėjo Bendrovės vadovybė. Jos nuomone, nebus patirta reikšmingų nenumatytų nuostolių.

b) Ginčai

Bendrovei, kaip ir kitiems draudikams, vykdant įprastą veiklą tenka bylinėtis. 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė kaip atsakovas dalyvavo bylose, kurių bendra ieškinio suma yra 3 792 tūkst. eurų (2016 m. gruodžio 31 d. – 3 672 tūkst. eurų). Vadovybės nuomone, nebus patirta reikšmingų nepripažintų nuostolių.

c) Kapitalo įsipareigojimai

2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi reikšmingų kapitalo įsipareigojimų.

d) Veiklos nuoma

2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi neatšaukiamos veiklos nuomos sutarčių, išskyrus patalpų nuomos sutartis, kurias galima nutraukti nuomos sutartyse numatytomis sąlygomis. Visas minimalus nuomos mokėjimų įsipareigojimas 2017 m. gruodžio 31 d. sudaro 914 tūkst. eurų (336 tūkst. eurų bus sumokėta per vienus metus, 578 tūkst. eurų – po vieno metų, bet ne vėliau nei per penkerius metus). Visas minimalus nuomos mokėjimų įsipareigojimas 2016 m. gruodžio 31 d. sudarė 292 tūkst. eurų (visa suma yra mokėtina per vienus metus).

e) Mokesčių neapibrėžtumai

Vietos mokesčių institucijos gali tirti Bendrovės mokestinę padėtį už praėjusius 5 metus. Bendrovės vadovybės nuomone, mokesčių institucijų atlikti patikrinimai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės rezultatams ir veiklai ar jos finansinei būklei.

32. DRAUDIMO RIZIKOS VALDYMAS

Bendrovei vykdant veiklą yra sudaromos sutartys tarp Draudėjo ir Draudiko. Šiomis sutartimis Draudėjas perduoda riziką Draudikui (Bendrovei). Draudimo sutartis yra tokia sutartis, kurią sudarydamas Draudikas sutinka mainais už draudimo įmokas mokėti išmokas sutarties naudos gavėjui įvykus nurodytiems netikėtiems įvykiams ateityje, kurie daro įtaką apdraustosios šalies (apdraustojo) sveikatai arba turtui. Šiame skyriuje apžvelgiamos rizikos, atsirandančios tokio proceso metu, bei tai, kaip Bendrovė jas valdo.

Kiekvienos priimtų rizikos draudimo sutartimi pasekmė yra tai, kad atsiranda draudžiamąjo įvykio galimybė ir neapibrėžtumas dėl išmokos už jį dydžio. Apskaičiuojant draudžiamos rizikos vertę ir nustatant jos pobūdį, turi būti įvertintas ir supastas galimas nuostolių pasiskirstymas. Žalų, įvykusių per tam tikrą laikotarpį skaičius yra žalos dažnis. Šalia šio dydžio Bendrovė taip pat turi skaičiuoti ir konkrečių nuostolių dydį. Nustatant nuostolių dydį per tam tikrą laiką reikia atsižvelgti į draudžiamųjų įvykių dažnį ir vidutinį dydį. Vidutinis nuostolių dydis yra lygus sumai, kurią draudikas paprastai išmoka kaip draudimo išmokas. Esminė rizika yra ta, kad draudimo išmokų dydis kinta tiek savo dydžiu, tiek skaičiumi, tiek išmokėjimo dažniu, tiek tuo, kiek draudimo įmokų apskaičiavimas padengia galimus draudimo išmokų mokėjimus. Draudimo sutarčių portfeliui, kai kainodarai ir techninių atidėjinių formavimui taikoma tikimybės teorija, esminė rizika Bendrovei yra ta, kad faktinės draudimo išmokos gali viršyti Bendrovės draudimo įsipareigojimų vertę.

Patirtis rodo, kad kuo didesnis panašių draudimo sutarčių portfelis, tuo labiau faktinis rezultatas bus panašus į numatytą. Be to, labiau diversifikuotą portfelį greičiausiai mažiau paveiks kurio nors portfelio elemento pasikeitimai. Bendrovė yra parengusi draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, kuria siekiama diversifikuoti prisiimamą kiekvienos rūšies draudimo riziką, kad ta rizikos rūšis būtų pakankamai didelė ir taip sumažėtų faktinio ir numatyto rezultato skirtumas.

Išmokėjimų dažnį ir vidutinį dydį gali lemti keli veiksniai. Svarbiausi jų – augantis atlyginamų nuostolių už patirtą žalą dydis ir išaugęs žalų skaičius. Numatoma infliacija taip pat svarbus veiksnys dėl išaugusios infliacijos normos.

Bendrovė šią riziką valdo naudodama draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, tinkamus perdraudimo susitarimus ir proaktyvų žalų reguliavimą. To pasiekama skirtingas draudimo sutartis priskiriant atitinkamiems draudimo portfeliams pagal panašias draudimo rūšis arba panašias draudimo sutartis.

Draudimo rizikos prisiėmimo strategija siekiama užtikrinti, kad prisiimta rizika būtų gerai diversifikuota pagal rizikos rūšį, dydį, sektorių ir geografinę vietą.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Draudimo sutarčių rūšys

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas

Tai yra privalomasis draudimas, kurio sąlygos ir nuostolių atlyginimo taisyklės nustatytos Transporto priemonių savininkų ir valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatyme ir kituose susijusiuose teisės aktuose.

Didžiąją dalį pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimą atlyginamų nuostolių sudaro nuostolių už žalą turtui atlyginimas ir vienkartinės išmokos už asmens sužalojimus, t. y. daugiausia medicininio gydymo išlaidos ir laikinojo nedarbingumo išmokos. Tačiau galimas ir ilgalaikis nuostolių atlyginimas, pavyzdžiui, pensijų ar nuolatinio nedarbingumo išmokos, kurios gali būti išmokamos dešimtmečiais.

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – tai sumų draudimas, kur išmokama pinigine kompensacija kūno sužalojimo fakto atveju, kai pagal vieną sutartį išmokama draudimo išmoka dėl mirties, nuolatinio nedarbingumo ar patirtos traumos, kurie yra nelaimingo atsitikimo pasekmė. Šiuo draudimu taip pat būti atlyginamos medicininio gydymo ir kitos medicininės išlaidos, patirtos dėl nelaimingo atsitikimo. Be to, yra galimybė apsidraudus gauti dienpinigius už ligoninėje praleistą laiką ar laikiną negalią. Paprastai nuostoliai yra nedideli ir padengiami išmokant vienkartinės išmokas. Mirties įvykiai pagal draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutartis yra reti.

Kelionės draudimas

Kelionės draudimas atlygina nuostolius, patirtus dėl medicininio gydymo kelionės užsienyje metu, jeigu tokių išlaidų patiriama dėl kelionės metu prasidėjusios ligos arba įvykusio nelaimingo atsitikimo, taip pat, esant reikalui, repatriacijos išlaidos. Papildomai galima įsigyti bagažo praradimo, neįvykusios kelionės, nutrūkusios kelionės ir pavėlavimo išvykti draudimo apsaugą, taip pat asmens civilinės atsakomybės draudimą arba asmens draudimą nuo nelaimingų atsitikimų. Atlyginamų medicininio gydymo ir repatriacijos išlaidų vienam keleiviui riba paprastai yra 100 tūkst. eurų. Didesnė rizika yra susijusi su galimomis stichinėmis nelaimėmis atostogų vietovėse ar su eismo įvykiais, kuriuose sužeistųjų skaičius yra didelis.

Paprastai nuostoliai yra nedideli. Atlyginama nuostolių suma priklauso nuo vietos, kurioje patirta nuostolių, o žalų skaičius priklauso nuo sezono.

Transporto priemonių kasko draudimas

Kasko draudimas atlygina nuostolius, patiriamus dėl transporto priemonei padarytos žalos, jos sunaikinimo, vagystės ar apiplėšimo. Galima įsigyti keletą papildomų draudimo apsaugų (pavyzdžiui, galimybė remontuoti transporto priemonę įmontuojant naujas atsargines dalis ne senesnėmis kaip tam tikro amžiaus transporto priemonėms, galimybė pasirinkti transporto priemonių remonto dirbtuvę, papildomos įrangos, keleivių apsauga). Draudimo įmokos nustatomos atskirai kiekvienam klientui remiantis kliento ir transporto priemonės rizikos kriterijais. Į produkto paketą įeina pagalba kelyje ir pakaitinis automobilis.

Turto draudimas, verslo nutrūkimo draudimas ir statybinės rizikos draudimas

Turto draudimas atlygina nuostolius, atsiradusius dėl gaisro, oro sąlygų, skysčių ar garų išsiveržimo, sprogo, trečiųjų šalių piktavališkų veiksmų (vagystės, apiplėšimo), susidūrimo. Už papildomą įmoką klientas gali pasirinkti visų rizikų draudimą. Kartu su gyventojų (ne verslui skirtų) pastatų draudimu, asmenys turi galimybę apdrausti asmeninius kilnojamuosius daiktus ir įsigyti asmens civilinės atsakomybės draudimą.

Verslo nutrūkimo draudimu draudžiamas prarastas veiklos pelnas ir patirtos fiksuotos sąnaudos, atsiradę dėl bet kurios rizikos, kuria apdraustas turtas, skirtas verslui.

Didžiausių nuostolių patiriama dėl gaisro rizikos, nes dėl gaisro atsiranda ir verslo nutrūkimo rizika. Nuostoliai ypač dideli, kai apdraustas turtas (pastatai ir statiniai su kilnojamuoju turtu juose) sunaikinamas visas, dėl ko tenka atlyginti verslo nutrūkimo nuostolius iki objekto vėl pradedamas naudoti.

Dažniausi su turto draudimu susiję įvykiai yra visų rizikų draudimo įvykiai, vandens išsiveržimo, vagystės, gaisro nuostoliai ir nuostoliai dėl oro sąlygų (audros, sniego ir potvynių). Paprastai didžiausių nuostolių patiriama dėl gaisro.

Gyvūnų draudimas šalia turto draudimo rizikų apima ir sužalojimų, dėl kurių gyvūnas nugaišta, riziką. Rizikingiausia apsaugos dalis – draudimas nuo labai pavojingų epizootinių ligų.

Didžiausi nuostoliai, susiję su žala turtui, yra valdomi sudarant atitinkamas perdraudimo sutartis priklausomai nuo numatomų realių rizikos scenarijų, remiantis apdrausto turto kiekiu.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas

Šiuo draudimu suteikiama apsauga nuo kūno sužalojimų ir turtinės žalos, kurią trečioji šalis patiria dėl Draudėjo kaltės, jo veiklos ar neveikimo, arba dėl apdraustos įmonės kaltės, dėl jos veiklos ar produktų. Atlyginami tik tiesioginiai dėl turtinės žalos patirti nuostoliai, o kūno sužalojimų atveju – tiek tiesioginiai, tiek pasekminiai nuostoliai, tokie kaip neuždirbtos pajamos dėl laikinojo ar nuolatinio nedarbingumo ir pašalpos išlaikomiems asmenims.

Perdraudimo sutarčių turtas

Nauda, kurią Bendrovė gali gauti pagal turimas perdraudimo sutartis, yra pripažįstama kaip perdraudimo turtas.

Šį turtą sudaro trumpalaikės iš perdraudikų gautinos lėšos, taip pat ilgalaikės gautinos sumos, kurios priklauso nuo numatomų išmokų pagal susijusias perdraustas draudimo sutartis. Iš perdraudikų gautinos arba jiems mokėtinos sumos vertinamos taip, kad atitiktų sumas, susijusias su perdraustomis draudimo sutartimis, ir vadovaujantis kiekvienos perdraudimo sutarties nuostatomis. Perdraudimo įsipareigojimai visų pirma apima įmokas, mokėtinas pagal perdraudimo sutartis, ir yra pripažįstami sąnaudomis, kai tampa mokėtini.

Bendrovė reguliariai tikrina perdraudimo turtą, ar jo vertė nėra sumažėjusi. Jeigu yra objektyvių turto vertės sumažėjimo įrodymų, Bendrovė sumažina perdraudimo turto apskaitinę vertę iki jo atsiperkamosios vertės ir vertės sumažėjimo nuostolius pripažįsta pelne (nuostoliuose).

Jautrumas draudimo rizikai

Kadangi Bendrovė teikia ne gyvybės draudimo paslaugas, Bendrovės vertinimu, Bendrovės būsimųjų pinigų srautų laikui ir neapibrėžtumui reikšmingos įtakos turi tik su įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjiniais susiję apskaitiniai įvertinimai ir prielaidos, kaip atskleista 3 pastaboje.

Bendrovė atlieka IBNR žalų techninių atidėjinių jautrumo analizę.

Žalų techninių atidėjinių jautrumo analizė 2017 m. gruodžio 31 d. (EUR):

	Įtaka, kai draudiminiai nuostoliai 1 p. p. didesni, nei naudota IBNR vertinime	Įtaka, kai draudiminiai nuostoliai 1 p. p. mažesni, nei naudota IBNR vertinime	Įtaka, kai žalų sureguliojimo sąnaudos 1 % didesnės, nei naudota techninio atidėjinio vertinime	Įtaka, kai žalų sureguliojimo sąnaudos 1 % mažesnės, nei naudota techninio atidėjinio vertinime
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	951	(951)	14	(4)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	74	(74)	7	(7)
Kredito ir laidavimo draudimas	4	(4)	-	-
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	5	(5)	-	-
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	7	(7)	3	(3)
Pajamų apsaugos draudimas	5	(5)	1	(1)
Finansinio nuostolio draudimas	23	(23)	1	(1)
Medicininis išlaidų draudimas	5	(5)	-	-
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	(5)	5	3	(3)
Iš viso	1 069	(1 069)	29	(29)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Koncentracija pagal teritoriją

Visos draudimo sutartys yra sudarytos Lietuvoje ir Estijoje. Draudimo rizika pagal teritoriją kyla Lietuvoje ir Estijoje, išskyrus kelionių draudimo liudijimus ir vairuotojų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo (TPVCAPD) liudijimus, kai draudžiamieji įvykiai įvyksta užsienyje.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio geografinė koncentracija ataskaitinio laikotarpio pabaigoje:

2017 metai	Lietuva	EBPO šalys	Iš viso
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis			
Galimos parduoti finansinės investicijos	62 348	74 500	136 848
Iki išpirkimo termino laikomos finansinės investicijos	18 127	37 972	56 099
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	31 660	16 829	48 489
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	6 194	3 923	10 117
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	8 689	1 145	9 834
Kitos skolos	4 134	546	4 680
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti išmokų techninio atidėjinio dalis, iš viso	131 152	134 915	266 067
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys	(46 394)	(30 276)	(76 670)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(1 549)	(3 691)	(5 240)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(1 036)	(195)	(1 231)
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso	(48 979)	(34 162)	(83 141)
Grynoji pozicija 2017 m. gruodžio 31 d.	82 173	100 753	182 926

2016 metai	Lietuva	EBPO šalys	Iš viso
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis			
Galimos parduoti finansinės investicijos	75 255	31 573	106 828
Iki išpirkimo termino laikomos finansinės investicijos	18 146	39 184	57 330
Draudimo ir perdraudimo skolos	26 061	13 861	39 922
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	338	3 651	3 989
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	7 021	1 089	8 110
Kitos skolos	3 976	264	4 240
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso	130 797	89 622	220 419
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys	(31 237)	(24 872)	(56 109)
Subordinuotoji paskola	-	(10 000)	(10 000)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(896)	(2 982)	(3 878)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(469)	(180)	(649)
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys, iš viso	(32 602)	(38 034)	(70 636)
Grynoji pozicija 2016 m. gruodžio 31 d.	98 195	51 588	149 783

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Perdraudimo apsauga

Perdraudimo susitarimai apima paviršio ir katastrofų draudimą. Tokių perdraudimo sutarčių įtaka – Bendrovė pasilieka toliau nurodytą draudimo rizikos dalį:

Maksimali Bendrovės prisiimama dalis, atėmus perdraudikų dalį:

	2017 m.	2016 m.
Asmeninio draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir kelionių medicininių išlaidų draudimas	90	94
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	150	150
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	400	400
Krovinių draudimas	200	200
Laivų, krovinių draudimas	200	200
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	1 130	1 173
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	339	352
Skolos vertybiniai popieriai ir garantijos	226	235

Įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas

Kiekvieną finansinės būklės ataskaitos dieną atliekamas įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas, siekiant užtikrinti sutartinių įmokų ir įsipareigojimų skirtumo, atėmus prognozuojamas draudimo išmokas, atidėtųjų sutarčių sudarymo sąnaudų turtą, administracines, žalų sureguliuojamą sąnaudą ir draudimo įmokų grąžinimą, pakankamumą. Atliekant šį įvertinimą, naudojami būsimųjų sutartinių pinigų srautų geriausi dabartiniai įvertinimai. Kai įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas rodo įsipareigojimų apskaitinės vertės nepakankamumą, šis trūkumas pripažįstamas finansinių metų nuostoliais suformuojant nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinį.

2017 m. gruodžio 31 d. nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys sudaro 1,7 mln. eurų (2016 m. gruodžio 31 d. – 2,0 mln. eurų).

33. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS

Rizikos valdymo sistema

Bendra atsakomybė už Bendrovės rizikos valdymo sistemos sukūrimą ir priežiūrą tenka Bendrovės vadovybei. Vadovybė vykdo Bendrovės rizikos valdymo politikos, kuri rengiama siekiant nustatyti ir valdyti riziką, su kuria susiduria Bendrovė, stebėseną. Šia politika siekiama nustatyti tinkamas rizikos ribas ir kontrolės priemones ir nuolat vykdyti nustatyto rizikos dydžio ir apribojimų laikymosi stebėseną. Rizikos valdymo politika ir procedūros reguliariai peržiūrimos, siekiant atspindėti rinkos sąlygų, siūlomų produktų ir geriausios praktikos pokyčius.

Vykdydama įprastą ir investicijų valdymo veiklą, Bendrovė susiduria su įvairia finansine rizika, įskaitant kredito riziką, likvidumo riziką ir rinkos riziką, kuri apima palūkanų normos riziką, valiutos riziką ir tikrosios vertės riziką. Bendrovės vadovybė, nustatydamą prisiimamos rizikos ribas, siekia minimizuoti galimą neigiamą finansinės rizikos poveikį Bendrovės finansiniams veiklos rezultatams.

33.1 Kredito rizika

Bendrovei yra būdinga kredito rizika, t. y. rizika, kad sandorio šalis nebus pajėgi vykdyti mokėjimų suėjus terminui. Bendrovė, nustatydamą ribas prisiimamos rizikos, susijusios su vertybinių popierių emitentu, skolininku, ar visais jais, kredito riziką skirsto pagal lygius. Tokia rizika nuolat stebima, vykdoma metinė ar dažnesnė peržiūra. Faktinė rizika nuolat lyginama su nustatytomis ribomis.

Kredito rizika valdoma reguliariai analizuojant emitentų, skolininkų ir galimų skolininkų gebėjimą vykdyti jų palūkanų ir kapitalo grąžinimo įsipareigojimus ir, kai tinkama, keičiant skolinimo ribas.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

a) Maksimali kredito rizika:

	2017-12-31	2016-12-31
Lietuvos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	77 797	90 418
Lenkijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	39 058	9 660
Kolektyvinio investavimo subjektai	29 835	27 959
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9 833	8 110
Rumunijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	9 238	7 379
Kroatijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	9 075	7 421
Bulgarijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	8 340	6 171
Vengrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	5 604	5 681
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	5 212	4 451
Ispanijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2 411	-
Akcijos	2 228	2 277
Airijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 699	1 736
Latvijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 478	-
Slovėnijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	972	1 005
Kredito rizika	202 780	172 268
Perdraudikams tenkanti perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	1 642	1 307
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis	10 117	3 989
Perdraudimo skolos	1 780	858
Iš draudėjų gautinos sumos	44 692	37 430
Iš tarpininkų gautinos sumos	2 017	1 634
Kitos gautinos sumos	4 680	4 240
	64 928	49 458
Maksimali kredito rizika, iš viso	267 708	221 726

b) Perdraudimo rizikos išskaidymas pagal reitingus, galiojusius finansinės būklės ataskaitos datai:

Reitingas:	2017-12-31	2016-12-31
AA	1 849	1 632
A	10 216	3 377
Nereitinguota	1 474	1 145
Su perdraudimu susijęs turtas	13 539	6 154

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

c) Investicijų išskaidymas pagal reitingus finansinių ataskaitų dieną:

2017 metai	Reitin- gas AAA	AA	A	BBB	BB	Nerei- tinguota	Iš viso
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	-	81 946	64 651	9 075	-	155 672
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	-	-	4 717	495	-	5 212
Kolektyvinio investavimo subjektai	-	-	-	-	-	29 835	29 835
Akcijos	-	-	-	-	-	2 228	2 228
Iš viso investicijų turto	-	-	81 946	69 368	9 570	32 063	192 947

2016 metai	Reitin- gas AAA	AA	A	BBB	BB	Nerei- tinguota	Iš viso
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	-	93 159	22 720	13 591	-	129 470
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	-	-	3 460	992	-	4 452
Kolektyvinio investavimo subjektai	-	-	-	-	-	27 959	27 959
Akcijos	-	-	-	-	-	2 277	2 277
Iš viso investicijų turto	-	-	93 159	26 180	14 583	30 236	164 158

33.2 Likvidumo rizika

Bendrovei reguliariai tenka panaudoti turimus grynuosius pinigus išmokoms padengti. Vadovybė nustato minimalų būtiną pinigų kiekį tokioms išmokoms padengti.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio išskaidymas pagal jų likusius terminus finansinių ataskaitų dieną:

2017 metai	Iki 12 mėnesių	1–5 metai	Daugiau nei 5 metai	Iš viso
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis				
Finansinės investicijos	29 905	70 909	92 133	192 947
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	46 765	1 616	108	48 489
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	7 159	1 533	1 425	10 117
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9 833	-	-	9 833
Kitos gautinos sumos	4 680	-	-	4 680
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso	98 342	74 058	93 666	266 066
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny				
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	(43 758)	(17 761)	(15 151)	(76 670)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(5 420)	-	-	(5 420)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(1 231)	-	-	(1 231)
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų technini atidėjiny, iš viso	(50 409)	(17 761)	(15 151)	(83 321)
Grynoji pozicija 2017 m. gruodžio 31 d.	47 933	56 297	78 515	182 745

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2016 metai	Iki 12 mėnesių	1–5 metai	Daugiau nei 5 metai	Iš viso
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis				
Finansinės investicijos	11 326	81 577	71 255	164 158
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	38 494	1 313	115	39 922
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	1 858	1 008	1 123	3 989
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	8 110	-	-	8 110
Kitos gautinos sumos	4 240	-	-	4 240
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso	64 028	83 898	72 493	220 419
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny				
Numatomų išmokų techninis atidėjiny	(31 662)	(14 068)	(10 379)	(56 109)
Subordinuoti paskola	-	-	(10 000)	(10 000)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(3 878)	-	-	(3 878)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(649)	-	-	(649)
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, iš viso	(36 189)	(14 068)	(20 379)	(70 636)
Grynoji pozicija 2016 m. gruodžio 31 d.	27 839	69 830	52 114	149 783

33.3 Rinkos rizika

Bendrovė susiduria su rinkos rizika, kuri apima palūkanų normos riziką, valiutos riziką ir tikrosios vertės riziką. Rinkos rizika atsiranda dėl atvirų palūkanų normos, akcijų kainų ir valiutos priemonių pozicijų, kurias visas veikia bendrieji ir konkretūs pokyčiai rinkoje. Vadovybė nustato galimos prisiimti rizikos ribas, kurios reguliariai peržiūrimos.

a) Palūkanų normos rizika

Bendrovės palūkanų normos rizika yra ribota, nes reikšminga dalis finansinių įsipareigojimų yra be palūkanų, o didžiajai daliai finansinių priemonių su palūkanomis taikomos fiksuotos palūkanų normos. Viso turto ir įsipareigojimų, kuriems nustatytos palūkanos, terminai sutampa su jų pakartotinio vertinimo datomis. Toliau pateikiamos finansinių priemonių, kurioms nustatytos palūkanos, išskyrus draudimo sutartis, vidutinės svartinės palūkanų normos:

	2017 m.	2016 m.
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	1,63%	2,06%
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2,02%	2,05%
Kolektyvinio investavimo subjektai	0,81%	1,41%

Rizikos vertinimas reguliariai analizuojamas atliekant grįžtamąjį patikrinimą ir palyginant perkainojimo pelną (nuostolius) iš pozicijų su atitinkama galima rizika.

Investicijų vertės pokytis ir įtaka grynajam rezultatui dėl rinkos palūkanų normų pokyčių:

		2017 m.	2016 m.
Rinkos palūkanų norma ir įtaka tikrajai vertei	+0,5 procentinio punkto	(3 625)	(2 888)
	-0,5 procentinio punkto	3 625	2 888

b) Tikrosios vertės nustatymas

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai, išskyrus tuos, kurie apskaitomi tikrąja verte (žr. 18 pastabą), ir tuos, kurie priskiriami laikomiems iki išpirkimo termino (žr. 19 pastabą), yra gautinos sumos, terminuotieji indėliai kredito įstaigose, pinigai ir pinigų ekvivalentai bei mokėtinos sumos.

Draudimo, perdraudimo ir kitų finansinių skolų bei finansinių įsipareigojimų likęs terminas yra trumpesnis nei vieni metai, jiems netaikomos palūkanos, todėl laikoma, kad jų tikroji vertė reikšmingai nesiskiria nuo jų apskaitinės vertės.

Terminuotieji indėliai kredito įstaigose ir pinigai bei pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės finansinės priemonės, kurių likęs terminas neviršija vieno metų, jiems netaikomos palūkanos arba taikomos nedidelės palūkanos, todėl laikoma, kad jų tikroji vertė reikšmingai nesiskiria nuo jų apskaitinės vertės.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

c) Valiutos rizika

Bendrovė nesusiduria su reikšminga valiutos rizika, nes draudimo apsauga ir kiti sandoriai paprastai yra įvertinti eurai. Bendrovės vadovybė siekia apriboti valiutos riziką per investicijų portfelį atitinkamomis valiutomis suma, kuri būtų lygi atitinkamoms numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo ir kitų įsipareigojimų sumoms.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo išskaidymas pagal valiutą finansinių ataskaitų dieną:

	EUR	Kita	Iš viso
2017 metai			
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis			
Galimos parduoti finansinės investicijos	136 848	-	136 848
Iki išpirkimo termino laikomos finansinės investicijos	56 099	-	56 099
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	48 489	-	48 489
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	10 092	25	10 117
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9 792	41	9 833
Kitos skolos	4 680	-	4 680
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso	266 000	66	266 066
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	(73 447)	(3 223)	(76 670)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(5 420)	-	(5 420)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(1 209)	(22)	(1 231)
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, iš viso	(80 076)	(3 245)	(83 321)
Grynoji pozicija 2017 m. gruodžio 31 d.	185 924	(3 179)	182 745
2016 metai			
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis			
Galimos parduoti finansinės investicijos	106 828	-	106 828
Iki išpirkimo termino laikomos finansinės investicijos	57 330	-	57 330
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	39 922	-	39 922
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	3 965	24	3 989
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	8 038	72	8 110
Kitos skolos	4 239	1	4 240
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso	220 322	97	220 419
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	(52 503)	(3 606)	(56 109)
Subordinuoti paskola	(10 000)	-	(10 000)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(3 878)	-	(3 878)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(647)	(2)	(649)
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, iš viso	(67 028)	(3 608)	(70 636)
Grynoji pozicija 2016 m. gruodžio 31 d.	153 294	(3 511)	149 783

Valiutos kursų pokyčiai neturi reikšmingos įtakos Bendrovės grynajai pozicijai. Didžioji dalis finansinio turto ir įsipareigojimų yra eurai.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

34. KAPITALO RIZIKOS VALDYMAS

2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė laikėsi „Mokumas II“ kapitalo pakankamumo reikalavimų, kurie 2016 m. sausio 1 d. pakeitė „Mokumas I“ taisykles. 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė įvertino faktus ir aplinkybes, kad nustatytų, ar jos kapitalo pakankamumo reikalavimai atitinka „Mokumas II“ taisykles.

35. NUOSTOLIŲ POKYČIŲ LENTELĖ

Nuostolių pokyčių lentelėje pavaizduotas Bendrovės galutinių numatomų išmokėjimų įvertinimas kiekvienais įvykio metais:

	2007 ir ank- sčiau	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Iš viso
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, grynąja verte, įvykio metų pabaigoje ir sukauptos įvykusios žalos vėlesniais metais												
Įvykio metų pabaigoje								18 668	25 799	27 852	35 416	
Po 1 metų							4 873	19 242	23 717	27 251		
Po 2 metų						3 295	5 588	18 285	23 820			
Po 3 metų					2 376	2 672	4 920	17 620				
Po 4 metų				1 430	1 731	1 781	4 094					
Po 5 metų			1 526	1 357	1 680	1 521						
Po 6 metų		1 826	1 248	1 039	1 699							
Po 7 metų	2 743	1 197	1 121	917								
Po 8 metų	2 085	1 031	1 239									
Po 9 metų	1 796	1 120										
Po 10 metų	1 712											
Estijos filialo numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, grynąja verte, išigijimo dieną 2015 m. gegužės 31 d.												
		1		(1)	82	383	1 248	2 660	4 165			8 538
Išmokos, grynąja verte												
Po 1 metų								11 966	15 819	16 600		
Po 2 metų							852	1 062	1 138			
Po 3 metų						108	361	471				
Po 4 metų					330	48	263					
Po 5 metų				173	315	62						
Po 6 metų			125	42	11							
Po 7 metų		(13)	42	71								
Po 8 metų	(47)	3	32									
Po 9 metų	(85)	163										
Po 10 metų	(58)											
Sukauptos išmokos, grynąja verte	(190)	152	199	287	656	218	1 476	13 499	16 957	16 600		49 854
Einamųjų metų (trūkumas) /perteklius	84	(89)	(118)	122	(19)	261	826	665	(103)	601		2 230

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

36. PALYGINAMOSIOS INFORMACIJOS PERKLASIFIKAVIMAS

Palyginamieji skaičiai tam tikruose praėjusių metų finansinių ataskaitų straipsniuose buvo perklasifikuoti tam, kad būtų išlaikytas palyginamumas su ataskaitinių metų finansinėmis ataskaitomis. Palyginamieji skaičiai buvo perklasifikuoti, kad atitiktų einamųjų metų pateikimą.

Nuo 2017 metų kontroliuojančioms institucijoms ir draudikų asociacijoms sumokėtų mokesčių sąnaudos yra pateikiamos bendrųjų pajamų ataskaitos eilutėje „Kitos su draudimo veikla susijusios sąnaudos“. Atitinkamai buvo perklasifikuoti 2016 m. palyginamieji skaičiai:

	2016 m. (prieš perklasifikavimą)	Perklasifikavimo efektas	2016 m. (po perklasifikavimo)
Bendrųjų pajamų ataskaitos straipsniai			
Išsigijimo sąnaudos	(46 139)	298	(45 841)
Administracinės sąnaudos	(10 691)	1 182	(9 509)
Kitos su draudimo veikla susijusios sąnaudos	-	(1 888)	(1 888)
Draudimo sąnaudos iš viso	(56 830)	(408)	(57 238)
Draudimo veiklos rezultatas, grynąja verte	7 511	(408)	7 103
Kitos veiklos pajamos ir sąnaudos	(297)	408	111
Metų pelnas / (nuostoliai)	8 157	-	8 157

2017 m. buvo patikslintas atskyrimas tarp gautinų sumų iš draudėjų ir gautinų sumų iš tarpininkų, siekiant padidinti finansinės būklės ataskaitos tikslumą. Todėl buvo perklasifikuoti palyginamieji skaičiai:

	2016-12-31 (prieš perklasifikavimą)	Perklasifikavimo efektas	2016-12-31 (po perklasifikavimo)
Finansinės būklės ataskaitos straipsniai			
Iš draudėjų gautinos sumos	37 990	(560)	37 430
Iš tarpininkų gautinos sumos	1 074	560	1 634
Perdraudimo gautinos sumos	858	-	858
Kitos gautinos sumos	4 240	-	4 240
Gautinų sumų iš viso	44 162	-	44 162
TURTO IŠ VISO	256 404	-	256 404

37. ĮVYKIAI PASIBAIGUS ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI

Po paskutinės ataskaitinių metų dienos nebuvo jokių įvykių, kurie turėtų reikšmingos įtakos 2017 m. gruodžio 31 d. ir tą dieną pasibaigusį metų Bendrovės finansinėms ataskaitoms.